

ALGEMENE VOORWAARDEN BIJ GEBRUIK VAN HET VREG-PLATFORM	GENERAL CONDITIONS OF USE OF THE VREG-PLATFORM
<p><u>Versie 3 december 2019</u></p> <p>Inhoud</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Definities 2. Doel 3. Informatieplicht 4. Informatiesysteem 5. Bepalingen specifiek met betrekking tot transacties met Certificaten 5.1. Rollenbeheer 5.2. Transacties betreffende Garanties van Oorsprong 5.3. Retributie voor transacties betreffende Garanties van Oorsprong 5.4. Aansprakelijkheid 5.5. Handelswijze bij vastgestelde fouten 5.6. Einde van het statuut van de VREG als Certificatenbeheersinstantie 5.7. Inbreuk op de wettelijke en contractuele verplichtingen 6. Overmacht 7. Wijziging van het contractuele of wettelijke kader 8. Vertrouwelijkheid en gegevensbescherming 9. Persoonsgegevens 10. Bewijs 11. Overdracht en duur van de gebruiksrechten 12. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting <p>1. Definities</p> <p>In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:</p> <p>1° “De Vlaamse energiewetgeving”: het Decreet van 8 mei 2009 houdende algemene bepalingen betreffende het energiebeleid (“het Energiedecreet”), het Besluit van de Vlaamse Regering van 19 november 2010 houdende algemene bepalingen over het energiebeleid (“het Energiebesluit”) en eventuele andere uitvoeringsbesluiten. Indien deze wetgeving gewijzigd wordt, verwijst deze term naar de gewijzigde bepaling(en). Indien in deze Algemene Voorwaarden verwezen wordt naar specifieke bepalingen van de Vlaamse energiewetgeving, dan zal na een wijziging van zulke bepaling(en) automatisch verwezen</p>	<p>Content</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Definitions 2. Scope 3. Information duty 4. Information system 5. Conditions relating to transactions with Certificates 5.1. Roles 5.2. Transactions regarding Guarantees of Origin 5.3. Retribution regarding transactions with Guarantees of Origin 5.4. Liability 5.5. Procedure when errors occur 5.6. End of the statute of the VREG as Certificate Management Organisation 5.7. Infringement of the legal and contractual obligations 6. Force majeure 7. Modification of the contractual or legal framework 8. Confidentiality and data protection 9. Personal data 10. Proof 11. Transfer and duration of use 12. Applicable Law and dispute resolution <p>1. Definitions</p> <p>In these General Conditions the following terms will have the following meaning :</p> <p>1° “The Flemish energy legislation”: the Law of 8 May 2009 containing general provisions for the energy policy (“the Energy Law”), the Decree of the Flemish Government of 19 November 2010 containing general provisions for the energy policy (“the Energy Decree”) and any other execution measures. In case this legislation is modified, the term will refer to the modified provision(s). If these General Conditions refer to specific provisions of the Flemish energy legislation, any modified provision(s) thereof will be referred to automatically after such modification;</p>

<p>worden naar de gewijzigde bepaling(en);</p> <p>2° “Het VREG-platform”: de centrale internetgebaseerde databank en bijhorende gebruikersinterface beheerd door de VREG, voor</p> <p>(1) De aanmaak, overdracht en het beheer van Certificaten, bedoeld in artikel 7.1.4, 7.1.1/1.1 §3 Energiedecreet en artikelen 6.1.14 e.v., 6.2.11 e.v. en 6.2/3.5 e.v. Energiebesluit, en</p> <p>(2) Het doorvoeren van Rapporteringen</p> <p>en toegankelijk via de url: https://certificaatbeheer.vlaanderen.be/Vreg.handsdatabank.web (“de website van het VREG-platform”).</p> <p>3° “Groenestroomcertificaat”: een uniek, verhandelbaar, elektronisch en overdraagbaar immaterieel goed dat aantoont dat een bepaalde productie-installatie in een bepaalde periode een hoeveelheid elektriciteit heeft opgewekt uit hernieuwbare energiebronnen, zoals bedoeld in artikel 1.1.3, 60° en artikel 7.1.1. en volgende Energiedecreet en artikel 6.1.1 en volgende Energiebesluit;</p> <p>4° “Warmte-kraftcertificaat”: een uniek, verhandelbaar, elektronisch en overdraagbaar immaterieel goed dat aantoont dat een bepaalde productie-installatie in een bepaalde periode een hoeveelheid primaire energiebesparing heeft gerealiseerd door gebruik te maken van kwalitatieve warmte-kraftkoppeling ten opzichte van een moderne referentiecentrale en een moderne referentieketel zoals bedoeld in artikel 1.1.3, 135° en artikel 7.1.1 en volgende Energiedecreet en artikel 6.2.1 en volgende Energiebesluit;</p> <p>5° “European Energy Certificate System” of “EECS”: standaard waaraan Certificaten dienen te voldoen;</p> <p>6° “Certificaat”: een Groenestroomcertificaat / Warmte-kraftcertificaat / Garantie van Oorsprong;</p> <p>7° “The Association of Issuing Bodies” of “AIB”: de organisatie, in de vorm van een</p>	<p>2° “The VREG-platform”: the central internet-based database and user-interface managed by the VREG for</p> <p>(1) Issuing, transfer and management of Certificates, as envisaged by article 7.1.4 of the Energy Law and articles 6.1.14 ff., 6.2.11 ff. and 6.2/3.5 ff. Energy Decree, and</p> <p>(2) Reporting</p> <p>and accessible through the url: https://certificaatbeheer.vlaanderen.be/Vreg.handsdatabank.web (“the website of the VREG-platform”).</p> <p>3° “Green energy certificate”: a unique, exchangeable, electronic and transferable immaterial good demonstrating that a specific production installation during a specific period of time produced a certain amount of electricity from renewable energy resources, as envisaged by article 1.1.3, 60° and article 7.1.1 ff. Energy Law and article 6.1.1 ff. Energy Decree;</p> <p>4° “HEC-certificate”: a unique, exchangeable, electronic and transferable immaterial good demonstrating that a specific production installation during a specific period of time realised a certain amount of primary energy savings by using high efficiency cogeneration (combined heat and power in a production device which fulfils the legally defined quality criteria) with respect to a modern reference plant and a modern reference boiler, as envisaged by article 1.1.3, 135° and article 7.1.1 ff. Energy Law and article 6.2.1 ff. Energy Decree;</p> <p>5° “European Energy Certificate System” or “EECS”: compliance standard for Certificates;</p> <p>6° “Certificate”: a Green energy certificate / HEC-certificate / Guarantee of Origin;</p> <p>7° “The Association of Issuing Bodies” or “AIB”:</p>
--	--

<p>internationale VZW naar Belgisch recht, van instellingen die in een bepaald territoriaal omschreven gebied verantwoordelijk zijn voor het uitgeven van EECs-certificaten, die een gestandaardiseerd systeem promoot voor de uitgifte van en de transacties met deze Certificaten (www.aib-net.org) en een hub uitbaat voor de internationale transfer van Certificaten; de VREG is een lid van de AIB;</p> <p>8° “Garantie van Oorsprong”: een uniek, verhandelbaar en overdraagbaar elektronisch document dat uitsluitend tot doel heeft om aan de eindafnemer aan te tonen uit welke energiebron een bepaalde hoeveelheid energie geproduceerd is; zoals bedoeld in artikel 1.1.3, 53° en artikel 7.1/1.1 en volgende Energiedecreet en artikel 6.2/3.1 en volgende Energiebesluit;</p> <p>9° “Integriteit”: de accuraatheid en consistentie van opgeslagen en getransfereerde gegevens, gewaarborgd door de afwezigheid van enige wijziging van gegevens gedurende de opslag en de transmissie. De integriteit van gegevens kan gewaarborgd worden door encryptietechnieken en routines voor het onderzoek van fouten en validatie;</p> <p>10° “Onbeschikbaarheid”: de onmogelijkheid om basisfuncties van het VREG-platform te kunnen gebruiken, hetzij wegens gebrek aan toegang tot het systeem, hetzij wegens een gebrekkige werking van het systeem;</p> <p>11° “Algemene Voorwaarden”: deze Algemene Voorwaarden, met inbegrip van documenten waarnaar deze Algemene Voorwaarden verwijzen, welke gedacht worden deel uit te maken van de reglementaire en contractuele relatie tussen de Gebruiker van het VREG-platform en de VREG;</p> <p>12° “de Gebruiker”: de (rechts)persoon die via het gebruik van het VREG-platform Rapporteringen uitvoert, en/of Certificaten beheert en transacties aangaande Certificaten uitvoert zoals beschreven in de Vlaamse energiewetgeving, en die deze Algemene Voorwaarden aanvaardt door het aanklikken van de betreffende button op de website van het VREG-platform op het ogenblik dat hij zich</p>	<p>the organisation, in the form of an international NPO according to Belgian law, of institutions that are responsible in a certain defined territory for the issuing of EECs-certificates, promoting a standardised system for the issuing of and transactions with these Certificates (www.aib-net.org) and operates a hub for international transfer of Certificates; the VREG is an AIB member;</p> <p>8° “Guarantee of Origin”: a unique, exchangeable and transferable electronic document having as exclusive scope to demonstrate to the end user from which energy source a certain amount of energy has been produced, as envisaged by article 1.1.3, 53° and article 7.1/1.1 ff. Energy Law and article 6.2/3.1 ff. Energy Decree;</p> <p>9° “Integrity”: the accuracy and consistency of stored and transferred data, guaranteed by the absence of any alteration of data during the storage and transmission. The integrity of data can be guaranteed by encryption techniques and routine error checks and validation;</p> <p>10° “Unavailability”: the impossibility to use basic functions of the VREG-platform, either because of a lack of access to the system, or because of malfunctioning of the system;</p> <p>11° “General Conditions”: the present General Conditions, including the documents to which they refer, which are deemed to be part of the regulatory and contractual and contractual relationship between the User of the VREG-platform and the VREG;</p> <p>12° “The User of the VREG-platform” or “the User”: the (legal) person who, via the use of the VREG-platform, performs reporting, and/or manages Certificates and executes transactions with Certificates as described in the Flemish energy legislation, and who accepts these General Conditions by clicking the relevant button on the website of the VREG-platform at the moment of registration (logging-in).</p>
--	--

<p>registreert (inlogt).</p> <p>13° “De VREG”: de Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt.</p> <p>14° “Domein Protocol”: het document dat de procedures en wettelijke regels beschrijft inzake certificatenbeheer van het territorium waarvoor VREG de bevoegde Certificatenbeheersinstantie is;</p> <p>15° “Productieregistrator”: de instantie die de aanvraag tot toekenning van garanties van oorsprong behandelt en de hoeveelheid elektriciteit, gas, warmte of koude die in de installatie wordt geproduceerd, registreert en controleert, zoals bedoeld in artikel 1.1.1, 81°/4 en 6.2/3.1 e.v. van het Energiebesluit;</p> <p>16° “Rapportering”: informatieverlening aan de VREG in het kader van artikel 3.1.3 van het Energiedecreet;</p> <p>17° “Certificatenbeheersinstantie”: bevoegde instantie voor het uitreiken en beheren van Certificaten in een gecentraliseerde databank overeenkomstig de nationale wetgeving;</p> <p>2. Doel</p> <p>Dit document regelt de voorwaarden waaronder de Gebruiker gebruik kan maken van het VREG-platform in het kader van de Vlaamse energiewetgeving.</p> <p>3. Informatieplicht</p> <p>De Gebruiker en de VREG zullen elkaar zonder uitstel en op een correcte wijze alle informatie verstrekken die voor toepassing van deze Algemene Voorwaarden en de Vlaamse energiewetgeving wordt vereist.</p> <p>De toelating tot het gebruik van het VREG-platform kan geweigerd, geschorst of ingetrokken worden wanneer relevante informatie niet wordt verstrekt of foutieve informatie wordt verstrekt.</p> <p>Ook heeft de VREG het recht om een meer gedetailleerde informatieplicht op te leggen aan de Gebruiker, daarin inbegrepen een “Know</p>	<p>13° “The VREG”: the Flemish Regulator of the Electricity and Gas market.</p> <p>14° “Domain Protocol”: the document describing the procedures and regulatory provisions regarding the Certificate management in the territory with respect to which VREG is the competent Certificate management organisation;</p> <p>15° “Production Registrar”: the organisation handling applications for Guarantees of Origin and determining and checking the produced amount of electricity, gas, heat or cooling as envisaged by article 1.1.1, 81°/4 and 6.2/3.1 ff of the Energy decree;</p> <p>16° “Reporting”: provision of data to the VREG in the framework of article 3.1.3 of the Energy Law;</p> <p>17° “Certificate management authority”: competent authority for issuing and management of transactions with Certificates according to its applicable national legal framework;</p> <p>2. Scope</p> <p>This document lays down the conditions according to which the User can make use of the VREG-platform within the framework of the Flemish energy legislation.</p> <p>3. Information duty</p> <p>The User of the VREG-platform and the VREG will promptly and correctly provide each other all information required for the application of these General Conditions and the Flemish energy legislation.</p> <p>Permission to use the VREG-platform can be refused, suspended or withdrawn whenever relevant information is not provided or wrong information is provided.</p> <p>The VREG also has the right to impose a more detailed information duty on the User of the</p>
--	---

Your Customer” vragenlijst.

De Gebruiker zal de gegevens die hij invoert verifiëren en hij zal de VREG onmiddellijk informeren aangaande (vermeende) fouten en onduidelijkheden.

4. Informatiesysteem

De VREG heeft de inspanningsverbintenis om een veilige en confidentiële uitwisseling van gegevens in het VREG-platform te verwezenlijken, door middel van identificatie en authenticatie op basis van eID of gelijkaardig, en het aanbrenge van een logout interval (sessie time-out) in het VREG-platform.

De Gebruiker dient, op eigen kosten, over de informatietechnologie en de communicatiemiddelen te beschikken die nodig zijn voor het gebruik van het VREG-platform. De Gebruiker voorziet methodes en technologieën die op een voldoende wijze en volgens de regels van de kunst de veiligheid en integriteit van de gegevens waarborgen en hij neemt voldoende veiligheidsmaatregelen in zijn informatica-omgeving om te voorkomen dat ongeautoriseerde derden toegang zouden krijgen tot het VREG-platform door middel van zijn informatica-omgeving.

De VREG behoudt zich het recht voor om de procedurevereisten en/of technische vereisten voor het gebruik van het VREG-platform aan te passen, mits voorafgaandelijke aankondiging op de website van het VREG-platform, minimum dertig dagen voor de toepassing van de nieuwe vereisten. In dringende gevallen kunnen aanpassingen zonder voorafgaandelijk bericht worden aangebracht. In dat geval zal de VREG de Gebruiker zo spoedig mogelijk nadat de verandering is aangebracht met een aankondiging op de website informeren.

De VREG zal de Gebruiker op voorhand, met een aankondiging op de website van het VREG-platform, waarschuwen aangaande een geplande Onbeschikbaarheid van het VREG-platform. Ingeval van andere, ongeplande Onbeschikbaarheid van het VREG-platform, wordt de Gebruiker zo snel mogelijk geïnformeerd. De Gebruiker aanvaardt dat een

VREG-platform, including a “Know Your Customer” questionnaire.

The User shall verify the data that he introduces on the VREG platform and will inform the VREG without delay of any (alleged) errors or unclarities.

4. Information system

The VREG has a reasonable-efforts obligation to achieve a safe and confidential exchange of data in the VREG-platform, through identification and authentication based on eID or similar, and the application of a logout interval (session timeout) in the VREG-platform.

The User of the VREG-platform shall, at its own expense, make sure to have the information technology and communication means required for the use of the VREG-platform. The User of the VREG-platform provides methods and technologies for sufficient and state-of-the-art protection of the security and integrity of the data and takes sufficient safety measures in its IT environment to prevent unauthorised third parties from obtaining access to the VREG-platform through its IT environment.

The VREG reserves the right to modify the procedural requirements and/or technical requirements for the use of the VREG-platform, upon prior notice via the website of the VREG-platform, at least thirty days before the application of the new requirements. In urgent cases, adjustments can be made without prior notice. In that case, the VREG will notify the User of the VREG-platform with an announcement on the website as soon as possible after the change is made.

The VREG will warn the User of the VREG-platform, with an announcement on the website of the VREG-platform, about a planned Unavailability of the VREG-platform. In case of another, unplanned Unavailability of the VREG-platform, the User of the VREG-platform will be notified as soon as possible. The User of the VREG-platform accepts that an unplanned

ongeplande Onbeschikbaarheid kan voorkomen ingevolge technische moeilijkheden of als reactie op een bedreiging van de veiligheid van het VREG-platform.

De Gebruiker is op de hoogte van de technische vereisten en de instructies voor het correcte en veilige gebruik van het VREG-platform, en de correcte uitvoering en annulering van transacties en rapporteringen. Instructies hiervoor zijn beschikbaar in een handleiding op de VREG website en in het Domein Protocol. De Gebruiker zal deze vereisten en instructies naleven. Hij begrijpt dat een incorrect gebruik kan leiden tot een verstoorde werking van of een gebrekkige toegang tot het VREG-platform. Hij zal zich ook regelmatig vergewissen van eventuele wijzigingen en actualiseringen van de vereisten en de gebruiksinstructies. Dergelijke wijzigingen worden op de website medegedeeld zoals bepaald in artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden, wat niet belet dat de Gebruiker geacht wordt om regelmatig zelf eventuele wijzigingen na te gaan.

De VREG heeft het recht om de Gebruiker het gebruik van het VREG-platform te ontzeggen of diens gebruiksrecht te beperken ingeval van misbruik of herhaaldelijk foutief gebruik van het systeem en/of wanneer de Gebruiker niet heeft voldaan aan zijn wettelijke verplichtingen of contractuele verplichtingen voortvloeiend uit deze Algemene Voorwaarden of toepasselijke documenten waarnaar in deze Algemene Voorwaarden verwezen wordt, of nog, wanneer blijkt dat de Gebruiker foutieve informatie heeft medegedeeld op grond waarvan VREG in alle redelijkheid mag oordelen dat de Gebruiker niet (meer) kan toegelaten worden tot het systeem.

5. Bepalingen specifiek betreffende transacties met Certificaten

5.1. Rollenbeheer

Na aanmelding van de Gebruiker op het VREG-platform krijgt hij de rol van Rekeninghouder, Leverancier of Netbeheerder toegekend, waarna hij toegang heeft tot zijn portefeuille en iedere andere portefeuille met certificaten waarvoor hij mandaat heeft gekregen van de eigenaar van die

Unavailability may occur as a result of technical difficulties or as a response to a threat against the VREG-platform's security.

The User of the VREG-platform is aware of the technical requirements and instructions for the correct and safe use of the VREG-platform, and the correct execution and cancellation of transactions and of reporting activities. These instructions are shown in the manual and on the pages of the website of the VREG-platform (such as help pages or FAQs) and in the Domain Protocol. The User of the VREG-platform will comply with these requirements and instructions. He understands that incorrect use may cause a malfunction of or lack of access to the VREG-platform. He will also regularly ascertain any changes to and updates of the requirements and instructions. Such changes will be communicated via the website as provided in Article 11 of these General Conditions, which does not mean the User is not supposed to regularly check himself for possible changes.

The VREG has the right to deny or restrict the User's use of the VREG-platform in cases of abuse or repeated misuse of the system and/or when the User of the VREG-platform has not fulfilled its legal obligations or contractual obligations arising from these General Conditions or applicable documents referred to in these General Conditions, or otherwise, if it appears that the User communicated erroneous information on the basis of which the VREG may reasonably decide to not, or no longer, admit the User to the system.

5. Conditions relating to transactions with Certificates

5.1. Roles

After registration and login, the User is awarded the role of Account Holder, Supplier or Grid Operator after which he is granted access to its certificates account and to all other accounts of the owner of which has granted him a mandate of access to.

portefeuille.

5.2. Transacties betreffende Garanties van Oorsprong

Een overdracht, overdracht, inlevering, in- of uitvoer en verval van een Garantie van Oorsprong verloopt volgens de procedure beschreven in de "[Handleiding](#) VREG-platform".

5.3. Retributie voor transacties betreffende Garanties van Oorsprong

Het gebruik van het VREG-platform voor de registratie van transacties met Garanties van Oorsprong is onderworpen aan een retributie conform Art.7.1/1.5 van het Energiedecreet.

Het bedrag van deze retributie alsook de wijze van inning worden jaarlijks door de VREG vastgesteld en eventuele wijzigingen ten laatste op 1 december gepubliceerd op zijn [website](#).

De retributie wordt halfjaarlijks gefactureerd op basis van werkelijke transacties:

- In juli, voor wat betreft de transacties van januari tot en met juni van dat kalenderjaar;
- In januari, voor wat betreft de transacties van juli tot en met december van het voorgaande kalenderjaar.

Het verzoek tot betaling van de retributie wordt verstuurd naar het emailadres dat daartoe verstrekt is door de gebruiker, die verantwoordelijk is voor de correctheid van deze gegevens.

Retributies zijn betaalbaar binnen een termijn van 30 kalenderdagen en worden betaald op de bankrekening BE58 3751 1176 3479 (BIC: BBRU BE BB) op naam van VREG, Koning Albert II-laan 20 bus 19, 1000 Brussel.

Betwistingen dienen binnen de zeven werkdagen na verzending van de retributie per aangetekend schrijven aan de VREG kenbaar gemaakt te worden. Een betwisting kan in geen

5.2. Transactions regarding Guarantees of Origin

The process of transfer, sale, cancellation, import of export of a Guarantee of Origin is described in the "[Manual](#) VREG-platform".

5.3. Retribution regarding transactions with Guarantees of Origin

The use of the VREG-platform for the registration of transactions with Guarantees of Origin is subject to a fee in the form of a retribution as envisaged by art.7.5.1/1.5 of the Energy Law.

The amount of this retribution and the way of invoicing are annually determined by the VREG and any changes are published on his [website](#) on 1 December at the latest.

The retribution is invoiced half-yearly based on actual transaction:

- In July concerning transactions performed between 1 January and 30 June.
- In January concerning transactions performed between 1 July and 31 December.

Invoices for the retribution will be issued to the email address registered in the VREG platform provided by the account holder, who is responsible for keeping the data up to date.

Retributions are payable within a term of 30 calendar days and are to be paid on the bank account BE58 3751 1176 3479 (BIC: BBRU BE BB) on the name of VREG, Koning Albert II-laan 20 bus 19, 1000 Brussel (Belgium).

Any disputes of invoices must be sent to VREG by registered mail within a delay of 7 working days after the invoice was sent. A dispute can in no way justify a delay or suspension of payment.

geval een uitstel of schorsing van betaling verantwoord.

Bij laattijdige betaling zal de VREG een bijkomende termijn van één week toestaan voor betaling. Indien de betaling niet binnen deze termijn werd ontvangen behoudt de VREG zich het recht voor om de toegang tot het VREG-platform te ontfangen tot ontvangst van het bewijs van de betaling.

Gelet op het geautomatiseerde karakter ervan is de kosteloze annulering van een transactie door de Gebruiker slechts mogelijk zolang de tegenpartij deze niet heeft geaccepteerd.

5.4. Aansprakelijkheid

De Gebruiker zal op elk moment handelen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en het Domein Protocol, de instructies op de website, deze Algemene Voorwaarden en de documenten waarnaar de Algemene Voorwaarden verwijzen. Hij zal het VREG-platform enkel gebruiken voor activiteiten die gepaard gaan met het beheer van door hem beheerde Certificaten (monitoring, aan- en verkoop en inlevering van Certificaten, wijzigen van gegevens). De Gebruiker zal elke verstoring van het VREG-platform en het datatransmissiesysteem vermijden, en hij zal instaan voor alle schade die door hem zou veroorzaakt worden aan de VREG of enige derde.

De Gebruiker zal de transacties met betrekking tot de door hem beheerde Certificaten, en de gegevens die hierop worden aangebracht, verifiëren en hij zal de VREG onmiddellijk informeren aangaande (vermeende) fouten of onduidelijkheden. Wanneer de Gebruiker bepaalde transacties of gegevens verwacht, en deze niet worden medegedeeld binnen het verwachte tijdstip, zal hij de VREG zo spoedig mogelijk informeren.

De VREG niet aansprakelijk voor schade opgelopen door de Gebruiker tenzij deze toe te

In case of late payment the VREG will grant an additional term of one week for payment. In case no payment was received within this term, VREG reserves the right to deny access to the platform until receipt of payment.

Given the automated nature of transactions, free annulment of a transaction by the User is only possible insofar as the counterparty has not accepted the transaction.

5.4. Liability

The User of the VREG-platform will at all times act in accordance with applicable law and the Domain Protocol, the instructions on the website, these General Conditions and the documents to which they refer. He will only use the VREG-platform for activities associated with the management of Certificates managed by himself (monitoring, purchase and sale and submission of Certificates, changing data). The User of the VREG-platform will avoid any disruption of the VREG-platform and the data transmission system, and he will be responsible for all damage caused by him to the VREG or any third party.

The User of the VREG-platform will verify the transactions relating to the Certificates managed by him, and the data applied thereto, and he will immediately inform the VREG about (alleged) errors or ambiguities. When the User expects certain transactions or data, and these are not communicated within the expected time, he will inform the VREG as soon as possible.

The VREG is not liable for damages incurred by the User of the VREG-platform unless this is due to the VREG's wilful intent or gross negligence. The VREG is not liable for any failures or acts of third parties, such as other certificates management organisations or other users of the data transmission system for Certificates, or

schrijven is aan opzet of grove nalatigheid van de VREG. De VREG is niet aansprakelijk voor tekortkomingen of handelingen van derden, zoals andere Certificatenbeheersinstanties of andere gebruikers van het VREG-platform, of ongeautoriseerde gebruikers. De VREG is niet aansprakelijk voor onrechtstreekse schade of gevolgschade, waaronder niet-limitatief begrepen wordt commerciële schade, winstderving, en vorderingen van derden tegen de Gebruiker, tenzij deze schade toe te schrijven is aan een opzettelijke fout van de VREG.

De VREG oefent een zekere automatische controle uit op de gegevens die zijn opgenomen in de velden van Certificaten, doch hij waarborgt niet dat onlogische of foutieve gegevens door de VREG steeds opgemerkt worden. De Gebruiker zal niet veronderstellen dat de gegevens van transacties steeds correct zijn, en hij zal zelf in de mate van het mogelijke de nodige verificaties uitvoeren.

Als de Gebruiker schade lijdt die toe te schrijven is aan opzet of grove fout van de VREG kan de Gebruiker zijn vordering tot schadevergoeding uitsluitend instellen tegen de VREG. De "Association of Issuing Bodies" (AIB), andere Leden van AIB of hun vertegenwoordigers en in het algemeen andere Certificatenbeheersinstanties zijn niet aansprakelijk voor de handelingen of nalatigheden van de VREG of van een andere Certificatenbeheersinstantie, noch van een andere gebruiker van het het VREG-platform, noch van ongeautoriseerde gebruikers.

Als de Gebruiker schade lijdt die toe te schrijven is aan opzet of grove fout van een andere Certificatenbeheersinstantie of van een andere Gebruiker, al dan niet geautoriseerd, of enige andere derde inclusief de AIB, zal de Gebruiker zijn vordering tot schadevergoeding uitsluitend instellen tegen de aansprakelijke (rechts)persoon die de schade veroorzaakt heeft. De genoemde (rechts)personen zullen alleen aansprakelijk zijn in geval van opzet of grove fout.

De Gebruiker is verplicht om al het mogelijke te doen om de omvang van mogelijke schade te

unauthorised users. The VREG is not liable for indirect or consequential damage, including but not limited to commercial damage, loss of profit, and third party claims against the User, unless such damage is due to the VREG'S wilful misconduct.

The VREG exerts a certain automatic verification on the information contained in the fields of Certificates, but he does not guarantee that illogical or erroneous data will always be noticed by the VREG. The User of the VREG-platform will not assume that the data of transactions are always correct, and he will himself, as much as possible, carry out the necessary verifications.

If the User of the VREG-platform suffers damage attributable to wilful misconduct or gross negligence on behalf of the VREG, the User of the VREG-platform may introduce his claim for damages only against VREG. The "Association of Issuing Bodies" (AIB), other Members of AIB or their representatives and, in general, other Certificate Management Organisations are not liable for the acts or omissions of the VREG or of any other Certificate Management Organisation nor of any other user of the data transmission system for Certificates or of unauthorised users.

If the User of the VREG-platform suffers damage attributable to wilful misconduct or gross negligence of another Certificate Management Organisation or of another User, whether or not authorised, or any other third party, including the AIB, the User of the VREG-platform may introduce his claim for damages only against the responsible (legal) person who caused the damage. Said (legal) persons will only be liable in cases of wilful misconduct or gross negligence.

The User of the VREG-platform is obliged to do everything possible to prevent and limit the extent of possible damage. In the absence of adequate measures implemented by the User of the VREG-platform to limit the damage, the damage that could have been limited by the User will not be compensated.

The liability of the VREG and any other certificate management agency for damages, losses, costs or expenses in connection with certificate

voorkomen en te beperken. Bij gebreke aan adequate maatregelen van de Gebruiker om de schade te beperken, zal de schade die door de Gebruiker beperkt had kunnen worden niet in aanmerking komen voor vergoeding.

De aansprakelijkheid van de VREG en elke andere certificaatbeheersinstantie voor geleden schade, verlies, gemaakte kosten of uitgaven in het kader van certificatenbeheer en transacties is per jaar en per Gebruiker beperkt tot een bedrag van 5.000 EUR, met een volledige uitsluiting van indirecte schade of gevolgschade (waaronder niet-limitatief wordt begrepen commerciële schade, winstderving, vorderingen tegen de Gebruiker ingesteld door derden, verlies van gegevens of schade aan gegevens, werkonderbrekingen) tenzij de schade door de VREG of de bedoelde certificaatbeheersinstantie, of hun aangestelden, veroorzaakt is met een intentie om de schade te veroorzaken (opzettelijke fout).

Vorderingen tegen de AIB tot vergoeding van elke geleden schade, verlies, gemaakte kosten of uitgaven, en veroorzaakt door de grove fout van de AIB in het kader van certificatenbeheer en transacties, worden beperkt tot een bedrag van 1000 EUR per jaar en per Gebruiker, met een volledige uitsluiting van indirecte schade of gevolgschade (waaronder niet-limitatief wordt begrepen commerciële schade, winstderving, vorderingen tegen de Gebruiker ingesteld door derden, verlies van gegevens of schade aan gegevens, werkonderbrekingen) tenzij de schade door de AIB of zijn aangestelden veroorzaakt is met een intentie om de schade te veroorzaken (opzettelijke fout).

Een dienstverlening die geleverd wordt in overeenstemming met een Service Level Agreement of een gelijkaardig document dat een bepaald dienstenniveau voorschrijft, indien voorhanden, kan niet aanzien worden als een grove fout.

Indien dit artikel niet kan toegepast worden of ongeldig is of wordt ingevolge het toepasselijke recht, zullen deze bepalingen toepasselijk zijn in zoverre dit door het toepasselijke recht wordt toegelaten.

management and transactions is limited to an amount of EUR 5,000 per year per User, with a full exclusion of indirect or consequential damages (including but not limited to commercial loss, lost profits, claims against the User brought by third parties, loss of data or damage to data, business interruption) unless the damage is caused by the VREG or the Certificate Management Organisation or their representatives with an intent to cause damage (wilful misconduct).

Claims against the AIB to pay any damages, losses, costs or expenses, and caused by the gross negligence of the AIB in the context of Certificate management and transactions, are limited to an amount of EUR 1000 per year and per User, with full exclusion of indirect or consequential damages (including but not limited to commercial loss, lost profits, claims against the User brought by third parties, loss of data or damage to data, business interruption) unless the damage is caused by the AIB or its representatives with an intent to cause damage (wilful misconduct).

A service that is supplied in accordance with a Service Level Agreement or a similar document that prescribes a certain service level, if available, cannot be regarded as gross negligence.

If this article cannot be applied or if it is or becomes invalid under applicable law, these provisions will apply insofar as this is permitted by applicable law.

5.5. Procedure when errors occur

5.5. Handelswijze bij vastgestelde fouten

Indien de VREG of de Gebruiker een fout ontdekt bij het aanmaken, inleveren of verkopen of anderszins verwerken van een Certificaat, zal de andere betrokken partij zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht worden.

Als er een fout optreedt bij het aanmaken, inleveren of verkopen van een Certificaat, of ingeval van een fout te wijten aan een niet geautoriseerde toegang tot het VREG-platform, of een defect aan het VREG-platform, zullen de VREG en de Gebruiker samenwerken en alle redelijke inspanningen leveren om te vermijden dat de fout resulteert in een ongerechtvaardigde verrijking. Als er een fout optreedt, kunnen de Certificaten op de rekening van de Gebruiker door de VREG worden ingetrokken of gewijzigd, of kan de VREG beslissen om het aantal teveel toegekende Certificaten in mindering te brengen van de toekenning van Certificaten in de toekomst. In het geval dat onvoldoende Certificaten zijn verleend, zal de VREG het ontbrekende aantal certificaten toekennen zodra hij de correcte informatie ontvangt.

Als blijkt dat gegevens in om het even welk Certificaat onnauwkeurig zijn (al dan niet door handelingen of nalatigheid van de Gebruiker), heeft de VREG het recht om dit Certificaat, evenals Certificaten van hetzelfde type in te trekken, op voorwaarde dat de Certificaten, op het tijdstip van dergelijke intrekking, als verkoopbaar aangemerkt zijn in de portefeuille van de Gebruiker.

5.6. Einde van het statuut van de VREG als Certificatenbeheersinstantie

Als het statuut van de VREG als Certificatenbeheersinstantie voor het VREG-platform in het Vlaamse Gewest eindigt of wijzigt als gevolg van regelgeving, heeft de VREG het recht het certificatenbeheer geheel of gedeeltelijk aan een nieuwe Certificatenbeheersinstantie over te dragen. Als er geen nieuwe Certificatenbeheersinstantie is aangesteld, heeft de VREG het recht deze dienstverlening en de wettelijke en contractuele relatie met de Gebruiker te beëindigen. De

If the VREG or User of the VREG-platform detects an error when creating, submitting, transferring or otherwise processing a Certificate, the other party will be informed thereof as soon as possible.

If an error occurs when creating, submitting or selling a Certificate, or in case of an error due to a non-authorized access to the VREG-platform, or a defect in the VREG-platform, the VREG and the User of the VREG-platform will collaborate and will implement all reasonable efforts in order to avoid that the error results in an unjust enrichment. If an error occurs, the Certificates on the User's account can be revoked or amended by the VREG, or the VREG can decide to deduct the number of excessively granted Certificates from the award of Certificates in the future. In the event that insufficient Certificates are issued, the VREG will issue the missing number of Certificates as soon as it receives the correct information.

If it appears that data in any Certificate are inaccurate (whether or not by act or omission by the User of the VREG-platform), the VREG will have the right to withdraw this Certificate, as well as Certificates of the same type, provided that the Certificates, at the time of such withdrawal, are classified as saleable in the User's portfolio.

5.6. End of the mandate of the VREG as Certificate Management Organisation

If the status of the VREG Certificate Management Organisation for the VREG-platform in the Flemish Region expires or is altered as a result of regulations, the VREG will have the right to transfer the management of certificates fully or partially to a new Certificate Management Organisation. If no new certificates management organisation has been appointed, the VREG will have the right to terminate this service and the legal and contractual relationship with the User. The User of the VREG-platform is not entitled to any

Gebruiker heeft geen recht op om het even welke terugbetaling van eventueel betaalde vergoedingen en gemaakte investeringen (vb. in IT).

Als de VREG niet langer als Certificatenbeheersinstantie voor het VREG-platform optreedt heeft de Gebruiker het recht zijn gegevens terug te eisen.

5.7. Inbreuk op de wettelijke en contractuele verplichtingen

Ingeval de Gebruiker zijn wettelijke en contractuele verplichtingen niet naleeft heeft de VREG het recht om eenzijdig de dienstverlening betreffende het aanmaken, inleveren en verhandelen van de Certificaten te beëindigen.

De Gebruiker is er zich van bewust dat de VREG, onverminderd eventuele andere vorderingen onder andere toepasselijke wetgeving, de sancties, opgenomen in de Vlaamse energiewetgeving kan opleggen.

6. Overmacht

Noch de VREG, noch de Gebruiker zal aansprakelijk zijn of zal beschouwd worden als een partij die in gebreke is, voor enige vertraging of gebrekkige naleving van zijn verbintenissen, wanneer de vertraging of het in gebreke blijven voortvloeit uit een oorzaak waarover deze partij geen controle heeft, in zoverre er geen sprake is van nalatigheid. Zulke oorzaak omvat onder meer, niet-limitatief vermeld, oorlog, burgeroorlog, oproer, terrorisme, algemene staking of lock-out, opstanden, sabotage, embargo, blokkade, handelingen of een nalaten tot handelen van een overheidsorgaan of ander reglementair orgaan (burgerlijk of militair, binnenlands of buitenlands, nationaal of supranationaal), storingen van telecommunicatievoorzieningen, stroomuitvallen, brand, explosie, overstroming, ongevallen, epidemische ziekten, aardbevingen, of andere natuurrampen of rampen veroorzaakt door menselijke fout, en alle feiten die gelijkgesteld kunnen worden met deze omstandigheden (gezamenlijk aangeduid als

refund of any fees paid and investments made (e.g. in IT).

If the VREG is no longer the Certificate Management Organisation for the VREG-platform, the User of the VREG-platform has the right to reclaim his data.

5.7. Infringement of the legal and contractual obligation

If the User of the VREG-platform does not comply with his legal and contractual obligations, the VREG will have the right to unilaterally terminate the service provision relating to the creation, submission and exchange of Certificates.

The User of the VREG-platform is aware that the VREG may impose the sanctions included in the Flemish energy legislation, without prejudice to any other remedies under other applicable law.

6. Force majeure

Neither the VREG, nor the User of the VREG-platform will be liable or shall be deemed a party in default for any delay or failure to comply with its obligations if the delay or the failure arises from any cause beyond such party's control, to the extent there is no negligence. Such cause includes, but is not limited to, war, civil war, insurrection, terrorism, general strike or lock-outs, riots, sabotage, embargo, blockade, acts or failure to act of a public authority or other regulatory body (civil or military, domestic or foreign, national or supranational), failure of telecommunications facilities, power outages, fire, explosion, flood, accidents, epidemics, earthquakes or other natural disasters or disasters caused by human error, and all facts that could be assimilated with these conditions (collectively referred to as "Force Majeure").

'Overmacht').

De Partij die geaffecteerd wordt door een omstandigheid van Overmacht zal de andere Partij hierover onmiddellijk inlichten, en ze zal van dag tot dag vrijgesteld zijn van de uitvoering van haar verbintenissen in de mate dat zij verhinderd wordt door de situatie van Overmacht. De wederpartij zal op dezelfde wijze van dag tot dag vrijgesteld worden van de uitvoering van haar verbintenissen in de mate dat haar verbintenissen gerelateerd zijn aan de contractsuitvoering die verhinderd wordt. Deze vrijstelling geldt op voorwaarde dat de geaffecteerde partij naar beste vermogen de oorzaken van verhindering zal vermijden of zal wegnemen en de gevolgen daarvan zal beperken. De Partijen zullen de uitvoering van het contract verderzetten zodra deze oorzaken zijn weggenomen.

Indien de Overmachtssituatie voortduurt gedurende een periode van meer dan een (1) maand, zal elk van de Partijen het recht hebben om de overeenkomst eenzijdig te beëindigen met een schriftelijke kennisgeving die overgemaakt wordt twintig (20) werkdagen voor het tijdstip van beëindiging.

7. Wijziging van het contractuele of wettelijke kader

Wanneer het nationale of Europese recht of de AIB vereisen dat het contract of het Domein Protocol gewijzigd wordt, zullen de Partijen alle vereiste wijzigingen aan het contractuele kader aanbrengen, inclusief deze Algemene Voorwaarden, teneinde dit in overeenstemming te brengen met de wetgeving en het Domein Protocol. De Gebruiker zal alle wijzigingen aanvaarden die aldus door de VREG moeten worden aangebracht door middel van een pop-up venster op het VREG-platform waarin de Algemene Voorwaarden worden uiteengezet met de vraag om ze te lezen en te aanvaarden, waarna zij tegenwerpelijk worden.

Daarnaast heeft de VREG het recht om alle aanpassingen aan het systeem en/of het contractuele kader aan te brengen die nodig zijn

The Party affected by a Force Majeure event shall immediately inform the other Party hereof, and it will from day to day be exempted from the performance of its obligations to the extent that it is prevented by the Force Majeure situation. The other Party will in in the same be exempted from the performance of its obligations to the extent that its obligations are related to the contract execution that is being prevented. This exemption shall apply on the condition that the affected party will undertake its best efforts to avoid or take away the causes of foreclosure or reduce the consequences thereof. The Parties shall continue the performance of the contract as soon as these causes are eliminated.

If the Force Majeure Event continues for a period of more than one (1) month, each of the Parties shall have the right to unilaterally terminate this agreement upon written notice to the other Party of twenty (20) working days before the date of termination.

7. Modification of the contractual or legal framework

Where national or European law or the AIB require changes to the contract or the Domain Protocol, the Parties will make all the required changes to the contractual framework, including these General Conditions, so as to comply with the legislation and the Domain Protocol. The User of the VREG-platform will accept all changes that had to be made via a pop-up screen of the website of the VREG-platform asking the User to read and approve them, after which they are applicable.

In addition, the VREG has the right to make all modifications to the system and / or contractual framework necessary as a result of technical developments, quality requirements, requirements of safety. These changes implemented by VREG shall be communicated

ingevolge technische ontwikkelingen, kwaliteitsvereisten, vereisten van veiligheid. Deze wijzigingen worden ter kennis gebracht op de website van het VREG-platform, gedurende minstens een maand voor de inwerkingtreding van de wijziging (tenzij een urgente wijziging binnen een kortere termijn noodzakelijk is voor de goede werking van het systeem). De Gebruiker zal dergelijke wijzigingen aanvaarden indien hij verder gebruik wenst te maken van het VREG-platform. Hij begrijpt dat het VREG-platform door de VREG simultaan ter beschikking wordt gesteld aan talrijke Gebruikers, dat de VREG aldus een wettelijk geregelde activiteit uitoefent, en dat de VREG aldus geen rekening kan houden met de wensen van een bepaalde individuele gebruiker.

Indien de Gebruiker een bepaalde wijziging niet aanvaardt, kan hij de contractuele relatie beëindigen met een opzegperiode van één (1) maand.

De Gebruiker zal uit eigen beweging van tijd tot tijd moeten nagaan of bepaalde voorwaarden werden gewijzigd.

8. Vertrouwelijkheid en gegevensbescherming

Gegevens van commerciële, technische, strategische, financiële aard, of gegevens die anderszins gevoelig zijn, die niet publiek gekend zijn en die gewoonlijk beschouwd worden als waardevol en confidentieel, zullen door beide Partijen als confidentiële informatie behandeld worden, ook al zijn de gegevens niet expliciet als confidentieel aangemerkt. De mededeling of openbaarmaking van zulke informatie aan derden is alleen toegelaten mits voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van de andere Partij.

De gegevens die de Gebruiker mededeelt, worden opgeslagen in het VREG-platform. De relevante gegevens worden doorgegeven aan de netbeheerder met het oog op de rapportering van meetgegevens en een vlotte uitbetaling van de groenestroom- en warmte-krachtcertificaten aan minimumprijs, de behandeling van aanvraagdossiers inzake de toekenning van Certificaten aan installaties die elektriciteit

via de website of the VREG-platform, during at least one month before the entry into force of the changes (unless an urgent change within a shorter period is necessary for the proper functioning of the system). The User of the VREG-platform will accept such changes if he wishes to make further use of the VREG-platform. He understands that the VREG-platform will be made available by the VREG to a number of users simultaneously, that the VREG in doing so exercises a statutory activity, and that the VREG therefore cannot take into account the wishes of a particular individual user.

If the User does not accept a particular change, he may terminate the contractual relationship with a notice period of one (1) month.

The User will spontaneously from time to time check whether certain conditions were changed.

8. Confidentiality and data protection

Data of a commercial, technical, strategic, financial nature, or other sensitive data that is not publicly known and that is commonly regarded as valuable and confidential, will be treated by both Parties as confidential information, even if the data is not explicitly marked as confidential. Communication or disclosure of such data to third parties is only allowed upon prior written consent of the other Party.

The data disclosed by the User is stored in the VREG-platform. The relevant data are transferred to the grid operator for the purpose of reporting of measurement data and in order to enable a smooth payment of the green energy and HEC certificates at the legal minimum value, the handling of application of files on the granting of Certificates to production devices that generate electricity from solar energy and the changes in these files and manage the connections of production devices to their network, and this in order to allow the grid

opwekken uit zonne-energie en de wijzigingen in deze dossiers en het beheer van de aansluitingen van productie-installaties op hun net, en dit teneinde deze netbeheerder toe te laten deze verplichtingen en taken uit te voeren, zoals voorzien in de Vlaamse energieregelgeving.

De relevante gegevens worden doorgegeven aan het Vlaams Energieagentschap in het kader van diens taken inzake dossierbehandeling, berekening van onrendabele toppen en bandingfactoren en de monitoring van het systeem van de groenestroom- en warmtekrachtcertificaten, zoals voorzien in de Vlaamse energieregelgeving.

Al de hierboven vermelde gegevens kunnen doorgegeven worden voor elk wettelijk doel of op elk wettelijk verzoek van elke bevoegde autoriteit (zoals, doch niet beperkt tot, de BTW inspectiedienst).

De Gebruiker mag de verleende toegang tot het VREG-platform enkel zelf of binnen zijn onderneming gebruiken.

De software die aangewend wordt om het gebruik van het VREG-platform en de transacties en rapporteringen mogelijk te maken, en alle tools, knowhow en intellectuele rechten die erin vervat zijn, alsook de gegevens van het VREG-platform die beschermd worden door databankrechten en eventuele auteursrechten, zijn en blijven exclusieve eigendom van respectievelijk de VREG, de AIB of hun dienstverleners of licentiegevers. De softwarecode, documentatie en in het algemeen alle gerelateerde knowhow moet beschouwd worden als confidentiële informatie, zelfs wanneer het niet uitdrukkelijk als confidencieel wordt aangeduid. De Gebruiker zal de diensten en de gerelateerde software alleen gebruiken in het kader van de wettelijke en contractuele gebruiksrechten en overeenkomstig de doelstellingen daarvan, en hij zal geen onderdeel van de software of gerelateerde documentatie kopiëren, verveelvoudigen, decompileren of wijzigen.

9. Persoonsgegevens

Als onderdeel van het verlenen van de diensten onder deze Algemene Voorwaarden, kan de VREG persoonlijke gegevens verwerken van

operator to perform these obligations and duties, as provided in the Flemish energy legislation.

The relevant data are transferred to the Flemish Energy Agency as part of its duties on file handling, calculation of unprofitable tops ("onrendabele toppen") and banding factors and monitoring of the system of Certificates, as provided in the Flemish energy regulation.

All the above mentioned data may be transferred for any legal purpose or upon any legal request of any competent authority (such as, but not limited to, the VAT inspection authorities).

The User of the VREG-platform may use the access granted to the VREG-platform solely by himself or within his company.

The software used to make use of the VREG-platform and the transactions and reporting possible, and all the tools, know-how and intellectual property rights contained therein, as well as the data from the VREG-platform protected by database rights and potentially copyright laws, are and remain the exclusive property of respectively the VREG, the AIB or their suppliers or licensors. The software code, documentation, and in general all related know-how should be regarded as confidential information, even if it is not expressly marked as confidential. The User of the VREG-platform will use the services and the related software only in the context of the legal and contractual rights of use and in accordance with objectives thereof, and he will not copy, reproduce, decompile or modify part of the software or related documentation.

9. Personal data

As part of providing the services under these General Conditions, VREG may process personal data from staff, employees or any other representative of the Parties. This includes any kind of personal data as understood under EU General Data Protection Regulation n°2016/679

personeel, werknemers of een andere vertegenwoordiger van de Gebruiker. Hiermee worden persoonsgegevens bedoeld zoals bedoeld in de EU Algemene Verordening Gegevensbescherming nr. 2016/679 (“GDPR”), onder andere contactgegevens (voornaam, achternaam, e-mail, geboortedatum, nationaal identificatienummer, postadres en telefoonnummer).

De verzamelde persoonlijke gegevens zullen alleen worden gebruikt om de diensten die de VREG aan de Gebruiker aanbiedt, correct uit te voeren, zoals beschreven in deze voorwaarden.

De persoonlijke gegevens zijn gericht op het beheer van het VREG-platform. VREG wordt beschouwd als ontvanger van de verzamelde persoonlijke gegevens.

VREG kan de persoonlijke gegevens die worden verwerkt geheel of gedeeltelijk, op een strikte need-to-know-basis die naar behoren wordt gemotiveerd, overmaken aan het Vlaams Energieagentschap of de Productieregistrator.

Elke persoon wiens persoonlijke gegevens onder dit artikel vallen, heeft het recht om transparante informatie te verkrijgen, zich te verzetten tegen, toegang te krijgen tot en gegevens te corrigeren die relevant zijn. De uitoefening van deze rechten wordt gegarandeerd door de VREG.

De VREG verbindt zich ertoe te zorgen dat zijn personeel en zijn onderaannemers zich houden aan alle wettelijke en reglementaire bepalingen betreffende de bescherming van persoonsgegevens van de Gebruiker.

10. Bewijs

Partijen komen overeen dat het bewijs van de transacties en rapporteringen in het VREG-platform geleverd kan worden met alle schriftelijke middelen, inclusief e-mails. Indien bepaalde logs van VREG de relevante transacties of rapporteringen vermelden, kunnen deze worden aangewend als bewijs van de transacties en rapporteringen in kwestie.

11. Overdracht en duur van de gebruiksrechten

(“GDPR”), among others contact details (first name, last name, email, birth date, national identification number, postal address and phone number).

The personal data collected will be only used in order to allow the proper execution of the services offered by the VREG to the User, as described in the present General Conditions.

The personal data is processed for managing the VREG-platform. VREG shall be considered as recipient of the collected Personal Data.

VREG may disclose, on a strict need-to-know basis that shall be duly justified with regards to the purpose of its mission, whole or part of the personal data processed to the Flemish Energy Agency or the Production Registrar.

Any individual whose personal data are concerned by the present article has a right to obtain transparent information, to oppose, access and rectify any data which is relevant. The exercise of these rights is guaranteed by the VREG.

The VREG undertakes to ensure the compliance by their staff, and by their subcontractors, to all the legal and regulatory provisions concerning personal data protection of the User.

10. Proof

The Parties agree that proof of the transactions in the VREG-platform can be given with all written means, including e-mails. If logs of the VREG mention the relevant transactions or reporting, then these can be used as proof of the concerned transactions and reportings.

11. Transfer and duration of use

Each Party may only transfer the legal and/or contractual rights regarding the Certificate management to a third party upon prior written approval of the other Party. This approval will

<p>Elke Partij mag de wettelijke en/of contractuele rechten betreffende het certificatenbeheer slechts overdragen aan een derde mits schriftelijke voorafgaande goedkeuring van de andere Partij. Deze goedkeuring zal niet op een onredelijke wijze worden geweigerd, indien de kandidaat-overnemer voldoet aan de reglementaire en contractuele vereisten die gesteld worden om partij te zijn bij deze overeenkomst.</p> <p>Deze overeenkomst is van onbepaalde duur. Zij kan door elke Partij worden beëindigd mits een opzegtermijn van één maand. In het geval van artikel 9 kan de beëindiging onmiddellijk plaatsvinden.</p> <p>12. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting</p> <p>Eventuele geschillen met betrekking tot deze Algemene Voorwaarden zullen overeenkomstig de Belgische en Vlaamse wetten en decreten voor de bevoegde rechtbanken van Brussel worden gebracht.</p> <p>De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden doen geen afbreuk aan enige wettelijke rechten of verplichtingen.</p>	<p>not be unreasonably withheld if the proposed transferee meets the regulatory and contractual requirements that are set to be a party to this agreement.</p> <p>This agreement is of undefined duration. Either Party may terminate it with a notice period of one month. In the case of article 9, the termination may be done immediately.</p> <p>12. Applicable Law and dispute resolution</p> <p>Any disputes relating to these General Conditions shall be brought before the competent courts of Brussels in accordance with the Belgian and Flemish laws and decrees.</p> <p>The provisions of these General Conditions shall not affect any legal rights or obligations.</p>
---	---