



Jaarverslag

2014

VREG

Inhoudsopgave

| | |
|---|-----------|
| 1. MISSIE, VISIE EN WERKING ----- | 4 |
| 1.1. Missie, visie en waarden..... | 4 |
| 1.2. Taken en bevoegdheden..... | 5 |
| 1.3. Personeel..... | 5 |
| 1.3.1. Aantal personeelsleden..... | 5 |
| 1.3.2. Organogram..... | 6 |
| 2. FINANCIËN----- | 7 |
| 2.1. Financieel verslag..... | 7 |
| 2.1.1. Balans..... | 7 |
| 2.1.2. Resultatenrekening..... | 8 |
| 2.1.3. Resultaatverwerking..... | 8 |
| 2.2. Toelichting..... | 9 |
| 2.3. Analytische boekhouding..... | 10 |
| 3. ONZE STRATEGIE EN ACTIEPUNTEN VOOR 2014 ----- | 12 |
| 3.1. <i>Strategische doelstelling 1: de VREG wil een goed werkende en efficiënt georganiseerde elektriciteits- en gasmarkt in het Vlaams Gewest, met respect voor de wettelijk aangebrachte correcties op deze marktwerking.....</i> | <i>12</i> |
| 3.1.1. Duidelijke marktregels en goed marktmodel..... | 12 |
| 3.1.2. Betrouwbare en bekwame leveranciers..... | 13 |
| 3.1.3. Controle op de naleving van de openbardienstverplichtingen*..... | 15 |
| 3.1.4. Efficiënte en transparante markt in steuncertificaten en de garanties van oorsprong..... | 17 |
| 3.2. <i>Strategische doelstelling 2: de VREG wil de betrouwbaarheid en efficiëntie van het Vlaamse distributienet en de verdeling van elektriciteit en gas van producent tot gebruiker via dit net waarborgen en verbeteren. Het bestaande distributienet moet daartoe worden omgebouwd tot een "slim net".....</i> | <i>19</i> |
| 3.2.1. Regulering van het netbeheer..... | 19 |
| 3.2.2. Toezicht op de netbeheerders..... | 21 |
| 3.2.3. Ombouw van het bestaande net naar een "slim" net..... | 24 |
| 3.2.4. Regulering van de distributietarieven..... | 25 |
| 3.3. <i>Strategische doelstelling 3: de VREG wil het kenniscentrum zijn van de elektriciteits- en gasmarkt in het Vlaams Gewest en deze kennis ten dienste stellen van de actoren op de Vlaamse energiemarkt enerzijds en de Vlaamse overheid bij de bepaling van zijn energiebeleid anderzijds.....</i> | <i>27</i> |
| 3.3.1. Markt- en beleidsmonitoring..... | 27 |
| 3.3.2. Kennisopbouw over de Vlaamse, Belgische, Europese en internationale context van de elektriciteits- en gasmarkt..... | 29 |
| 3.3.3. Advisering en signalisering..... | 31 |
| 3.4. <i>Strategische doelstelling 4: de VREG wil de actieve participatie van de afnemers aan de energiemarkt bevorderen door hen te informeren over de mogelijkheden op deze energiemarkt. Hij wil een aanspreekpunt zijn voor de Vlaamse energieverbruikers en producenten met vragen over en problemen in de Vlaamse energiemarkt, zodat deze een bevredigend antwoord of oplossing kan worden bezorgd.....</i> | <i>32</i> |
| 3.4.1. Informatieverlening..... | 32 |
| 3.4.2. Behandeling van vragen en klachten..... | 35 |

| | | |
|--------|--|----|
| 3.5. | <i>Strategische doelstelling 5: de VREG waarborgt de herkomst van milieuvriendelijke stroom. Hij verstrekt de producenten van milieuvriendelijke stroom de decretaal bepaalde certificaten en garanties op een transparante, niet-discriminatoire en klantgerichte wijze, zodat de Vlaamse energieverbruikers en de Vlaamse overheid zeker kunnen zijn dat zij steun verlenen aan milieuvriendelijke elektriciteit of elektriciteit aankopen die effectief milieuvriendelijke elektriciteit is</i> | 38 |
| 3.5.1. | Beoordeling van alle aanvragen van PV-dossiers binnen twee maand na ontvangst van het volledige aanvraagdossier | 38 |
| 3.5.2. | Tijdige en correcte maandelijkse toekenning van groenestroomcertificaten aan PV-installaties waarvan de aanvraag door de VREG werd goedgekeurd | 40 |
| 3.5.3. | Snelle verhelping van alle schriftelijke, terechte klachten over de niet-tijdige toekenning van certificaten | 41 |
| 3.5.4. | Kwaliteitsvolle en transparante toekenning van steuncertificaten en garanties van oorsprong | 41 |
| 3.6. | <i>Strategische doelstelling 6: de VREG wil zijn organisatie en werking steeds versterken, teneinde zijn kerntaken op een efficiënte, effectieve en kwaliteitsvolle manier te kunnen uitvoeren.....</i> | 42 |
| 3.6.1. | Organisatiebeheersing- en ontwikkeling | 42 |
| 3.6.2. | Meetbare efficiëntiewinsten boeken..... | 43 |
| 3.6.3. | Preventie en welzijn op het werk..... | 45 |
| 3.6.4. | Gelijke kansen en diversiteit | 46 |
| | BIJLAGE - BEGRIPPENLIJST | 49 |

Voorwoord

Ons takenpakket werd midden 2014 verrijkt met de bevoegdheid over de distributietarieven als gevolg van de uitvoering van de zesde Staatshervorming. Hiermee werd ons toezicht op de distributienetbeheerders completer. Naast het goedkeuren van de investeringsplannen van de netbeheerders komen nu ook de efficiëntie van hun werking en het kostenplaatje hiervoor in dezelfde handen terecht.

Vermits eind 2014 de bestaande tarieven afliepen was het "kort dag" voor ons om aan onze plicht te voldoen, namelijk ervoor te zorgen dat nieuwe tarieven goedgekeurd, van kracht zouden zijn en geïmplementeerd konden worden vanaf 1 januari 2015.

Kennis over de tarieven was binnen onze organisatie nauwelijks aanwezig en niettegenstaande herhaaldelijk aandringen was het omwille van de besparingen binnen de Vlaamse overheid en de aflopende legislatuur onmogelijk om goed te anticiperen op deze nieuwe taak. Het betrof een volledig nieuwe materie, de mensen en financiële middelen waren niet voorhanden en de zin tot samenwerking was niet erg groot bij de distributienetbeheerders, hierin gevoed door de politieke aarzeling in dit dossier.

Met het aantreden van de nieuwe Vlaamse regering werd onmiddellijk werk gemaakt van deze problematiek, maar het werd ook meteen pijnlijk duidelijk hoe zwaar de erfenis zou zijn rekening houdend met wat in het Regeerakkoord hierover geschreven stond. De tijdsdruk maakte het voor ons echter onmogelijk om het gehele plaatje in één beweging te vatten.

De tariefmethodologie die we ontwikkelden en de beslissingen die hierop gebaseerd waren, maakten komaf met het verleden en richtten zich op het responsabiliseren en incentivieren van de distributienetbeheerders en het vermijden van tekorten die later zouden moeten gecompenseerd worden. Rechtzettingen van het verleden zullen pas in een volgende fase aan bod kunnen komen.

Na de interne kerntakenoefening die bij ons al plaats had in 2012-2013 en de overdracht van de bevoegdheid over de dossiers voor groene Stroom en warmte-krachtkoppeling als gevolg daarvan naar het VEA in de eerste maanden van 2014 hebben we nu een takenpakket dat rechtstreeks voortvloeit uit de Europese richtlijnen en zijn we teruggebracht tot onze kerntaken.

De Vlaamse regering besliste om de nodige mensen en middelen ter beschikking te stellen om onze kerntaken uit te kunnen voeren en besliste ook dat onze financiering vanaf 2015 zou gebeuren uit het Energiefonds.

Door deze maatregelen wordt onze werking gewaarborgd voor de nabije toekomst.

Andre Pictoel
Gedelegeerd bestuurder

Dit jaarverslag bevat de rapportering van de VREG over de uitvoering van zijn ondernemingsplan 2014 en de jaarrapportering van de uitvoering van zijn beheersovereenkomst 2011-2015, voor wat betreft de taken die niet vermeld staan in de artikelen 3.1.3., 1°, 2° en 3°, b) van het Energiedecreet* (woorden met een * staan gedefinieerd in de begrippenlijst in bijlage) (m.a.w. de niet-regulatoire taken van de VREG).

1. Missie, visie en werking

1.1. Missie, visie en waarden

De Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt (VREG) werd opgericht in december 2001. Onze decretale **missie** is de regulering, controle en bevordering van de transparantie van de elektriciteits- en aardgasmarkt in het Vlaams Gewest.

We zorgen voor een efficiënte en betrouwbare werking van de energiemarkt en zien toe op de naleving van de correcties van de markt in duurzame en sociale zin. We reguleren de distributienetten zodat deze efficiënt, toegankelijk en betrouwbaar zijn voor de afnemers en producenten. We stimuleren het gebruik van de mogelijkheden van de vrije markt en zorgen voor vertrouwen bij de energieverbruikers.

Als kenniscentrum van de energiemarkt verstrekken we advies aan de Vlaamse overheid en voeren we een dialoog met alle actoren op de energiemarkt. We informeren de energieverbruiker, zowel particulier, zelfstandige, industrieel als de overheid.

Bij het realiseren van onze missie volgen we volgende **visie**:

De VREG draagt in alle onafhankelijkheid, proactief en met aandacht voor de internationale context bij aan een transparante Vlaamse energiemarkt. Hij realiseert zijn missie via open communicatie en in dialoog met de Vlaamse Overheid, de marktspelers en de energieverbruikers. Hij realiseert dit met medewerkers die zichzelf kunnen ontplooiën en met garanties voor een goede balans tussen werk en privé.

Bij de uitoefening van onze activiteiten hanteren we onderstaande **waarden**:

Betrokken:

- We zijn begaan met wat leeft op de elektriciteits- en gasmarkt en in onze organisatie.
- We ondernemen en ondersteunen initiatieven die de energieafnemer ten goede kunnen komen.
- We gedragen ons steeds klantvriendelijk bij onze contacten met de Vlaamse burgers en bedrijven en andere belanghebbenden en doen ons best om zo snel mogelijk een goede oplossing of correct antwoord te bezorgen.

Integer:

- We houden ons aan de geldende wetten, regels en procedures.
- We gaan zorgvuldig en verantwoord om met onze middelen.
- We zijn onafhankelijk, onpartijdig, objectief en rechtvaardig in onze handelingen.
- Wat we doen, doen we goed en we doen wat we zeggen.

Open:

- We staan steeds open voor dialoog met onze belanghebbenden.
- We hebben een open geest en moedigen creatieve en innovatieve ideeën aan.
- We communiceren transparant over wat, waarom en hoe we iets doen.
- We informeren duidelijk en eerlijk over zaken die goed en niet goed lopen.

1.2. Taken en bevoegdheden

Onze taken en bevoegdheden zijn terug te vinden in het Energiedecreet*.

Samengevat gaat het om volgende taken en bevoegdheden:

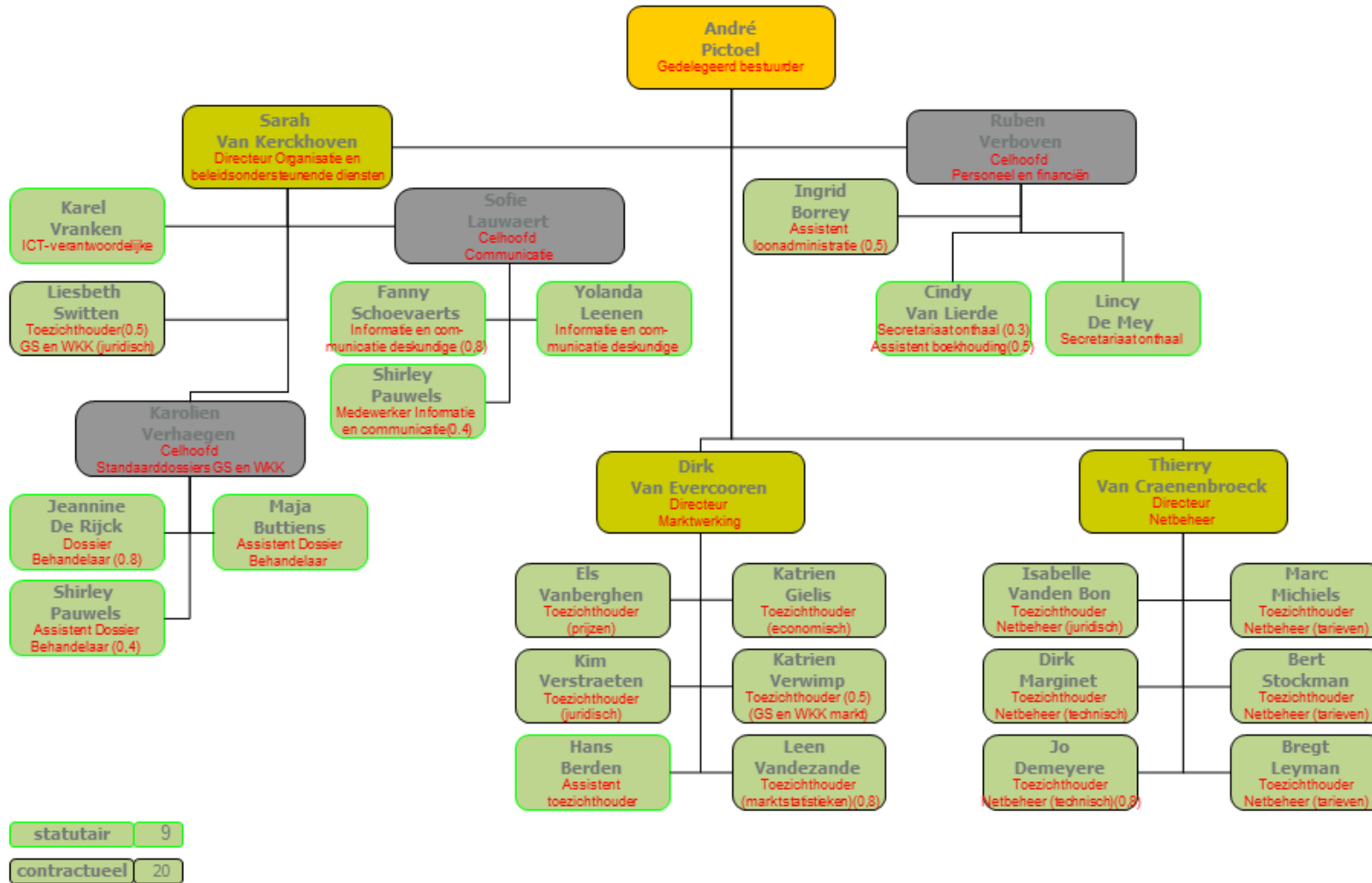
- Het toezicht en de controle op de naleving van het Energiedecreet, het Energiebesluit* en de Technische Reglementen* (o.a. de controle op de naleving van de sociale openbardienstverplichtingen* en quotumverplichtingen en het opleggen van administratieve boetes bij niet-naleving van deze regels.)
- De regulering van de toegang tot en de werking van de elektriciteits- en gasmarkt (o.a. door het opstellen van de technische reglementen);
- Het bemiddelen in en het beslechten van geschillen van afnemers tegen netbeheerders i.v.m. de niet-naleving van het Energiedecreet, het Energiebesluit en de Technische Reglementen;
- Het informeren van marktactoren en afnemers over de werking van de elektriciteits- en gasmarkt en over de prijzen en voorwaarden die leveranciers hanteren, met inbegrip van het aanbieden of laten aanbieden van een objectieve vergelijking van de prijzen en voorwaarden van die leveranciers (V-test[®]);
- Het opmaken van statistieken m.b.t. de elektriciteits- en gasmarkt (o.a. het jaarlijks publiceren van de sociale statistieken, de kosten van de certificatenverplichtingen, de brandstofmix per leverancier en per product, kwaliteit van dienstverlening van de netbeheerders en leveranciers, marktaandelen en switchgraad);
- De adviesverlening aan de Vlaamse minister* en de Vlaamse Regering met betrekking tot de elektriciteits- en gasmarkt;
- Het uitvoeren van studies en onderzoeken met betrekking tot de elektriciteits- en gasmarkt;
- De aanwijzing van de netbeheerders en toekenning van de toestemming aan een netbeheerder om beroep te doen op een werkmaatschappij;
- De toekenning van leveringsvergunningen;
- Het toekennen van groenestroomcertificaten* (GSC) voor elektriciteit die geproduceerd wordt uit hernieuwbare energiebronnen* en het toekennen van warmte-kranchcertificaten* (WKC) voor de warmte-kranchbesparing die werd gerealiseerd door gebruik te maken van warmte-kranchkoppeling.

1.3. Personeel

1.3.1. Aantal personeelsleden

Op 31 december 2014 werkten er 29 personeelsleden bij de VREG, 11 mannen en 18 vrouwen. Ze telden voor 26,3 voltijdse equivalenten.

1.3.2. Organogram



| | |
|--------------|----|
| statutair | 9 |
| contractueel | 20 |

2. FINANCIËN

2.1. Financieel verslag

2.1.1. Balans

VOL.1.

| ACTIVA | codes | 2014 | 2013 |
|--|--------------|-------------|-------------|
| VASTE ACTIVA | | 748.955 | 399.224 |
| <i>Immateriële vaste activa (+)</i> | 21 | 496.502 | 96.211 |
| <i>Materiële vaste activa</i> | 22/27 | 252.305 | 302.864 |
| Meubilair en materieel (+) | 24 | 113.218 | 139.083 |
| Andere materiële vaste activa (+) | 26 | 139.087 | 163.781 |
| <i>Financiële vaste activa</i> | 28 | 149 | 149 |
| Andere financiële vaste activa | 284/288 | 149 | 149 |
| VLOTTENDE ACTIVA | | 1.480.601 | 989.902 |
| <i>Vorderingen op ten hoogste één jaar</i> | 40/41 | 1.358.000 | 6.606 |
| Handelsvorderingen (+) | 40 | 0 | 6.606 |
| Overige vorderingen (+) | 41 | 1.358.000 | 0 |
| <i>Liquide middelen (+)</i> | 55/59 | 191 | 864.837 |
| <i>Overlopende rekeningen (+)</i> | 490-491-495 | 122.410 | 118.460 |
| TOTAAL | | 2.229.556 | 1.389.127 |

VOL.2.

| PASSIVA | codes | 2014 | 2013 |
|--|--------------|-------------|-------------|
| EIGEN VERMOGEN | | 940.791 | 567.776 |
| <i>Overgedragen netto resultaat (of verlies) (+/-)</i> | 14 | 940.791 | 567.776 |
| VREEMD VERMOGEN | | 1.288.765 | 821.351 |
| <i>Schulden op ten hoogste één jaar</i> | 42/48 | 1.288.765 | 807.492 |
| Financiële schulden (+) | 43 | 149.773 | 0 |
| Handelsschulden op ten hoogste een jaar (+) | 44 | 869.585 | 507.937 |
| Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten (+) | 45 | 257.162 | 299.554 |
| <i>Overige schulden (+)</i> | 47/78 | 12.246 | 0 |
| <i>Overlopende rekeningen (+)</i> | 492-493-496 | 0 | 13.859 |
| TOTAAL | | 2.229.556 | 1.389.127 |

2.1.2. Resultatenrekening

VOL.3.

| | codes | 2014 | 2013 |
|---|---------|------------|------------|
| OPERATIONEEL RESULTAAT | | 400.660 | -205.333 |
| <i>Operationele opbrengsten</i> | 70/74 | 4.559.614 | 4.677.135 |
| Inkomens- en kapitaaloverdrachten (+) | 73 | 4.559.614 | 4.677.135 |
| <i>Operationele kosten (-)</i> | 60/64 | -4.158.953 | -4.882.467 |
| Diensten en diverse goederen (+) | 61 | 1.379.241 | 1.792.832 |
| Personeelskosten (+) | 62 | 2.598.927 | 2.935.237 |
| Afschrijvingen en waarderverminderingen op oprichtingskosten, immateriële en materiële vaste activa (+) | 630 | 180.786 | 154.398 |
| Voorzeningen (toevoegingen, bestedingen en terugnemingen) (+/-) | 633/637 | 0 | 0 |
| FINANCIEEL RESULTAAT | | -20 | -83 |
| <i>Financiële opbrengsten</i> | 75 | 0 | 2 |
| <i>Financiële kosten (-)</i> | 65 | -20 | -84 |
| UITZONDERLIJK RESULTAAT | | -27.625 | 0 |
| <i>Uitzonderlijke opbrengsten</i> | 76 | 550 | 0 |
| <i>Uitzonderlijke kosten (-)</i> | 66 | -28.175 | 0 |
| NETTO RESULTAAT VAN HET JAAR (voor belastingen) | | 373.015 | -205.415 |
| Belastingen | 67/77 | 0 | 0 |
| NETTO RESULTAAT VAN HET JAAR (na belastingen) (verlies (-)) | | 373.015 | -205.415 |
| TE BESTEMMEN NETTO RESULTAAT VAN HET BOEKJAAR (verlies (-)) | | 373.015 | -205.415 |

2.1.3. Resultaatverwerking

VOL.4.

| | codes | 2014 | 2013 |
|---|-------|----------|----------|
| TE BESTEMMEN WINSTSALDO | | 940.791 | 567.776 |
| TE VERWERKEN VERLISSALDO (-) | | 0 | 0 |
| <i>Te bestemmen netto resultaat van het jaar (+)</i> | | 373.015 | -205.415 |
| <i>Te verwerken verlies van het jaar (-)</i> | | 0 | 0 |
| <i>Overgedragen netto resultaat van het vorige boekjaar (+)</i> | 790 | 567.776 | 773.191 |
| <i>Overgedragen verlies van het vorige boekjaar (-)</i> | 690 | 0 | 0 |
| OVER TE DRAGEN RESULTAAT | | | |
| <i>Over te dragen netto resultaat (-)</i> | 693 | -940.791 | -567.776 |
| <i>Over te dragen verlies (+)</i> | 793 | 0 | 0 |

2.2. Toelichting

Vaste activa

De investeringen zonder afschrijvingen bedroegen in totaal 558.692 euro, hoofdzakelijk bestemd voor de uitbouw en ontwikkeling van een nieuwe gemeenschappelijke (handels)databank decentrale productie* (506.143 euro), computeruitrusting (29.295 euro), kantoormeubilair (14.279 euro) en in minder mate software (6.354 euro) en inrichting (2.621 euro).

De uitgaven met betrekking tot de ontwikkeling van de databank worden in tegenstelling tot vorig jaar niet langer opgenomen in de kosten waardoor de investeringen spectaculair stijgen van 63.872 euro in 2013 naar 558.692 euro dit jaar. De activering is op die manier conform de gehanteerde waarderingsregels¹.

De rubriek financiële vaste activa bestaat uit zes aandelen B in Jobpunt Vlaanderen.

De totale waarde van het vast actief bedraagt op het einde van het boekjaar 748.955 euro.

VLOTTENDE ACTIVA

De vorderingen op ten hoogste één jaar bestaan uitsluitend uit overige vorderingen. Het betreft een nog te ontvangen gedeelte van 1.358.000 euro van de werkingsdotatie die voor 2014 4.558.000 euro was. Hierdoor zijn de beschikbare liquide middelen per 31 december 2014 maar 191 euro.

De overlopende rekeningen betreffen de over te dragen kosten naar 2015 en bestaat voornamelijk uit 92.702 euro huur met betrekking tot de eerste jaarhelft 2015.

VREEMD VERMOGEN

De totale schulden op ten hoogste één jaar verhogen met meer dan de helft tot 1.288.765 euro. De verklaring is enerzijds de debetstand van 149.773 euro² en de stijging van leveranciersschuld tot 869.585 euro. De stijging van leveranciersschuld in vergelijking met 2013 is integraal toe te wijzen aan de openstaande, niet vervallen facturen met betrekking tot de databanken.

De schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten voor een bedrag van 257.162 euro, betreffen de loonkosten van december 2014 betaald aanvang 2015 en de voorzieningen voor het vakantiegeld en niet opgenomen vakantiedagen.

RESULTATENREKENING

De totale opbrengsten voor het boekjaar 2014 bedragen 4.559.614 euro waarvan 4.558.000 euro werkingsdotatie en 1.614 euro Europese subsidie.

De totale kosten bedragen 4.158.953 euro en dalen met bijna 15% ten opzichte van vorig jaar. De personeelskosten dalen tot 1.379.241 euro (61) door de overdracht van zeven personeelsleden voor de behandeling van groenestroom- en warmtekrachtdossiers naar het Vlaamse Energieagentschap (VEA) op 31 december 2013.

De kosten met betrekking tot de werking gaan naar 1.379.241 euro (62) en kennen een vermindering door de kosten met betrekking tot de nieuwe databank te activeren, wat uiteraard resulteert in verhoogde afschrijvingen voor 180.786 euro (63) in vergelijking met vorig jaar.

De uitzonderlijke kosten van 28.175 betreffen de realisatie van een minderwaarde op het overgedragen actief aan VEA*. Ter compensatie droeg de VREG geen bijkomende werkingsmiddelen over.

De winst van het boekjaar bedraagt 373.015 euro.

¹ transfer nav informele opmerking Rekenhof over de jaarrekening2013

² betaling 1.358.000 euro dotatie na 31 december 2014

2.3. Analytische boekhouding

| Doelstellingen | Uitvoering 2013 | | | Uitvoering 2014 | | | Vershil |
|---|-------------------------------|---------------------|-------------------|-------------------------------|---------------------|-------------------|-------------------|
| | totaal # VTE per doelstelling | Totaal (€) | Aandeel in totaal | totaal # VTE per doelstelling | Totaal (€) | Aandeel in totaal | Aandeel in totaal |
| SOD 1 De VREG wil bijdragen aan een goed werkende en efficiënt georganiseerde elektriciteits- en gasmarkt in het Vlaams Gewest, met respect voor de wettelijk aangebrachte correcties op deze marktwerking (SOD 1). | 4,60 | 822.174,09 | 16,84% | 4,57 | 783.526,53 | 18,66% | 1,82% |
| OOD 1.1. De VREG zorgt voor voldoende en duidelijke regels om de elektriciteits- en gasmarkt correct en efficiënt te doen werken (= "marktmodel") en hij zorgt voor een aanpassing van deze regels om in te kunnen spelen op nieuwe uitdagingen en nieuwe technologieën | 1,12 | 117.907,29 | 2,41% | 1,19 | 144.258,86 | 3,44% | 1,02% |
| OOD 1.2. De VREG zorgt ervoor dat er enkel betrouwbare en bekwaame leveranciers van elektriciteit en aardgas actief zijn op de Vlaamse elektriciteits- en gasmarkt . | 0,51 | 54.072,74 | 1,11% | 0,49 | 59.335,83 | 1,41% | 0,31% |
| OOD 1.3. De VREG zorgt ervoor dat de naleving van de openbaardienstverplichtingen opgelegd aan leveranciers en netbeheerders wordt gecontroleerd | 1,94 | 203.849,43 | 4,17% | 1,90 | 229.071,60 | 5,45% | 1,28% |
| OOD 1.4. De VREG bevordert de efficiëntie en transparantie van de markt in groenestroomcertificaten en warmtekrachtcertificaten (steuncertificaten) en garanties van oorsprong | 1,03 | 446.344,63 | 9,14% | 0,98 | 350.860,24 | 8,36% | -0,79% |
| SOD 2. De VREG wil de betrouwbaarheid en efficiëntie van het Vlaamse distributienet en de verdeling van elektriciteit en gas van producent tot verbruiker via dit net waarborgen en verbeteren. Het bestaande distributienet moet daartoe worden omgebouwd tot een "slim net". | 7,29 | 792.965,03 | 16,24% | 8,65 | 1.123.489,90 | 26,75% | 10,51% |
| OOD 2.1. De VREG zorgt ervoor dat er voldoende en duidelijke regels bestaan die beschrijven hoe het elektriciteits- en aardgasdistributienet moet worden beheerd | 2,50 | 262.485,24 | 5,38% | 2,07 | 250.540,40 | 5,97% | 0,59% |
| OOD 2.2. De VREG oefent toezicht uit op de onafhankelijkheid van de netbeheerder, de kwaliteit van diens beheer van het net en diens dienstverlening | 1,66 | 174.990,16 | 3,58% | 1,42 | 172.006,37 | 4,10% | 0,51% |
| OOD 2.3. De VREG begeleidt de ombouw van het bestaande distributienet naar een slim net | 1,79 | 188.256,54 | 3,86% | 1,61 | 193.865,35 | 4,62% | 0,76% |
| OOD 2.4. De VREG legt een nieuwe tariefmethodologie en –structuur vast, in overeenstemming met het toepasselijke wettelijke of decretaale kader inzake nettarieven en keurt de nettarieven van de Vlaamse netbeheerders goed | 1,34 | 167.233,09 | 3,42% | 3,54 | 507.077,78 | 12,08% | 8,65% |
| SOD 3. De VREG wil het kenniscentrum zijn van de elektriciteits- en gasmarkt in het Vlaams Gewest en deze kennis ten dienste stellen van de actoren op de Vlaamse energiemarkt enerzijds en de Vlaamse overheid bij de bepaling van haar energiebeleid anderzijds. | 4,43 | 610.872,46 | 12,51% | 4,29 | 626.666,82 | 14,92% | 2,41% |
| OOD 3.1. De VREG zorgt voor monitoring en transparantie van de elektriciteits- en gasmarkt in het Vlaams Gewest | 2,28 | 385.335,98 | 7,89% | 2,32 | 388.269,87 | 9,25% | 1,35% |
| OOD 3.2. De VREG bouwt kennis op over de Vlaamse, Belgische, Europese en internationale context van de elektriciteits- en gasmarkt | 0,59 | 62.398,98 | 1,28% | 0,63 | 76.320,44 | 1,82% | 0,54% |
| OOD 3.3. De VREG zorgt voor advisering en signalisatie over beleidsrelevante aangelegenheden met betrekking tot de elektriciteits- en gasmarkt | 1,55 | 163.137,49 | 3,34% | 1,34 | 162.076,52 | 3,86% | 0,52% |
| SOD 4 De VREG wil de actieve participatie van de afnemers aan de energiemarkt bevorderen door hen te informeren over de mogelijkheden op deze energiemarkt. Hij wil een aanspreekpunt zijn voor de Vlaamse energieverbruikers en producenten met vragen over en problemen in de Vlaamse energiemarkt zodat deze een bevredigend antwoord of oplossing kan worden bezorgd. | 4,52 | 606.044,97 | 12,41% | 4,16 | 633.387,55 | 15,08% | 2,67% |
| OOD 4.1. De VREG informeert over de mogelijkheden van de energiemarkt | 2,38 | 381.209,32 | 7,81% | 2,19 | 395.982,38 | 9,43% | 1,62% |
| OOD 4.2. De VREG zorgt voor een tijdige en correcte behandeling van vragen en problemen van Vlaamse burgers en bedrijven met betrekking tot de Vlaamse energiemarkt | 2,14 | 224.835,65 | 4,60% | 1,97 | 237.405,17 | 5,65% | 1,05% |
| SOD 5. De VREG waarborgt de herkomst van milieuvriendelijke stroom. Hij verstrekt de producenten van milieuvriendelijke stroom de decretaal bepaalde certificaten en garanties op een transparante, niet-discriminatoire en klantgerichte wijze, zodat de Vlaamse energieverbruikers en de Vlaamse overheid zeker kunnen zijn dat zij steun verlenen aan milieuvriendelijke elektriciteit of elektriciteit aankopen die effectief milieuvriendelijke elektriciteit is. | 12,14 | 1.902.938,01 | 38,97% | 4,38 | 782.492,98 | 18,63% | -20,34% |
| OOD 5.1. De VREG zorgt voor een tijdige en correcte toekenning van groenestroomcertificaten en warmtekrachtcertificaten | 9,14 | 1.587.446,38 | 32,51% | 3,14 | 633.389,93 | 15,08% | -17,43% |
| <i>standaarddossiers</i> | <i>3,01</i> | <i>674.597,59</i> | <i>13,82%</i> | <i>2,92</i> | <i>606.568,70</i> | <i>14,44%</i> | <i>0,63%</i> |
| <i>expertisedossiers</i> | <i>6,12</i> | <i>912.848,79</i> | <i>18,70%</i> | <i>0,22</i> | <i>26.821,23</i> | <i>0,64%</i> | <i>-18,06%</i> |
| OOD 5.2. De VREG waarborgt de kwaliteit en transparantie bij de toekenning van steuncertificaten en garanties van oorsprong | 3,00 | 315.491,63 | 6,46% | 1,23 | 149.103,06 | 3,55% | -2,91% |
| <i>standaarddossiers</i> | <i>0,88</i> | <i>92.713,48</i> | <i>1,90%</i> | <i>1,07</i> | <i>128.825,86</i> | <i>3,07%</i> | <i>1,17%</i> |
| <i>expertisedossiers</i> | <i>2,12</i> | <i>222.778,15</i> | <i>4,56%</i> | <i>0,17</i> | <i>20.277,20</i> | <i>0,48%</i> | <i>-4,08%</i> |
| SOD 6. De VREG wil zijn organisatie en werking steeds versterken, teneinde zijn kerntaken op een efficiënte, effectieve en kwaliteitsvolle manier te kunnen uitvoeren | 1,33 | 147.785,73 | 3,03% | 1,64 | 249.804,22 | 5,95% | 2,92% |
| OOD 6.1. De VREG wil de maturiteit van zijn organisatie verbeteren door een verbetertraject op te zetten | 0,89 | 101.185,82 | 2,07% | 0,84 | 132.155,48 | 3,15% | 1,07% |
| OOD 6.2. De VREG wil meetbare efficiëntiewinsten bij de uitvoering van zijn kerntaken door een verbetertraject op te zetten | 0,44 | 46.599,91 | 0,95% | 0,80 | 117.648,74 | 2,80% | 1,85% |
| Totaal | 34,30 | 4.882.780,29 | 100,00% | 27,68 | 4.199.368,01 | 100,00% | |

De bovenstaande tabel geeft een overzicht van de cijfers voor 2013 en 2014 waarbij de uitgaven werden versleuteld op basis van de strategische (SOD) en operationele (OOD) organisatiedoelstellingen uit de beheersovereenkomst 2011 – 2015.

De totale versleutelde uitgaven voor het boekjaar 2014 bedragen 4.199.368 euro. Hiervan gaat 2.598.901 euro (62%) naar personeel, 1.391.506 euro (33%) naar werking en 208.961 euro (5%) naar afschrijvingen en waardeverminderingen. De VREG beschikte in 2014 over 14% minder middelen dat in het vorige jaar, de overdracht van de dossierbehandeling van de expertisedossiers aan VEA, die budgettaire plaatsvond op 1 januari 2014 is hiervan de oorzaak.

Volgende vaststellingen kunnen gemaakt worden:

De verdeling van de inzet van de middelen blijven quasi gelijk in vergelijking met 2013 behalve voor SOD 2 en 5.

De zesde staatshervorming zorgde ervoor dat de bevoegdheid over de distributietarieven voor elektriciteit en aardgas overgaan is van het federale naar het gewestelijke niveau. De VREG werd vanaf 1 juli 2014 bevoegd om de tariefmethodologie vast te leggen en distributietarieven goed te keuren, deze activiteit is terug te vinden onder SOD 2 – OOD2.4. In 2014 besteedde de VREG 507.078 euro aan de nieuwe kerntaak en zette hiervoor 3,54 VTE in.

De overdracht van de activiteit expertisedossiers naar VEA resulteert in een significante daling van de ingezette middelen in SOD 5.

Het gevoerde kerntakendebat en het afstoten van niet-kerntaken in 2014 betekent dat de VREG voor zijn reguleringstaken of kerntaken (SOD 1 – toezien op marktwerking, SOD 2 – regulering netbeheer en SOD 3 – kenniscentrum zijn) meer dan 60% van de middelen in 2014 hierop inzette, in 2013 was dit nog 46%.

Ruim 15% van de middelen van de VREG wordt ingezet voor informatieverlening en klachtenbehandeling (SOD 4).

3. ONZE STRATEGIE EN ACTIEPUNTEN VOOR 2014

3.1. Strategische doelstelling 1: de VREG wil een goed werkende en efficiënt georganiseerde elektriciteits- en gasmarkt in het Vlaams Gewest, met respect voor de wettelijk aangebrachte correcties op deze marktwerking

3.1.1. Duidelijke marktregels en goed marktmodel

3.1.1.1. Opmvolging Atrias, zowel huidige marktmodel als opvolging uitwerking nieuwe marktprocessen binnen Atrias

De netbeheerders zullen hun marktfaciliterende rol in de toekomst opnemen door de datastromen in de vrijgemaakte elektriciteits- en gasmarkt te centraliseren via Atrias, het centraal marktsysteem voor de elektriciteits- en aardgasmarkt in België. Hierdoor kan de uitwisseling van gegevens op de Belgische energiemarkt vlotter verlopen. Atrias en MIG 6 zullen naar verwachting begin 2018 operationeel worden.

We hebben in 2014 verder de werking van Atrias van dichtbij opgevolgd en toegezien op de klantgerichte uitwerking van de marktfaciliterende rol van de organisatie en de ontwikkeling van de nieuwe marktprocessen. Dit doen we concreet door deelname aan de stuurgroepen Market operations en Flex en het Marktcomité.

3.1.1.2. Opmvolging discussies over de invoering van flexibiliteit in de marktprocessen

Binnen de schoot van Atrias en in de Elia* User Group werd nagedacht over de wijze waarop de flexibiliteit van netgebruikers op de distributienetten kan worden aangewend voor de marktprocessen.

We volgden deze discussies op om na te gaan welke aanpassingen aan het regulatorisch kader wenselijk zijn. We hebben onze opmerkingen gemaakt, zowel over de teksten die Synergrid* opstelde in het kader van het Elia*-product R3DP-2015 als over de nota's die door Atrias werden voorgesteld.

Op heden ontbreekt het evenwel aan een consensus tussen de marktpartijen over het marktmodel. De door ons in het kader van het Technisch Reglement Distributie Elektriciteit* voorgestelde regeling werd nog niet door de Vlaamse Regering goedgekeurd. Dit brengt met zich mee dat de leveranciers van deze diensten (de aggregatoren) moeten opereren in een onzeker raamwerk, wat de ontwikkeling van deze markt negatief beïnvloed. Nochtans stellen we verheugd vast dat er potentieel beschikbaar is op de distributienetten dat kan concurreren met de flexibiliteit op de transmissienetten.

3.1.1.3. Opmaak van een advies over de verankering van de rol van Atrias binnen de Vlaamse Regelgeving

We hebben in 2014 de werking van Atrias van dichtbij opgevolgd en toegezien op de klantgerichte uitwerking van de marktfaciliterende rol van de organisatie en de ontwikkeling van de nieuwe marktprocessen.

Het is echter belangrijk dat deze nieuwe marktafspraken verankerd worden in de regelgeving. Zo moet de marktfaciliterende rol van Atrias duidelijk omschreven worden. Atrias moet in de toekomst de correcte toepassing van de nieuwe marktafspraken door de marktpartijen monitoren en hierover rapporteren aan de regulatoren en de markt(partijen). Ook moet voorzien worden in de mogelijkheid voor de netbeheerders om bepaalde van hun kerntaken inzake databeheer en –uitwisseling uit te besteden aan Atrias. We wilden daartoe in 2014 een advies opstellen voor de beleidsmakers.

Dit is opgestart begin juli, maar werd niet afgerond wegens de nood aan integratie van aantal andere elementen en de opgestarte oefening met het oog op het optimaliseren van de taakverdeling tussen de directies Marktwerking en Netbeheer. In het licht van de snel evoluerende context en de vertraging van de bouw van het Central Market System bij Atrias bleek het niet opportuun dit advies al in 2014 af te ronden. We nemen deze doelstelling over in het ondernemingsplan 2015.

3.1.1.4. Opmaak advies inzake de versterking of wijziging van het leveranciersmodel

Uitgangspunt bij de huidige marktorganisatie is het *leveranciersmodel*: voor de marktprocessen is de energieleverancier het eerste aanspreekpunt van de klant en er wordt slechts één factuur verstuurd waarin zowel de energiekost, de nettarieven als de heffingen vervat zitten.

Dit model staat de laatste tijd echter onder druk als gevolg van de hoog oplopende concurrentie tussen de energieleveranciers en het in de loop van de jaren toegenomen aantal door te rekenen kostelementen.

We organiseerden daarom in samenwerking met onze collega regulatoren CWaPE en Brugel* en met de CREG* als observator, een Rondetafeldiscussie over het leveranciersmodel die tot doel had om tegen midden 2014 een zo ruim mogelijk gedragen visie uit te werken en hierover een advies te richten aan de politiek verantwoordelijken. Dit bleek echter een veel complexere discussie. Om deze reden kon nog geen formeel advies gegeven worden aan de Vlaamse minister voor energie. Dit actiepunt wordt daarom doorgetrokken in het ondernemingsplan 2015

3.1.1.5. Monitoring van de kwaliteit en de tijdigheid van de uitgewisselde data door Atrias

In 2013 werd een project rond ex-post monitoring opgestart, dat verder liep in 2014. Het monitoren van de kwaliteit en de tijdigheid van de uitgewisselde data blijft een vereiste opgelegd aan de marktpartijen, waar in de toekomst invulling zal aan gegeven worden door Atrias. In 2014 werden daarom de discussies verdergezet over het opstellen van een 'ex-post monitoring- en rapporteringsmodel', dat samen met het Central Market System van kracht moet worden begin 2018.

3.1.2. Betrouwbare en bekwame leveranciers

3.1.2.1. Voeren van intakegesprekken met nieuwe leveranciers

Om het proces voor het verkrijgen van een leveringsvergunning te ondersteunen en bedrijven te informeren over de verplichtingen die gepaard gaan met energie leveren, biedt de VREG aan kandidaat-leveranciers een intakegesprek aan. Dit blijkt zeer efficiënt te zijn.

Hoewel er nog altijd belangstelling is daalde het aantal intakegesprekken van 11 in 2013 naar 4 in 2014. Hierin zaten ook twee meetings vervat met leveranciers die al elders binnen de EER een leveringsvergunning hebben of er actief leveren. Hoewel zij geen vergunning moesten aanvragen bij de VREG, is het ook voor hen interessant om de werking van de Vlaamse energiemarkt en de rechten en plichten van leveranciers te overlopen. De andere twee intakegesprek resulteerden nadien effectief in een aanvraag.

De leveranciers die in 2014 een intakegesprek hadden, dienden nadien allen een aanvraag voor een VREG-vergunning in of deden een melding. Dit in tegenstelling tot 2013, waar slechts 2 van de 11 leveranciers uiteindelijk een vergunning aanvroegen of een melding indienden.

3.1.2.2. Beoordeling van aanvragen tot toekenning van een leveringsvergunning voor de levering van elektriciteit en/of aardgas in het Vlaams Gewest

In 2014 werden zeven aanvragen voor een leveringsvergunning ontvangen en positief beoordeeld (twee in 2013):

- de toekenning van een leveringsvergunning voor elektriciteit aan Vlaams Energiebedrijf NV ([BESL-2014-05](#));
- de toekenning van een leveringsvergunning voor aardgas aan Vlaams Energiebedrijf NV ([BESL-2014-06](#));
- de toekenning van een leveringsvergunning voor elektriciteit aan Energy People BVBA ([BESL-2014-09](#));
- de toekenning van een leveringsvergunning voor aardgas aan Elindus BVBA ([BESL-2014-10](#));
- de toekenning van een leveringsvergunning voor elektriciteit aan Rewind Energy NV ([BESL-2014-12](#));
- de toekenning van een leveringsvergunning voor aardgas aan Comfort Energy NV ([BESL-2014-16](#));
- de toekenning van een leveringsvergunning voor aardgas aan Comfort Energy NV ([BESL-2014-17](#)).

Verder werden twee beslissingen tot opheffing van de beslissing tot toekenning van een leveringsvergunning genomen op vraag van de betrokken leverancier:

- de opheffing van de beslissing van de VREG van 29 september 2005 met betrekking tot de toekenning van de leveringsvergunning voor aardgas op naam van Dong Energy Sales BV ([BESL-2014-11](#));
- de opheffing van de beslissing van de VREG van 24 maart 2009 met betrekking tot de toekenning van de leveringsvergunning voor aardgas op naam van GDF Suez SA ([BESL-2014-22](#)).

3.1.2.3. Controle van de professionele betrouwbaarheid en financiële, technische en operationele capaciteit van de vergunde energieleveranciers werkzaam in het Vlaams Gewest

Zoals wettelijk verplicht onderzochten we ook in 2014 of alle vergunde leveranciers nog aan de voorwaarden voldoen. Op basis van dit onderzoek besloten we dat voor een aantal leveranciers de financiële capaciteit onvoldoende aangetoond werd. Na het verkrijgen van bijkomende inlichtingen werden deze dossiers begin 2015 opnieuw besproken op de directieraad, en alsnog positief bevonden.

3.1.2.4. Maken van afspraken met Belgische en Europese regulatoren i.v.m. structurele opvolging en informatie-uitwisseling bij de behandeling van aanvragen tot toekenning van een leveringsvergunning

Onder onze impuls heeft België in 2013 aan ACER, de Europese Energieregulator, gevraagd een systeem te organiseren rond de erkenning van buitenlandse leveranciers zodat de Belgische regulatoren desgevallend kunnen checken of een leverancier die zich aanmeldt, inderdaad voldoet aan de voorwaarden gesteld in een andere lidstaat en bijgevolg in Vlaanderen mag leveren. Omgekeerd, ook bij de intrekking van een buitenlandse erkenning van een van deze partijen zouden we op de hoogte gebracht moeten worden.

Ook op Belgisch niveau willen we verder werken aan het vastleggen van afspraken tussen de Belgische energieregulatoren rond de structurele opvolging en informatie-uitwisseling bij de aanvraag van leveringsvergunningen, maar in afwachting van het resultaat van de ACER-werkzaamheden werd hieraan in 2014 niet verder gewerkt.

3.1.2.5. Afwerken van het voorstel van noodleveranciersregeling

In Nederland heeft men de afgelopen jaren de noodleveranciersregeling al verschillende keren moeten toepassen. Ook in Vlaanderen zien we meer en meer dat de financiële marges van sommige leveranciers krap worden.

We werkten een voorstel van noodleveranciersregeling uit, waarvan de praktische implementatie besproken wordt met de marktpartijen. Dit voorstel werd in 2104 een eerste keer afgetoetst met energieleveranciers en netbeheerders. Verder werd informatie ingewonnen bij ACM* (Nederland), werd het voorstel al een eerste keer aan de FOD economie voorgelegd voor wat betreft de consumentenrechtelijke aspecten en werd het voorstel technisch afgetoetst met netbeheerders/Atrias.

Uit dit laatste overleg bleek ook de nood aan overleg met Elia* en Fluxys*, wat inmiddels ook gebeurde. Daarnaast werden contacten uitgebouwd met FOD Justitie i.v.m. de insolventieregelgeving. Ten slotte werd ons voorstel tot oprichting van een werkgroep binnen FORBEG* voor verdere uitwerking van het voorstel aanvaard. Op het einde van de rit zou het voorstel in regelgeving moeten worden opgenomen. Dit punt loopt door in 2015.

3.1.3. Controle op de naleving van de openbaardienstverplichtingen*

3.1.3.1. Controle op de naleving door de certificaatplichtigen van de wettelijke quotumverplichtingen inzake groene stroom en warmtekrachtbesparing

Certificaatplichtige partijen (elektriciteitsleveranciers en toegangshouders) zijn wettelijk verplicht een hoeveelheid groenestroom*- en WKK-certificaten* voor te leggen aan de VREG die overeenstemt met een bepaald % van de totale hoeveelheid elektriciteit, uitgedrukt in MWh, die in 2013 is afgenomen op afnamepunten in het Vlaamse Gewest. De berekening van deze hoeveelheid ("quota") gebeurt jaarlijks.

De berekening van de quota was in 2014, net als in 2013 aanzienlijk complexer dan voorheen, doordat de decreetsaanpassing van juli 2012 het aantal vrijstellingen voor industriële afnemers sterk verhoogde. Het gebruik van NACE-codes is daarbij een factor van hoge complexiteit en zorgt voor een grote foutgevoeligheid. Vragen rijzen ook over wie de verantwoordelijkheid draagt over de juistheid van de NACE codes. Er vond in dit kader – en in het kader van bepaalde rapporteringsprocessen bij VEA* – overleg plaats tussen VREG, VEA en de netbeheerders om te bekijken of en hoe de NACE codes in de toekomst op een efficiëntere en meer foutenvrije manier kunnen verzameld worden.

Het resultaat van de controle, uitgevoerd in 2014, werd gerapporteerd in het [Marktrapport 2013](#).

Er werd ook een aangepaste [mededeling](#) voor het indieningsjaar 2015 gepubliceerd.

3.1.3.2. Controle op de oorsprong van de door iedere leverancier geleverde elektriciteit aan eindafnemers in het Vlaams Gewest ("brandstofmix")

We hebben als opdracht na te gaan of de informatie over de herkomst van de stroom die door de elektriciteitsleverancier wordt gegeven correct is. De leverancier moet daartoe jaarlijks voor 15 maart een rapport afleveren over de oorsprong van de geleverde elektriciteit tijdens het voorgaande kalenderjaar.

Op 12 juni 2014 publiceerden we het brandstofmixrapport 2013 ([RAPP-2014-06](#)) met betrekking tot de controle op de naleving van deze verplichting.

Hieruit bleek dat in 2013 30% van de geleverde stroom in Vlaanderen afkomstig is uit hernieuwbare bronnen. Van waar kwam de groene stroom in 2013 en uit welke energiebronnen? De top 5 van herkomst: 1) Noorwegen 27% (45% in 2012) 2) Vlaanderen 21% (10%) 3) IJsland 15% (7%) 4)

Zweden 8% (11%) 5) Denemarken 8% (10%).

De geleverde groene stroom is in 2013 vooral afkomstig uit: 1) waterkracht (57%) 2) biomassa (18%) 3) windenergie op land (13%) en 4) aardwarmte (7%).

De methodiek die we toepassen voor de berekeningswijze van de brandstofmix die de leveranciers op de factuur vermelden werd de voorbije jaren in het rapport brandstofmix vermeld, en vooraf aan de betrokken leveranciers meegedeeld.

De Belgische regulatorenwerkgroep FORBEG* HEB werkt naar een zo groot mogelijke uniformisering over de verschillende Belgische gewesten van de methodiek van de brandstofmixrapportering voor leveranciers. Deze besprekingen betreffen zowel het modelformulier, de rapporteringsdeadlines en de methodiek van de Residuele Mix berekening die moet worden toegepast voor het aandeel in de brandstofmix dat voor de leveranciers onbekend is.

3.1.3.3. Controle van de voorlegging van garanties van oorsprong als bewijs van de oorsprong van de geleverde elektriciteit uit hernieuwbare energiebronnen en kwalitatieve WKK ("groenrapportering")

Met het voorleggen van garanties van oorsprong* uit hernieuwbare energiebronnen* tonen leveranciers aan dat voor een bepaalde levering van elektriciteit, een overeenstemmende hoeveelheid elektriciteit uit hernieuwbare energiebronnen werd opgewekt ergens in Europa. Alleen zó wordt de door hun geleverde elektriciteit als 'groene elektriciteit' erkend. Op die manier kan de energieafnemer die een contract sloot voor de levering van groene stroom zeker zijn dat hij inderdaad elektriciteit uit hernieuwbare bronnen verbruikt. Met de in oktober 2012 gelanceerde Groencheck loopt de VREG voorop in Europa: door de koppeling van garanties van oorsprong aan de individuele klanten met een contract dat hen elektriciteit uit hernieuwbare bronnen garandeert, kunnen deze klanten zelf controleren of hun elektriciteitsleverancier zijn belofte nakomt. Ook wordt hiermee dubbeltelling van dezelfde garanties van oorsprong voor verschillende leveringen van dezelfde leverancier vermeden. Toch is het systeem gebaseerd op garanties van oorsprong voor veel mensen abstract. We werken daarom verder aan het bekend maken van dit systeem om zo vertrouwen bij de afnemers van elektriciteit uit hernieuwbare bronnen te vergroten o.a. d.m.v. het persbericht waarmee het brandstofmixrapport aangekondigd werd.

In 2014 begonnen we aan een advies over de herkomstrapportering van elektriciteit (Disclosure) dat we in 2015 verder uitwerken, in dialoog met belanghebbende partijen. Hierin wordt een aantal voorstellen tot verfijning van het huidige systeem opgenomen met het oog op een grotere transparantie van de herkomstrapporteringen en een groter draagvlak voor levering van groene stroom.

3.1.3.4. Controle op de toepassing van de sociale openbaardienstverplichtingen

Alle klachten die bij ons binnenkomen worden binnen de 15 werkdagen behandeld. De vragen komen zowel direct van gezinnen als indirect via leveranciers en de federale Ombudsdienst voor Energie. In 2014 ontvingen we 7 klachten. Deze werden tijdig behandeld.

Voor gezinnen gaat het hierbij altijd om tweedelijns klachten: men dient eerst ten rade te gaan bij zijn energieleverancier. Als er geen bevredigende oplossing kon worden gevonden met de leverancier kan men een klacht indienen bij ons.

Een belangrijk deel van de klachten heeft betrekking op de toepassing van de gratis elektriciteit. Deze maatregel is van toepassing op huishoudelijke afnemers die gedomicilieerd zijn op het afnamepunt. Dit laatste is vaak moeilijk te achterhalen voor bewoners van appartementen of rusthuizen, waarbij er maar één afnamepunt is voor meerdere bewoners. Ook vragen omtrent de plaatsing van een budgetmeter komen regelmatig binnen.

3.1.3.5. Toezicht op de naleving van de opkoopverplichting van de netbeheerders van certificaten tegen minimumprijs en controle op de transparantie en de regulariteit van de verkoop van de groenestroomcertificaten en warmte-kranchcertificaten door de distributienetbeheerder

Distributienetbeheerders zijn verplicht om groenestroom*- en warmte-kranchcertificaten* die hen door de producenten aangeboden worden op te kopen aan de wettelijk vastgelegde minimumprijzen. Ze brengen op regelmatige tijdstippen de certificaten die aan hen werden overgedragen opnieuw op de markt om (een deel van) de kosten van de opkoopplicht te recupereren. Sinds 2012 worden niet alleen groenestroomcertificaten uit zonne-energie, maar ook uit andere technologieën aan de netbeheerders verkocht aan minimumprijs.

We controleren de transparantie en de regulariteit van de verkoop van deze certificaten door de netbeheerders. Het resultaat van het onderzoek werd gepubliceerd in oktober 2014 in het [RAPP-2014-09](#).

Dit rapport werd gepubliceerd samen met het [Advies](#) over de al dan niet voortzetting van het Banking-besluit.

Voor het rapport dat zal gepubliceerd worden in 2015 plannen we de handelsperiode die hierin wordt opgenomen te wijzigen. Aangezien de certificatenverplichtingen altijd moeten ingediend worden tegen eind maart is het meer opportuun om ook de rapportering over de verkoop van certificaten door de netbeheerders te laten lopen over de periode april jaar X tot en met maart jaar X+1.

3.1.3.6. Toezicht op de solidarisering door de netbeheerders van de inkoopverplichting inzake minimumsteun

De distributienetbeheerders zijn verplicht de kosten van hun verplichting tot aankoop van groenestroom*- en warmte-kranchcertificaten* tegen de minimumsteunprijs jaarlijks onderling te verdelen of solidariseren.

We voerden de berekeningen uit die nodig zijn voor de solidarisering van de kosten verbonden aan de opkoopplicht van certificaten aan minimumsteun in 2013, conform de principes en procedure ter implementatie van het solidariseringsmechanisme, zoals vermeld in het Energiedecreet*. De resultaten van deze berekening werden overgemaakt aan de betrokken netbeheerders.

Net als het voorbije jaar overschreden in de solidariseringsberekening van 2014 (over 2013) vier netbeheerders het plafond voor wat betreft de kosten verbonden aan de opkoopplicht van groenestroomcertificaten; voor warmte-kranchcertificaten bleven alle netbeheerders onder dit plafond.

In het najaar werd door ons een prognose opgesteld voor de solidarisering van de kosten verbonden aan de opkoopplicht van certificaten aan minimumsteun in 2014. Ook deze prognose werd ter informatie overgemaakt aan de betrokken netbeheerders.

3.1.4. Efficiënte en transparante markt in steuncertificaten en de garanties van oorsprong

3.1.4.1. Het faciliteren van de bilaterale verkoop van steuncertificaten

Naast onze taak om in te staan voor het uitreiken van enerzijds steuncertificaten* voor de productie van elektriciteit op basis van hernieuwbare bronnen* en door middel van kwalitatieve warmte-kranchkoppeling* en voor het uitreiken van garanties van oorsprong*, beheren we ook de databank waarin de certificaten en garanties van oorsprong worden geregistreerd en verschaft de marktpartijen toegang tot hun certificatenportefeuille.

De software en de achterliggende databank zijn toegankelijk via het webplatform certificatenbeheer.vreg.be. De producenten, leveranciers en netbeheerders kunnen hiermee online hun portefeuille aan certificaten beheren (handelstransacties en inleveringen). Ook handelaars in certificaten kunnen toegang tot dit platform aanvragen.

3.1.4.2. Het faciliteren van de anonieme verkoop van steuncertificaten en de publicatie van de relevante informatie op de website

De verkoop van steuncertificaten* en garanties van oorsprong* verloopt via bilaterale transacties, dus tussen partijen die elkaar kennen. Dit kan in een aantal gevallen negatieve effecten hebben, zoals dominantie en/of informatievoordelen bij een van de partijen. Een alternatieve manier om groenestroom*- en warmte-kraachtcertificaten* te verkopen is de Green Certificate Exchange (GCE) die georganiseerd werd door BelPEX* in samenwerking met VREG en de Waalse regulator CWaPE*. Dit marktplatform biedt het voordeel van anonieme handel, waardoor hoger genoemde nadelen wegvallen en een zuiverdere prijsvorming mogelijk is.

Helaas was net als voorgaande jaren de context van overaanbod bijzonder ongunstig voor de werking van de certificatenmarkten in het algemeen en voor de BelPEX GCE in het bijzonder. Na enkele handelssessies zonder resultaat begin 2011 besliste BelPEX GCE om alle overige handelssessies af te laten in afwachting van een herstel van de vraag naar certificaten. Deze situatie hield aan in 2014, waardoor dus geen handelssessies werden opgezet in de GCE.

3.1.4.3. Het faciliteren van de bilaterale verkoop van garanties van oorsprong in het Vlaams Gewest en de in- en uitvoer van garanties van oorsprong van en naar het Vlaams Gewest

Net als steuncertificaten* zijn garanties van oorsprong* (GOs) immateriële instrumenten. GOs kunnen niet enkel binnen het Vlaams Gewest worden verhandeld in onze certificatedatabank, maar ook verkocht worden aan bedrijven in diverse Europese lidstaten (met name de lidstaten die lid zijn van [AIB](#), de "Association of Issuing Bodies" van garanties van oorsprong binnen Europa). Dit gebeurt via een link tussen de certificatedatabank en de "Hub" van AIB*. Deze Hub is een softwareplatform waarmee de certificatedatabanken van alle leden van AIB verbonden zijn en waarlangs de garanties van oorsprong van het ene land/gewest naar het andere getransporteerd worden.

Deze garanties van oorsprong moeten dan naar het Vlaams Gewest worden ingevoerd volgens het protocol vastgelegd door AIB in 'The Principles and Rules of Operation of Members of the Association of Issuing Bodies for The European Energy Certification System' (te raadplegen op de website van [AIB](#)), verder aangevuld met het specifieke domeinprotocol voor Vlaanderen.

3.1.4.4. Publicatie van maandelijkse statistieken inzake de markt in GSC, WKC en garanties van oorsprong

We publiceren maandelijks statistieken over zowel de handel in [groenestroom-](#) en [warmte-kraachtcertificaten](#), de productie van groenestroom en de gerealiseerde primaire energiebesparing met warmte-kraachtkoppeling* als over de geïnstalleerde productiecapaciteit groene stroom en warmte-kraachtkoppeling in Vlaanderen.

We publiceerden op 1 september 2014 ook het beeld over hoe de gemeenten en provincies scoren op vlak van [stroom uit hernieuwbare bronnen](#) en uit [warmte-kraachtkoppeling](#).

3.1.4.5. Brengen van transparantie in de kostprijs gedragen door de eindafnemers voor het voldoen aan de quotumverplichtingen inzake groene stroom en WKK

We moeten jaarlijks een rapport publiceren over de doorrekening door de energieleveranciers aan hun klanten van de kosten voor de naleving van de quotumverplichtingen groene stroom en WKK.

Het [rapport](#) werd gepubliceerd op 27 juni 2014.

3.2. Strategische doelstelling 2: de VREG wil de betrouwbaarheid en efficiëntie van het Vlaamse distributienet en de verdeling van elektriciteit en gas van producent tot gebruiker via dit net waarborgen en verbeteren. Het bestaande distributienet moet daartoe worden omgebouwd tot een "slim net"

3.2.1. Regulering van het netbeheer

3.2.1.1. Actualisatie technisch reglement distributie elektriciteit

De nieuwe versie van het Technisch Reglement voor de Distributie van Elektriciteit* in het Vlaamse Gewest (TRDG) werd op 1 april door ons goedgekeurd en op 3 april ter goedkeuring voorgelegd aan de Vlaamse Regering. Het werd opnieuw overgemaakt aan de nieuwe Vlaamse Regering op 22 oktober 2014.

De aanpassingen aan het Technisch reglement distributie elektriciteit* waren nodig na de opstelling van het aparte technische reglement voor het plaatselijk vervoernet van elektriciteit (TRPV). Dit bevat de technische en operationele regels voor het beheer van dat net. Hierdoor vervielen de bepalingen in het TRDE die enkel van toepassing waren op dat plaatselijk vervoernet van elektriciteit.

Er vond ondertussen ook een uitbreiding plaats van de bevoegdheid van de gemengde* distributienetbeheerders Imea, Intergem, Gaselwest, Imewo, Iveka, Sibelgas en Iverlek waardoor zij op hun grondgebied als elektriciteitsdistributienetbeheerder een net kunnen exploiteren met een spanningsniveau tot en met 36 kilovolt.

Er waren ook aanpassingen nodig als gevolg van de omzetting van de Energie-efficiëntie Richtlijn*, o.m. inzake flexibiliteit op distributienetten.

Tenslotte werd bij deze aanpassing van de gelegenheid gebruik gemaakt om enkele bijkomende correcties en wijzigingen door te voeren.

Onze consultatie over het voorstel van wijziging TRDE gebeurde aan de hand van een [consultatieversie van het TRDE](#) en een [consultatienota](#). De consultatie liep van 13 februari t.e.m. 17 maart 2014. In de consultatienota werd uitdrukkelijk gemeld dat de bepalingen die ook van toepassing zijn op de distributie van gas nadien ook zouden gewijzigd worden in het TRDG.

De opmerkingen uit de consultatie en onze reactie hierop zijn gebundeld in een [consultatieverslag](#).

Na deze consultatie werden de bepalingen die ook van toepassing zijn op de distributie van gas in het TRDG aangepast.

3.2.1.2. Actualisatie technisch reglement distributie aardgas

De aanpassingen aan het Technisch Reglement voor de Distributie van Gas* in het Vlaamse Gewest (TRDG) waren beperkter in aantal en in lijn met de aanpassingen voor het TRDE. Er is bijgevolg niet apart geconsulteerd. De nieuwe versie van het Technisch Reglement werd op 1 april door ons

goedgekeurd en op 3 april ter goedkeuring voorgelegd aan de Vlaamse Regering. Het werd opnieuw overgemaakt aan de nieuwe Vlaamse Regering op 22 oktober 2014.

3.2.1.3. Opvolgen van de ontwikkeling van de Europese netwerkcodes

We pleegden overleg met Synergrid* over de Netwerk Code Balancing op 20 januari 2014. Via FORBEG* worden we regelmatig geïnformeerd door de CREG* over de verdere ontwikkelingen.

3.2.1.4. Jaarlijkse vastlegging SLP's elektriciteit en aardgas

Op voorstel van Synergrid* en na bespreking met de marktpartijen hebben we op 28 november 2014 de synthetische lastprofielen van de huishoudelijke en niet-huishoudelijke elektriciteitsverbruikers en vlakke verbruikers/openbare verlichting goedgekeurd voor het jaar 2015 ([BESL-2014-25](#)), evenals de synthetische lastprofielen voor de huishoudelijke en niet-huishoudelijke aardgasverbruikers voor het jaar 2015 ([BESL-2014-26](#)).

3.2.1.5. Behandelen van aanvragen voor aanleg en uitbating van directe lijnen en leidingen

Een directe lijn is elke elektriciteitslijn met een spanning gelijk aan of minder dan 70kV, die een productie-installatie met een afnemer verbindt. Een directe leiding is elke leiding voor aardgasdistributie die geen deel uitmaakt van een aardgasdistributienet.

Voor de aanleg van een directe lijn of een directe leiding is een toelating van ons vereist als deze de grenzen van de eigen site overschrijdt.

We namen in de loop van 2014 beslissingen in vier aanvraagdossiers voor een directe lijn ([BESL-2014-01](#), [BESL-2014-03](#), [BESL-2014-08](#) en [BESL-2014-49](#)). Tweemaal werd de aanleg van de directe lijn toegelaten, tweemaal werd de toelating geweigerd.

Al deze dossiers werden binnen redelijke termijn behandeld; de doorlooptermijn tussen aanvraag en beslissing varieerde tussen 3 en 6 maanden, naargelang de complexiteit van het dossier.

De procedure voor de Raad van State inzake een directe lijn waarvoor we in 2012 de toelating tot aanleg weigerden werd in 2014 afgerond met een voor ons gunstig arrest (i.e. afwijzing annulatieverzoek).

3.2.1.6. Behandelen van aanvragen voor aanleg en uitbating van gesloten distributienetten

Gesloten distributienetten zijn netten voor distributie van elektriciteit of aardgas, binnen een geografisch afgebakende industriële of commerciële locatie, of locatie met gedeelde diensten, en die aan bepaalde criteria voldoen. De beheerder van een dergelijk net heeft iets minder verplichtingen dan de gewone netbeheerder. Voor de aanleg en het beheer van gesloten distributienetten zijn bijzondere bepalingen opgenomen in het Energiedecreet* en in de technische reglementen*.

Het beheer van een op 1 juli 2011 bestaand elektriciteits- of aardgasdistributienet, dat gekwalificeerd kan worden als gesloten distributienet, moet gemeld worden aan ons, net zoals de aanleg of het beheer van een nieuw, op de eigen site gelegen, gesloten distributienet. Voor de aanleg en het beheer van een gesloten distributienet dat buiten de eigen site gelegen is, heeft men onze toelating nodig.

We namen in 2014 één beslissing ([BESL-2014-02](#)) met betrekking tot ontvangen meldingen van beheer van gesloten distributienetten. In dat dossier moest echter vastgesteld worden dat het net niet aan de voorwaarden voldeed om als gesloten distributienet in aanmerking te komen.

3.2.1.7. Opgvolging problematiek aansprakelijkheidsregeling netbeheerders

Naar aanleiding van de gewijzigde aansprakelijkheidsregeling maakten de netbeheerders voorstellen van gewijzigde aansluitingsreglementen en -contracten voor het elektriciteits- en aardgasdistributienet aan ons over, die we analyseerden en overmaakten aan de netbeheerders. De netbeheerders verwerkten onze opmerkingen en consulteerden de herwerkte voorstellen van aansluitingscontract en -reglement.

Het bestaande rapporteringsmodel inzake aansprakelijkheid van de netbeheerders werd volledig herwerkt. Dit moest zich immers enten op de nieuwe aansprakelijkheidsregels. Dit nieuwe rapporteringsmodel zal voor de eerste keer dienen voor de rapportering van de cijfers 2015 aangezien dan pas de 'vergoedingsplichten' in werking treden (in te dienen in 2016).

3.2.1.8. Opgvolging toegangscontract

In de loop van 2014 deden we een consultatie over het nieuwe Toegangscontract. Dit heeft geleid tot een consensusvoorstel tussen ons, netbeheerders en leveranciers, waarvan de definitieve tekst van de nieuwe Toegangscontracten inmiddels werd gepubliceerd op onze website ([Toegangscontract tussen de elektriciteitsnetbeheerder en toegangshouder](#) en [Toegangscontract tussen de aardgasnetbeheerder en toegangshouder](#)). Het is de bedoeling om het huidige nieuwe Toegangscontract en daarmee een aantal noodzakelijke aanpassingen zo snel als mogelijk te laten ingaan. De leveranciers werden uitgenodigd om tot de ondertekening van de Toegangscontracten over te gaan vóór 31 maart 2015. De netbeheerders hebben de intentie om het Toegangsreglement te laten ophouden te bestaan tegen 30 juni 2015.

In 2015 zullen we de werkzaamheden opstarten tot een volgende herziening van de Toegangscontracten en dit in overleg met alle betrokken partijen. Daartoe zullen we een kader ontwikkelen waarbinnen deze werkzaamheden zullen plaatsvinden.

3.2.2. Toezicht op de netbeheerders

3.2.2.1. Beoordelen van de investeringsplannen elektriciteit en aanpassing van de rapporteringsmodellen

De elektriciteitsdistributienetbeheerders en de beheerder van het plaatselijk vervoernet zijn verplicht om jaarlijks vóór 1 juli een investeringsplan ter goedkeuring aan ons over te maken.

Het plan beslaat een periode van 3 jaren en bevat onder andere:

- een gedetailleerde raming van de behoeften aan distributiecapaciteit, inclusief onderliggende hypothesen;
- een investeringsprogramma om deze behoeften te dekken;
- een overzicht van de geweigerde aansluitingsaanvragen;
- de toekomstverwachtingen in verband met decentrale productie*.

In maart 2014 werd het rapporteringsmodel voor de investeringsplannen aangepast (via [MEDE-2014-2](#)).

De investeringsplannen die de periode 2015-2017 bestrijken, werden goedgekeurd op 14 november 2014. Het syntheserapport hiervan werd gepubliceerd op de website van de VREG op 20 november 2014 ([RAPP-2014-11](#)).

3.2.2.2. Beoordelen van de investeringsplannen gas

Ook de aardgasdistributienetbeheerders moeten elk jaar vóór 1 juli een investeringsplan overmaken ter goedkeuring.

Het plan beslaat een periode van 3 jaren en bevat onder andere:

- een gedetailleerde raming van de behoeften aan distributiecapaciteit, inclusief onderliggende hypothesen;
- een investeringsprogramma om deze behoeften te dekken;
- een gedetailleerd plan van de bestaande gasleidingen in het aardgasdistributienet (per straat, eventueel incl. huisnummers);
- een berekening van de aansluitbaarheidsgraad op 1 januari van het beschouwde jaar en van de volgende drie jaren.

Ook hier publiceerden we op 20 november 2014 naar jaarlijkse gewoonte een syntheserapport over zijn controle op deze investeringsplannen ([RAPP-2014-12](#)).

We verwijzen ook naar de toelichting bij 3.2.2.5 in verband met de controle op de verplichtingen inzake aansluitbaarheid.

3.2.2.3. Opvolging conversie L/H gasnetten

We namen deel aan het ENOVER*-overleg L/H gas waar de conversie van L-gas netten naar H-gas voorbereid wordt. Deze discussies lopen verder in 2015.

3.2.2.4. Opmaak advies i.v.m. nodige aanpassingen decretale kader i.v.m. Investeringsplannen

Er is verdere evaluatie nodig bij de weerhouden criteria voor de beoordeling van de investeringsplannen uit de consultatie van 2014. Dit advies zal worden gekoppeld aan het advies over de noodzaak aan regelgeving inzake flexibiliteit. In de praktijk moeten de netbeheerders vaak een afweging maken tussen een kapitaalsinvestering enerzijds of een flexibele toegangsregeling anderzijds. In het huidig regelgevend kader is de keuze snel gemaakt, vermits er geen kost is voor de netbeheer om de toegang te moduleren. Dit kan dan weer leiden tot klachten bij projectontwikkelaars. Daarom willen we in een advies een betere regeling voorstellen met het oog op een maatschappelijk optimaal niveau van investering.

3.2.2.5. Controle op de aansluitbaarheids- en aansluitingsgraad voor aardgas en evaluatie van de kost voor het halen van de doelstellingen

Bij het onderzoek van de investeringsplannen van de aardgasnetbeheerders (zie [RAPP-2014-12](#)) gingen we ook na in welke mate de doelstellingen van de Vlaamse overheid zullen kunnen worden gehaald in de woongebieden.

Uit de analyse bleek dat voor enkele distributienetbeheerders het streefcijfer van 99% tegen 2020 voor woongebied exclusief landelijk karakter aan het huidige ritme moeilijk te halen valt. Volgens deze distributienetbeheerders kan de kost voor de realisatie van deze doelstelling hoog oplopen. We plannen daarom verder overleg met de netbeheerders.

3.2.2.6. Toezicht op de kwaliteit van dienstverlening van de Vlaamse elektriciteitsnetbeheerders en het benchmarken van de resultaten van de elektriciteitsnetbeheerders ten opzichte van elkaar

Alle elektriciteitsnetbeheerders dienen jaarlijks een kwaliteitsrapport in. We verwerkten deze cijfers in een rapport dat de tendensen over de voorbije jaren duidt ([RAPP-2014-05](#)).

In dit rapport wordt onder meer aangegeven dat de bepaling van de netverliezen door de netbeheerders op een adequatere manier rekening moet houden met de groei van de kleine decentrale productie*.

3.2.2.7. Toezicht op de kwaliteit van dienstverlening van de Vlaamse aardgasnetbeheerders en het benchmarken van de resultaten van de aardgas netbeheerders ten opzichte van elkaar

Ook alle aardgasnetbeheerders dienen jaarlijks een kwaliteitsrapport in. We verwerkten deze cijfers in een rapport dat de tendensen over de voorbije jaren duidt ([RAPP-2014-04](#)).

3.2.2.8. Toezicht op de naleving van de voorwaarden opgelegd aan de netbeheerders en hun werkmaatschappijen

We maken al een aantal jaren geen individueel controlerapport meer op per netbeheerder en/of werkmaatschappij. Wij hebben geen indicaties dat er problemen zijn met de professionele betrouwbaarheid, financiële capaciteit en onafhankelijkheid van de netbeheerders en werkmaatschappijen.

Op 5 september 2014 eindigde de aanwijzingstermijn van de elektriciteitsdistributienetbeheerders, waardoor een volledige doorlichting plaatsvond op de naleving van de vereiste voorwaarden. Het gaat om de netbeheerders Gaselwest, IMEA, Imewo, Intergem, Iveka, Iverlek, Sibelgas, Infrac West, Interenerga, IVEG en PBE.

Naar aanleiding daarvan werd op 5 september 2014, weliswaar onder voorbehoud van de eindbeoordeling inzake professionele betrouwbaarheid en de beheersmatige en juridische onafhankelijkheid, de aanwijzing van deze distributienetbeheerders voor elektriciteit, vanaf die datum en voor een periode van 12 jaar, verlengd ([BESL-2014-18](#)).

Bij beslissingen van 30 september 2014 werd voor Iveg ([BESL-2014-19](#)) en voor PBE ([BESL-2014-20](#)) de termijn van aanwijzing als elektriciteitsdistributienetbeheerder hernieuwd. De overige beslissingen werden omwille van interne factoren niet meer voor het einde van 2014 genomen.

Het nagaan van de naleving van de voorwaarden door twee distributienetbeheerders vond niet plaats, doordat de aanwijzing ervan tot nu bleef aanslepen wegens interne en externe factoren. Enerzijds gaat het om het dossier tot aanwijzing van de Nederlandse gasdistributienetbeheerder Enexis voor de gasvoorziening in de gemeente Baarle-Hertog, waarin in 2014 geen verdere ontwikkelingen waren. Anderzijds gaat het om het dossier inzake de aanwijzing van de elektriciteitsdistributienetbeheerder voor de gemeente Voeren. Hiertoe diende Interмосane aangewezen te worden. Een grondig nazicht van het dossier vond plaats, en de tekortkomingen in het dossier werden in het voorjaar van 2014 overgemaakt aan Interмосane met vraag naar aanvulling van het dossier. Daarna bleek dat er een fusie plaatsgevonden had op 31 december 2013, waardoor thans ORES Assets (met het voor Voeren relevant filiaal 'ORES Verviers') aangewezen zou moeten worden. Dit dossier is in zijn geheel in wacht gezet naar aanleiding van de kennisname door de VREG van nieuwe ontwikkelingen.

Inzake het beroep dat de elektriciteitsdistributienetbeheerders doen op Eandis* respectievelijk Infrac* ontvingen we in oktober de aanvragen van de elektriciteitsdistributienetbeheerders tot vernieuwing van de toestemming die we in het verleden al gaven. Deze toestemming was automatisch beëindigd, althans voor de netbeheerders als elektriciteitsdistributienetbeheerder, bij het eindigen van de aanwijzing als elektriciteitsdistributienetbeheerder. Dit volgt immers uit het Energiedecreet*. We hadden 3 maanden de tijd voor de behandeling van deze aanvragen, te rekenen vanaf de aanvragen en namen deze beslissingen niet meer voor het einde van 2014.

3.2.2.9. Toezicht op de naleving van de voorwaarden opgelegd aan de netbeheerders en hun werkmaatschappijen

De lijst van de leidingen die het plaatselijk vervoernet van elektriciteit uitmaken werd geactualiseerd via [BESL-2014-14](#). Deze beslissing werd ook gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad van 24 oktober 2014.

3.2.3. Ombouw van het bestaande net naar een "slim" net

3.2.3.1. Organisatie vergaderingen van het beleidsplatform slimme netten voor overleg belanghebbenden over slimme netten/meters voor opvolging projecten, kennisdeling,...

Een eerste zitting van het Beleidsplatform vond plaats op 17 maart en was toegespitst op de status van het dossier Slimme meters.

Een tweede vond plaats op 30 juni en behandelde het marktmodel voor flexibiliteit.

Een derde geplande bijeenkomst werd uitgesteld tot januari 2015.

3.2.3.2. Opvolging proefproject slimme meters

Elke maand organiseerden we een opvolgingsvergadering waarbij Eandis* en Infrax* de vooruitgang en de knelpunten van hun pilootprojecten kwamen toelichten.

De netbeheerders presenteerden op 17 maart 2014 het [eindrapport slimme meters](#) van dit proefproject en publiceerden het op hun websites. De resultaten van het proefproject zijn in elk geval meegenomen, zowel bij de kosten-batenanalyse (zie 3.2.3.3) als bij de discussie over de gewenste functionaliteiten van de slimme meetinrichting (zie 3.2.3.5).

Aan de distributienetbeheerders werd gevraagd om overleg op te starten met de leveranciers voor het testen van nieuwe marktprocessen. Ook werd aan de distributienetbeheerders een evaluatie gevraagd van de performantie van de systemen en een actieplan voor de budgetmeter-testen. Ook de ontwikkeling van een companion-standaard voor interoperabele meters werd besproken.

3.2.3.3. Opmaak nieuwe geactualiseerde kosten-batenanalyse slimme meters voor de uitrol van slimme meters

Om rekening te kunnen houden met de ervaringen van de distributienetbeheerders uit de proefprojecten die intussen uitgevoerd werden, met nieuwe marktinzichten en –ontwikkelingen, en met nieuwe bepalingen uit de Energie-efficiëntierichtlijn*, was het aangewezen een actualisatie van de kosten-batenanalyse uit te voeren. Bovendien werden in de Commissie voor Woonbeleid, Stedelijk Beleid en Energie van het Vlaams parlement in 2012 een aantal vragen gesteld die verder onderzocht worden in de actualisatie. Deze vragen hebben hoofdzakelijk betrekking op de kost voor de klant, en het effect van een onvolledige uitrol (beperkt tot die segmenten waarvoor de kosten-batenanalyse een maatschappelijke meerwaarde oplevert). De resultaten van deze update werden gerapporteerd onder [RAPP-2014-02](#) en gepresenteerd op het beleidsplatform van maart 2014.

3.2.3.4. Overmaken opvolgingsadvies in verband met de noodzakelijke wetgevende teksten of wijzigingen in het kader van de invoering van slimme meters

Dit advies zal worden afgewerkt in het eerste semester van 2015.

3.2.3.5. Overmaken advies VREG aan Vlaamse minister bevoegd voor het energiebeleid in verband met de noodzakelijke wetgevende teksten of wijzigingen in het kader van het vraagbeheer en de flexibele nettoegang

We verwijzen hiervoor naar de besprekingen over dit thema op het Beleidsplatform Slimme netten. Een bijkomend advies zal worden afgewerkt in het eerste semester van 2015.

3.2.3.6. Opmvolging proefprojecten slimme netten

In de Waaslandhaven experimenteert Eandis* met de exploitatie van slimme netten op basis van een akkoord afgesloten met de netgebruiker. We volgen dit proefproject op.

3.2.3.7. Opmvolging indicatoren slimme netten

We hebben het overleg verder gezet met de andere regulatoren en de netbeheerders om de indicatoren voor slimme netten aan te vullen en te verfijnen. Dit wordt best op Europees vlak gecoördineerd, zodat een correcte vergelijking kan worden gemaakt op het vlak van de performantie van de netten.

3.2.4. Regulering van de distributietarieven

De [zesde staats hervorming](#) zorgde ervoor dat de bevoegdheid over de distributietarieven voor elektriciteit en aardgas overgaan is van het federale naar het gewestelijke niveau.

Door de goedkeuring van een [decreet van 14 maart 2014 houdende wijziging van het Energiedecreet van 8 mei 2009](#) werden we vanaf 1 juli 2014 bevoegd om de tariefmethodologie vast te leggen en distributietarieven goed te keuren.

We publiceerden op 27 juni 2014 een advies tot verdere aanvulling van dit decreet met het oog op de uitbouw van een stabiel kader voor de distributietarieven ([ADV-2014-02](#)).

3.2.4.1. Vastleggen nieuwe tariefmethodologie

Op 30 september 2014 legden we de methode ter vaststelling van de distributietarieven voor elektriciteit en aardgas voor de eerste reguleringsperiode 2015-2016 vast ([BESL-2014-21](#)). Het betreft de tarieven voor de aansluiting op en het gebruik van het distributienet voor de hierop aangesloten afnemers en producenten.

In de vastgestelde tariefmethodologie ontvangt de distributienetbeheerder een prikkel voor een meer efficiënt distributienetbeheer. De distributienetbeheerder treedt in zijn werkingsgebied immers op als monopolist en dit kan leiden tot nadelige effecten voor de klanten. We zullen aan elke netbeheerder een redelijk inkomstenplafond per jaar toekennen, waarmee hij het netbeheer zal uitvoeren. Dit inkomstenplafond wordt afgeleid uit de werkelijk door de distributienetbeheerders gemaakte kosten in het recente verleden. Het is uiteraard de bedoeling om dit proces in de toekomst te herhalen per nieuwe reguleringsperiode.

Voor de kosten van de distributienetbeheerder met een exogeen karakter (zoals de aankoop van de groenestroomcertificaten aan minimumsteun) wordt in de tariefmethodologie een uitzondering gemaakt. De evolutie van deze kosten mag geen invloed hebben op het resultaat van de distributienetbeheerder. Deze kosten, die volledig buiten de invloedssfeer van de onderneming vallen, zijn steeds voor rekening van de klanten. Indien nodig kunnen we de tarieven jaarlijks aanpassen naargelang hun evolutie. Eventuele tekorten kunnen dan sneller afgebouwd worden dan tot nu het geval was.

Ons toezicht op de tariefmethodologie zorgt ervoor dat de klanten van de netbedrijven, waaronder de prosumenten met terugdraaiende teller, een solidaire en redelijke vergoeding betalen voor de door de distributienetbeheerder geleverde diensten.

Bij de uitwerking van de nieuwe tariefmethodologie deden we heel wat onderzoek, hadden we overleg met de CREG*, buitenlandse regulatoren en de netbeheerders, volgden we opleidingen en deden we drie consultaties.

We hadden al in 2013 ter voorbereiding op de overdracht van de bevoegdheid inzake distributienettarieven een document opgemaakt waarmee we onze visie op de uitwerking van een methodologie tot vaststelling van de Vlaamse distributienettarieven voor elektriciteit en gas wensten te verduidelijken en maatschappelijk af te toetsen. De tekst had tot doel de discussie omtrent de uitwerking van de nieuwe bevoegdheid omtrent de distributienettarieven op een constructieve wijze op gang te brengen.

We hebben de methode gefinaliseerd na de uitvoering van drie publieke consultatieronden (zie hieronder) waarbij belanghebbenden werden uitgenodigd om hun zienswijzen in te dienen en toe te lichten:

- Begin 2014 publiceerden we het [consultatieverslag](#) over het eerste voorstel van methode tot vaststelling van de distributienettarieven. Deze consultatie liep van oktober tot december 2013. We noteerden een totaal van 117 zienswijzen verkregen uit reacties van 10 belanghebbenden.
- In mei 2014 publiceerden we het [consultatieverslag](#) van een tweede consultatie over de tariefmethodologie. Het verslag geeft de reacties weer op twee vragen die door ons werden gesteld aan het einde van het vorige consultatieverslag van eind februari 2014. Eén vraag ging over hoe om te gaan met verschillen tussen werkelijke en toegelaten inkomsten bij distributienetbeheerders. De tweede vraag peilde naar reacties op de mogelijkheid om de jaarlijks toegelaten inkomsten per distributienetbeheerder hem anders toe te wijzen in de tijd. Deze consultatie werd afgesloten einde april 2014. Wij ontvingen enkel reacties van de zijde van de distributienetbeheerders.
- Op 15 juli 2014 lanceerden we een derde consultatie over ons voorstel van tariefmethodologie voor de distributienettarieven van de eerste reguleringsperiode, de jaren 2015 en 2016. Het [consultatieverslag](#) over deze tweede consultatie van de nieuwe tariefmethodologie werd gepubliceerd op 30 september 2014.

3.2.4.2. Vastleggen nieuwe tariefstructuur

We namen een initiatief om de tariefstructuur te hervormen. Door de beperkte voorbereidingstermijn tot aan de datum waarop de nieuwe tarieven van kracht moesten worden, bleven de tariefstructuurwijzigingen beperkt. De enige aanpassingen die we hebben doorgevoerd zijn de volgende bijkomende klantengroepen: de prosumenten met een terugdraaiende teller en de afnemers aangesloten op de distributienetten tussen 26 en 36 kV. Ze werden mee opgenomen in de beslissing inzake tariefmethodologie (zie 3.2.4.1).

3.2.4.3. Nemen van een overgangmaatregel inzake de nettarieven

We stelden op 7 oktober 2014, zoals gewijzigd op 25 november 2014, de procedure vast voor de indiening en de goedkeuring van de voorstellen voor de periodieke nettarieven van het jaar 2015. ([BESL-2014-23](#))

We hebben de Eandis*-dnb's op 9 oktober 2014 in gebreke gesteld omwille van het aanleveren van onvolledige gegevens voor de vaststelling van de distributienettarieven 2015. Deze procedure kon leiden tot het opleggen van een administratieve boete. Er verscheen hierover een [persbericht](#) op de website. De gevraagde gegevens werden alsnog aangeleverd en de procedure werd dan ook stopgezet.

We namen op 18 december 2014 tweeëntwintig beslissingen tot goedkeuring van de tariefvoorstellen van de onderscheiden distributienetbeheerders per activiteit. Deze beslissingen zijn sinds 19 december 2014 raadpleegbaar op onze [website](#). (BESL-2014-27 t.e.m. BESL-2014-48).

De invoering van de nieuwe distributienettarieven werd aangekondigd via een persconferentie en een [persbericht](#).

De tarieven treden in werking op 1 januari 2015 en gelden tot en met 31 december 2015.

3.3. Strategische doelstelling 3: de VREG wil het kenniscentrum zijn van de elektriciteits- en gasmarkt in het Vlaams Gewest en deze kennis ten dienste stellen van de actoren op de Vlaamse energiemarkt enerzijds en de Vlaamse overheid bij de bepaling van zijn energiebeleid anderzijds

3.3.1. Markt- en beleidsmonitoring

3.3.1.1. Publicatie van een set van kerncijfers met betrekking tot de elektriciteits- en aardgasmarkt

We publiceerden in 2014 net als andere jaren maandelijks de volgende kerncijfers voor zowel de elektriciteits- als aardgasmarkt op de website:

- de [marktaandeelen van actieve leveranciers](#) op basis van het aantal beleverde toegangspunten,
- het aantal [leverancierswissels](#) en
- de [indeling van afnemers en geleverde energie per netgebied](#) (aantal AMR, MMR, jaargelezen professionele toegangspunten en huishoudelijke toegangspunten).

Hiernaast werden ook maandelijkse updates gepubliceerd in het kader van de [sociale openbare dienstverplichtingen](#)* en de markt voor [groenestroomcertificaten](#)*, [warmte-krachtcertificaten](#)* en garanties van oorsprong*.

3.3.1.2. Monitoring en analyse van de evoluties in de elektriciteits- en aardgasmarkt in het Vlaamse Gewest

We streven ernaar om – naast de publicatie van deze statistieken op de website en in geaggregeerde vorm in het Marktrapport – regelmatig de belangrijkste conclusies van onze analyse van deze statistieken op te nemen in onze nieuwsbrief of via andere communicatiekanalen te verspreiden, voor zover de evoluties voldoende duidelijk en relevant zijn.

3.3.1.3. Publicatie marktrapport

We publiceren jaarlijks het Marktrapport met daarin een overzicht van de kerncijfers met betrekking tot de werking van de elektriciteits- en aardgasmarkt in het Vlaams Gewest in het afgelopen jaar, evenals van de markten voor groenestroom*- en warmte-krachtcertificaten* en van garanties van oorsprong*. Dit rapport bevat een zo compleet mogelijk overzicht van kerncijfers over de door ons gemonitorde markten. Het is in dat opzicht een uniek referentiedocument.

Het Marktrapport 2013 ([RAPP-2014-03](#)) werd gepubliceerd op 15 mei 2014. Hierover werd ook een [persbericht](#) gelanceerd.

3.3.1.4. Opvolgen van de kerncijfers inzake het sociaal energiebeleid (sociaal marktrapport)

Jaarlijks publiceren we een rapport met cijfergegevens over huishoudelijke afnemers gerelateerd aan de wettelijke procedures voor de sociale openbardienstverplichtingen* (het "sociaal marktrapport"). De statistieken in dit rapport hangen nauw samen met de procedure die energieleveranciers en distributienetbeheerders moeten volgen wanneer een huishoudelijke afnemer zijn energiefactuur niet betaalt.

De energieleveranciers die leveren aan huishoudelijke afnemers en de netbeheerders zijn verplicht om jaarlijks voor 31 maart input te leveren voor dit rapport. We maken de geanalyseerde cijfers dan in rapportvorm over aan de minister.

Het Sociaal Energierapport 2014 met de cijfers voor 2013 werd tijdig overgemaakt aan de minister en gepubliceerd op onze website op 16 juni 2014 ([RAPP-2014-07](#)). Er werd hierover ook een [persbericht](#) gelanceerd en [infografieken](#) gepubliceerd.

Alle statistieken die beschikbaar zijn per gemeente en provincie kunnen ook geconsulteerd worden op www.lokalestatistieken.be.

3.3.1.5. Publicatie van het aantal actieve budgetmeters voor elektriciteit en aardgas in het Vlaamse Gewest

De evolutie van het aantal actieve budgetmeters in Vlaanderen in absolute cijfers, alsook gerelateerd tot het aantal gezinnen, is terug te vinden via www.vreg.be/nl/aantal-actieve-budgetmeters.

Deze cijfers werden ook in 2014 maandelijks geactualiseerd.

3.3.1.6. Uitvoeren van enquêtes bij de huishoudelijke afnemers en de KMO's over hun ervaringen m.b.t. de elektriciteits- en gasmarkt

Jaarlijks peilen we ook naar de meningen en ervaringen van de Vlaamse burgers en bedrijven met betrekking tot de elektriciteits- en aardgasmarkt. Samen met de evolutie van de elektriciteits- en gasprijzen voor huishoudelijke en kleine zakelijke afnemers worden de belangrijkste resultaten van deze enquêtes opgenomen in de jaarlijkse Marktmonitor.

De [Marktmonitor 2014](#) werd gepubliceerd op 18 november 2014. Tegelijkertijd werd ook een [persbericht](#) hierover gelanceerd.

De volledige enquêterapporten werden op 12 december 2014 op onze website gepubliceerd als [RAPP-2014-12](#) (gezinnen) en [RAPP-2014-13](#) (bedrijven).

3.3.1.7. Monitoring van de evolutie van de elektriciteits- en gasprijzen voor huishoudelijke afnemers en kleine industriële afnemers in het Vlaams Gewest en waar mogelijk de vergelijking hiervan met de evolutie in andere gewesten en het buitenland

We publiceren jaarlijks in de Marktmonitor een diepgaande analyse van de evolutie van de elektriciteits- en gasprijzen voor huishoudelijke afnemers en kleine industriële afnemers in het Vlaams Gewest. Het rapport beschrijft de evolutie van de elektriciteits- en aardgasprijzen voor een doorsnee gezin (dat voor aardgas verwarmt met dit energietype) evenals de evolutie van de onderdelen van de energieprijz. Verder werden ook de sociale maximumprijzen en het elektriciteits- en aardgastarief van de netbeheerder in zijn rol van leverancier in het kader van de sociale openbardienstverplichtingen* geanalyseerd.

De [Marktmonitor 2014](#) werd gepubliceerd op 18 november 2014. Tegelijkertijd werd ook een [persbericht](#) hierover gelanceerd.

Sinds midden 2014 publiceren we regelmatig een [geactualiseerd overzicht van het gemiddelde prijsniveau](#) van huishoudelijke elektriciteits- en aardgas producten op de markt op onze website.

3.3.1.8. Overmaking van de noodzakelijke gegevens aan de FOD economie m.b.t. de energieprijzen voor huishoudelijke afnemers

De prijzen die we maandelijks gebruiken in het kader van de V-test[®] vormen de basis voor de berekening van de maandelijks gewogen gemiddelde prijzen ter berekening van het indexcijfer van de daaropvolgende maand. De VREG stuurde daartoe ook in 2014 maandelijks de nodige informatie op aan de FOD Economie, Algemene Directie Statistiek en Economische informatie.

3.3.2. Kennisopbouw over de Vlaamse, Belgische, Europese en internationale context van de elektriciteits- en gasmarkt

3.3.2.1. Kennisopbouw over de evoluties in de elektriciteits- en gasmarkt in de andere gewesten en op federaal niveau door de informatie-uitwisseling en dialoog met de andere Belgische energieregulatoren door deelname aan het forum van Belgische regulatoren

Ook in 2014 werd overleg gevoerd tussen de vier Belgische energieregulatoren (CREG*, VREG, CWaPE* en Brugel*) binnen het zogenaamde Forum van Belgische regulatoren (FORBEG*). Het doel van FORBEG is een forum te zijn dat de regulatoren toelaat om adequaat te reageren op verzoeken om studies, analyses en gemeenschappelijke standpunten aan hen gericht door zowel de EU als de federale en regionale overheden, als de energiesector

We namen deel aan de tweemaandelijks plenaire vergaderingen en diverse vergaderingen van de werkgroepen binnen dit overleg:

- De werkgroep Elektriciteit vergaderde op 23/01, 22/04, 26/06, 02/10 en besprak o.m. een aantal gewijzigde voorschriften van Synergrid*, de Europese netwerkcodes voor elektriciteit en de noodzakelijke aanpassingen aan het regulatoire kader voor de ontwikkeling van het vraagbeheer
- De werkgroep Gas vergaderde op 5/2, 18/3, 10/9 en behandelde o.m. de omrekening van gasvolumes naar energiehoeveelheden, de samenwerkingsovereenkomst tussen Fluxys en de distributienetbeheerders, en de voorbereiding van de omschakeling van het L-gasnetwerk naar H-gas
- De werkgroep Hernieuwbare energiebronnen werkte aan een zo groot mogelijke uniformering over de verschillende Belgische gewesten van de methodiek van de brandstofmixrapportering voor elektriciteitsleveranciers. Deze besprekingen betreffen zowel het modelformulier, de rapporteringsdeadlines en de methodiek van de Residuele Mix berekening die moet worden toegepast voor het aandeel in de brandstofmix dat voor de leveranciers onbekend is. Verder werd ook informatie uitgewisseld en gecoördineerd m.b.t. de werking van de AIB, Association of Issuing Bodies*
- De werkgroep slimme meters volgt de proefprojecten op in de verschillende Belgische gewesten en streeft er naar om tot een Belgische companion standaard te komen die aanleunt bij de standaarden van de andere EU lidstaten. De werkgroep vergaderde op 6/11 waarop een stand van zaken van de proefprojecten en de vooruitzichten op een uitrol van slimme of elektronische meters werd besproken. De EU gaf de opdracht om de KBA studies van de Belgische regulatoren te evalueren. De vraag om hieraan onze samenwerking te verlenen werd op de ENOVER vergadering van 21/11 besproken met de werkgroep slimme meters om tot een Belgisch standpunt te komen
- De werkgroep tarieven werd opgericht, maar vergaderde nog niet in 2014
- De werkgroep informatieuitwisseling vergaderde op 14/04 en 21/10. De werkzaamheden van deze werkgroep in 2013 betroffen o.m. het opstellen van een gemeenschappelijk persbericht over de ontwikkeling van de elektriciteits- en gasmarkten in 2013 en de bijhorende [Belgische statistieken](#), het opstellen van het jaarlijks nationaal rapport voor de Europese Commissie en ACER en het uitwisselen van informatie over nieuwe leveranciers die de Belgische markt wensten te betreden
- De werkgroep strategie is niet samengekomen in de loop van 2014
- De werkgroep Europa werd opgestart in 2014 en concentreerde zich op de activiteiten binnen ACER en CEER, waarover gebriefd werd en – indien nuttig – lopende activiteiten voorbereid werden. De essentie van deze werkgroep is informatie-uitwisseling en coördinatie.

3.3.2.2. Kennisopbouw over de evoluties in de elektriciteits-en gasmarkt in de andere Europese landen door informatie-uitwisseling en dialoog met de andere Europese regulatoren, via deelname aan het CEER-overleg

De Council of European Energy Regulators (CEER) is een non-profit organisatie waarin de Europese nationale toezichthouders van elektriciteit en aardgas in vrijwillige samenwerking ijveren voor de bescherming van de belangen van de energieafnemers en bijdragen tot een enkele, concurrerende en duurzame interne markt voor gas en elektriciteit in Europa. Binnen CEER zijn verschillende werkgroepen actief, elk met een eigen focus.

Vanuit FORBEG* werden we in het verleden gemandateerd om de werkzaamheden van de Europese energieregulatoren inzake consumenten en retail markten op te volgen. Door vooraf af te stemmen en informatie door te geven en nadien de vergaderingen te debriefen, wordt op die manier kennis opgebouwd en relevante informatie gedeeld onder de Belgische energieregulatoren.

De werkzaamheden van de Customers and Retail Markets Working Group (CRM WG) van CEER, alsook de 3 task forces die onder de CRM WG actief zijn, de Retail Markets Functioning TF (RMF TF), de Strategy and Communication TF (SC TF) en de Customer Empowerment TF (CEM TF), werden actief opgevolgd voor zover de werkzaamheden relevant waren. Dit leidde tot verschillende studies en standpuntennota's, o.a. over de stand van zaken in verband met de invoering van een door slimme meters gefaciliteerde retailmarkt, aanbevelingen over de betrokkenheid van consumentenorganisaties in het regulatorisch proces en aanbevelingen over informatie aan de eindafnemers i.v.m. de herkomst van elektriciteit uit hernieuwbare bronnen. Sinds maart 2011 neemt de VREG ook het voorzitterschap van de CEM TF waar.

3.3.2.3. Deelname aan overleg binnen AIB van garanties van oorsprong in Europa

Levering van elektriciteit uit hernieuwbare energiebronnen* moet in Vlaanderen worden gestaafd aan de hand van voorlegging van garanties van oorsprong*. Om een betrouwbaar, fraudebestendig mechanisme te gebruiken voor de overdracht van garanties van oorsprong is de VREG sinds 2006 actief lid van de [AIB](#). De Association of Issuing Bodies (AIB) is een internationale vzw die zich opwerpt als facilitator voor energiecertiicaatsystemen, de Garanties van Oorsprong.

We volgen de discussies en ontwikkelingen binnen deze vereniging op en nemen sinds september 2013 ook het voorzitterschap van de Werkgroep 'Systems' van AIB waar, in co-voorzitterschap met de CWaPE.

Binnen de AIB heeft elk lid de taak om bij de dragen aan een kwaliteitscheck/ audit van één van de andere leden. In 2014 voerden we een audit uit bij het Noorse AIB-lid Statnett, waaruit een positief advies voortkwam m.b.t. behoud van het Noorse lidmaatschap.

3.3.2.4. Kennisopbouw rond het verbeteren van de marktwerking inzake elektriciteitsproductie in Vlaanderen/België/CWE (Central-West Europe), in samenwerking met de andere bevoegde regulatoren

De opbouw van kennis rond het verbeteren van de marktwerking inzake elektriciteitsproductie in Vlaanderen/België/CWE gebeurde in 2014 essentieel door deelname van onze medewerkers aan diverse studiedagen, bepaalde workshops in het kader van het initiatief van Elia* om te komen tot een energiepact, enz. Verder werd ook een training georganiseerd over de werking van de Belpex* en andere energiebeurzen.

3.3.3. Advisering en signalisering

3.3.3.1. Advisering m.b.t. ontwerpen en voorstellen van energiewetgeving, de werking van de markt en de effecten hiervan op de samenleving

We moesten in 2014 slechts één keer een formeel advies geven in verband met ontwerpwetgeving. Het betrof het [ADV-2014-04](#) van 7 november 2014 in verband met een amendement bij het Programmadecreet tot invoering van een heffing op de afnamepunten van elektriciteit

3.3.3.2. Op verzoek van de minister opleveren van inhoudelijke input voor beleidsdossiers voor zover deze handelen over de werking van de elektriciteits- en gasmarkt of de werking

In 2014 leverden we één formeel advies af in opdracht van de politiek (naast het advies, bedoeld in 3.3.3.1).

Op 3 juni 2013 hebben de gewestelijke en federale ministers voor energie een gezamenlijk rapport gevraagd aan de vier Belgische energieregulators CREG*, CWAPE*, Brugel* en VREG (FORBEG*) over het beheer van de vraag. Dit rapport moest worden toegespitst op de wenselijke of noodzakelijke aanpassing van het regelgevend kader met als doel de optimale ontwikkeling van het potentieel aan vraagbeheer voor een bijdrage aan de bevoorradingszekerheid van het land en het behoud van het evenwicht van het elektriciteitsnet.

De regulators hebben dit rapport afgerond op 3 februari 2014 en aan hun respectievelijke ministers overgemaakt. Ze benadrukken erin dat de werkzaamheden moeten worden verdergezet, in overleg met de sector, om een oplossing te vinden voor de gedetecteerde knelpunten. Ondertussen kan al ervaring worden opgedaan via een aantal lopende pilootprojecten. Zo werden op donderdag 13 februari tertiaire reserves aangeboden vanop het distributienet door Elia* aangesproken om het energiesysteem te ondersteunen naar aanleiding van de uitval van een nucleaire reactor ([RAPP-2014-01](#)).

3.3.3.3. Mee opvolgen studie warmtenetten

We namen deel aan de vergaderingen van het beleidsplatform Warmtenetten, georganiseerd door VEA, waarin ondermeer wordt gewerkt aan een reguleringskader voor warmtenetten. Deze activiteiten zullen ook in 2015 verdergezet worden.

3.3.3.4. Advies uitbrengen i.v.m. actieverplichtingen van de elektriciteitsnetbeheerders op vlak van immobilisatie van certificaten (bankingbesluit art 6.4.14/1 §3)

Gelet op het Energiebesluit* moesten we in 2014 een advies overmaken aan de Vlaamse Regering betreffende:

- een al dan niet verlenging van de verplichting van de elektriciteitsdistributienetbeheerders en de beheerder van het plaatselijk vervoernet van elektriciteit om bepaalde volumes groenestroomcertificaten en warmte-kraftcertificaten te immobiliseren voor zover de totale duur van de bankingperiode de tien jaar niet overschrijdt;
- een al dan niet neerwaartse herziening van het aantal te immobiliseren certificaten voor het volgende jaar.

We publiceerden op 27 oktober 2014 dit advies over de zogenaamde "banking" van groenestroomcertificaten en warmte-kraftcertificaten door de elektriciteitsdistributienetbeheerders en de beheerder van het plaatselijk vervoernet van elektriciteit ([ADV-2014-03](#)).

3.3.3.5. Advies op eigen initiatief

We brachten op eigen initiatief ook formele adviezen uit over volgende onderwerpen:

- [ADV-2014-01](#) van 17 april 2014 tot oproep van de goedkeuring van een ontwerpbesluit inzake de overdracht van de expertisedossiers van VREG naar VEA*;
- [ADV-2014-02](#) van 27 juni 2014 met betrekking tot een stabiel decretaal kader voor de distributienettarieven.

3.4. Strategische doelstelling 4: de VREG wil de actieve participatie van de afnemers aan de energiemarkt bevorderen door hen te informeren over de mogelijkheden op deze energiemarkt. Hij wil een aanspreekpunt zijn voor de Vlaamse energieverbruikers en producenten met vragen over en problemen in de Vlaamse energiemarkt, zodat deze een bevredigend antwoord of oplossing kan worden bezorgd

3.4.1. Informatieverlening

3.4.1.1. Aanbieden van een actuele website met voldoende, relevante, begrijpbare, goed toegankelijke en praktische informatie over de elektriciteits- en gasmarkt in het Vlaams Gewest en de mogelijkheden hierin

De VREG-website is en blijft het belangrijkste communicatie-instrument, zowel naar de sector, de overheid als het grote publiek.

In 2014 had onze website 1.473.199 unieke bezoekers. Daarmee behaalden we wel onze doelstelling, maar konden wij het record aantal unieke bezoekers van 2012 (2.610.046) niet evenaren.

Volledige actualisatie website

In 2014 werd onze website volledig geactualiseerd. Niet alleen de opbouw en lay-out, maar ook de inhoud werd volledig herdacht en nagekeken. De website zit bovendien in een nieuw kleedje, conform de nieuwe huisstijl van de Vlaamse overheid. Deze volledige herdenking en herwerking beoogde volgende doelstellingen:

- Toegankelijkheid verbeteren en structuur verduidelijken
- Gemakkelijke toegang tot informatie
- Inspelen op behoeften gebruiker – informatie op maat
- Dialoog met de bezoeker
- Herorganisatie van de inhoud
- Participatie en betrokkenheid van de websitebezoeker
- Interactie met sociale netwerken
- Vindbaarheid en Goede zoekfunctie
- Verfrissend en vernieuwend design conform de nieuwe huisstijlregels van de Vlaamse overheid

De vernieuwde website is thematisch opgebouwd en bestaat uit verschillende delen:

- Een header met een doorklikmogelijkheid naar de subwebsite Energiesector, naar de Persberichten en naar de Nieuwspagina met een archief van de nieuwsberichten
- Een footer met informatie over de VREG, inschrijfmogelijkheid op de nieuwsbrief, contactmogelijkheden (een vraag, een klacht, een klacht tegen een leverancier of netbeheerder) en de link naar sociale media (Twitter, Facebook en LinkedIn). Er is ook een link naar de sitemap en disclaimer voorzien
- Een thematisch luik voor de energieconsument
- Een thematisch luik specifiek voor de Energiesector

3.4.1.2. Aanbieden en up to date houden van de V-test[®], zowel voor huishoudelijke afnemers als voor kleinzakelijke afnemers

We bieden op onze website een module aan waarin een vergelijking kan worden gemaakt van het productaanbod van de leveranciers van elektriciteit en aardgas in het Vlaams Gewest, zowel voor huishoudelijke afnemers als voor kleinzakelijke afnemers ([V-test[®]](#)).

Deze module werd ook in 2014 maandelijks geüpdatet met de meest recente gegevens.

De V-test[®] voldoet aan het Charter van de CREG* 'Charter voor goede praktijken voor prijsvergelijkingswebsites voor elektriciteit en gas voor residentiële gebruikers en kmo's: in mei 2014 ontvingen we het label van de CREG voor onze V-test[®].

Sinds het voorjaar van 2014 is er voor elk product in de V-test[®] een detailscherm. Op dit scherm wordt de totale kostprijs in euro per jaar uitgesplitst naar de samenstellende prijsonderdelen. Naast reeds bestaande informatie worden ook nieuwe gegevens - andere dan de gedetailleerde prijsgegevens - hierop getoond, nl. de uiterste startdatum van levering bij ondertekening in de loop van de maand en het vaste of variabele karakter van de verschillende prijsonderdelen. Samenhangend hiermee wordt in de resultaat tabel van de V-test[®] niet langer het vaste, deels variabele of variabele karakter van het product in zijn geheel weergegeven, maar van de energiecomponent.

Sinds het najaar van 2014 kan de V-test[®] voor aardgas opnieuw uitgevoerd worden o.b.v. het verbruik in m³. De omzetting van m³ naar kWh gebeurt o.b.v. een gemiddelde waarde die verschilt naargelang hoog- of laagcalorisch aardgas geleverd wordt. In het verleden kon het verbruik al in m³ ingevoerd worden, maar de vaststelling dat in sommige (deel)gemeenten zowel hoog- als laagcalorisch aardgas geleverd wordt, deed ons toen beslissen om deze mogelijkheid niet langer aan te bieden. De afnemers in deze (deel)gemeenten wordt nu gevraagd aan te duiden of ze hoog- dan wel laagcalorisch aardgas geleverd krijgen. Als ze dit niet weten, kan hun aardgasleverancier hen hierover informeren.

In 2014 voerden gezinnen 529.885 V-test[®]'s uit. Door bedrijven werden 32.830 V-test[®]'s uitgevoerd.

3.4.1.3. Aanbieden van een actuele vergelijking van de kwaliteit van dienstverlening van de leveranciers van elektriciteit en aardgas in het Vlaams Gewest ("Servicecheck")

Om het vertrouwen van de burger in de vrije markt verder te vergroten, werd in januari 2012 voor het eerst een 'servicecheck' op de website gepubliceerd. Wie bijvoorbeeld de V-test[®] heeft gedaan kan doorklikken naar de vergelijking van de kwaliteit en tot 3 energieleveranciers naar keuze naast elkaar vergelijken op verschillende facetten van dienstverlening. Daarnaast wordt per leverancier ook een klachtenindicator gepubliceerd. De klachtenindicator deelt de elektriciteits- en aardgasleveranciers in 5 groepen in, op basis van het aantal klachten dat wij en de Ombudsdienst voor Energie ontvangen hebben over de energieleverancier.

Enkel ontvankelijke klachten van gezinnen uit Vlaanderen, die door ons en de Ombudsdienst voor Energie werden behandeld, werden meegenomen. Een klacht is ontvankelijk als ze op de juiste manier werd ingediend en als het om een tweedelijnsklacht gaat. Het gaat dan over klachten die eerst bij de energieleveranciers zelf ingediend werden. Maar omdat de klager niet tevreden was met het antwoord van de leverancier of geen antwoord heeft ontvangen van de leverancier, heeft hij de klacht daarna doorgestuurd naar ons of de Ombudsdienst.

De energieleveranciers die relatief gezien het laagste aantal klachten genereerden, krijgen 5 VREG-logo's. De energieleveranciers met het hoogste relatief aantal klachten krijgen 1 logo. Ook het exacte cijfer van het relatieve aantal klachten wordt vermeld, zodat leveranciers die in dezelfde categorie zitten, toch onderling vergeleken kunnen worden.

De Servicecheck wordt driemaandelijks geactualiseerd, onder meer op basis van de nieuwe berekende indicator.

In 2014 werd de servicecheck 80.508 keer uitgevoerd.

Op 4 april 2014 publiceerde de VREG een [persbericht](#) over de kwaliteit van dienstverlening van de leveranciers en de opvolging hiervan.

3.4.1.4. Aanbieden van een webmodule via de welke een afnemer kan nagaan of zijn leverancier hem effectief groene stroom levert ("Groencheck")

Met het voorleggen van garanties van oorsprong uit hernieuwbare energiebronnen tonen leveranciers aan dat voor een bepaalde levering van elektriciteit, een overeenstemmende hoeveelheid elektriciteit uit hernieuwbare energiebronnen werd opgewekt ergens in Europa. Hierdoor wordt de door hun geleverde elektriciteit dus als 'groene elektriciteit' erkend. Op die manier kan de energieafnemer die een contract sloot voor de levering van groene energie, zich ervan verzekerd weten dat hij inderdaad elektriciteit uit hernieuwbare bronnen verbruikt. Sinds 2012 kan de elektriciteitsafnemer dit zelf controleren op de website via de webmodule '[Groencheck](#)'.

Via www.vreg.be/groencheck kunnen gezinnen, bedrijven en lokale besturen op een snelle en eenvoudige manier nagaan of hun elektriciteitscontract groen is. En hoé groen het is. De groencheck kwam er naar aanleiding van een stijgende vraag over de werkelijke groengraad van hun contract. Naast de prijs en de kwaliteit van de dienstverlening is de keuze tussen groene en grijze stroom een belangrijke reden om voor een bepaalde energieleverancier te kiezen.

De Groencheck is dus een nieuwe stap naar meer transparantie op de energiemarkt. De klant kan nagaan of zijn leverancier zijn groene belofte waarmaakt. Anderzijds hebben we hiermee een steekproefsgewijze controle of een leverancier wel voor alle leveringen waarvoor hij groene stroom beloofd heeft aan de afnemer, garanties van oorsprong voorlegt. Leveranciers die systematisch fouten maken, zullen door ons een boete opgelegd krijgen. Als er in het contract geen expliciete bepalingen zijn over het percentage groene stroom is de leverancier vrij om al dan niet groene stroom te leveren.

In 2014 werd de groencheck 19.424 keer uitgevoerd.

3.4.1.5. Maandelijks informatieverlening via nieuwsbrieven naar specifieke doelgroepen particulieren, bedrijven, sector en sector zonnepanelen

Om geïnteresseerden en belanghebbenden op de hoogte te brengen van belangrijke wijzigingen aan onze website, decreetswijzigingen, nieuwe consultaties, veelgestelde vragen, persberichten, tips, ... stuurden we ook in 2014 regelmatig nieuwsbrieven. Een overzicht daarvan kan teruggevonden worden via www.vreg.be/nl/nieuwsbrieven-archief

We versturen vier elektronische nieuwsbrieven:

- Nieuwsbrief Gezinnen – maandelijks, voor gezinnen, samenwonenden, alleenstaanden, ... (energieverbruik in de woning)
- Nieuwsbrief Bedrijven – maandelijks, voor zelfstandigen, kmo's, grote bedrijven en overheden (energieverbruik in het bedrijf)
- Nieuwsbrief Sector – tweewekelijks, voor de energiesector
- Nieuwsbrief Zonnepanelen – geen vaste frequentie, voor installateurs en eigenaars van zonnepanelen

Het aantal abonnees van de nieuwsbrieven blijft stabiel. Eind 2014 hadden we 51.000 abonnees verspreid over de 4 nieuwsbrieven.

3.4.2. Behandeling van vragen en klachten

3.4.2.1. *Tijdige en correcte behandeling van vragen van Vlaamse burgers en bedrijven met betrekking tot de Vlaamse elektriciteits- en gasmarkt*

In 2014 ontvingen we 3.094 infovragen per e-mail op info@vreg.be. Die vragen gaan vooral over de V-test[®], veranderen van leverancier, verhuis, gratis elektriciteit, facturatie, ...

Eind 2014 kregen we meer dan 200 vragen over het prosumementarief. Dit tarief voor prosumenten met een terugdraaiende teller moet vanaf 1 juli 2015 betaald worden en leidde tot heel wat negatieve reacties bij zonnepaneleneigenaars. Om alle vragen kwaliteitsvol te beantwoorden stelden we een [FAQ](#) op met vragen en antwoorden.

3.4.2.2. *Tijdige en correcte behandeling van klachten van Vlaamse burgers en bedrijven in verband met het Vlaams Energiebeleid met betrekking tot de Vlaamse elektriciteits- en gasmarkt*

Totaal aantal klachten

We ontvingen in 2014 in totaal 87 klachten van eindafnemers tegen energieleveranciers en netbeheerders. In 2013 waren dat er 177. De meeste klachten gaan over metering.

Behandelingstermijn

We moeten binnen 15 werkdagen na ontvangst van een klacht een antwoord formuleren en/of een vraag stellen tot het bekomen van bijkomende informatie.

Voor alle ontvangen klachten konden we binnen twee weken een (eerste) antwoord bezorgen aan de indiener van een klacht.

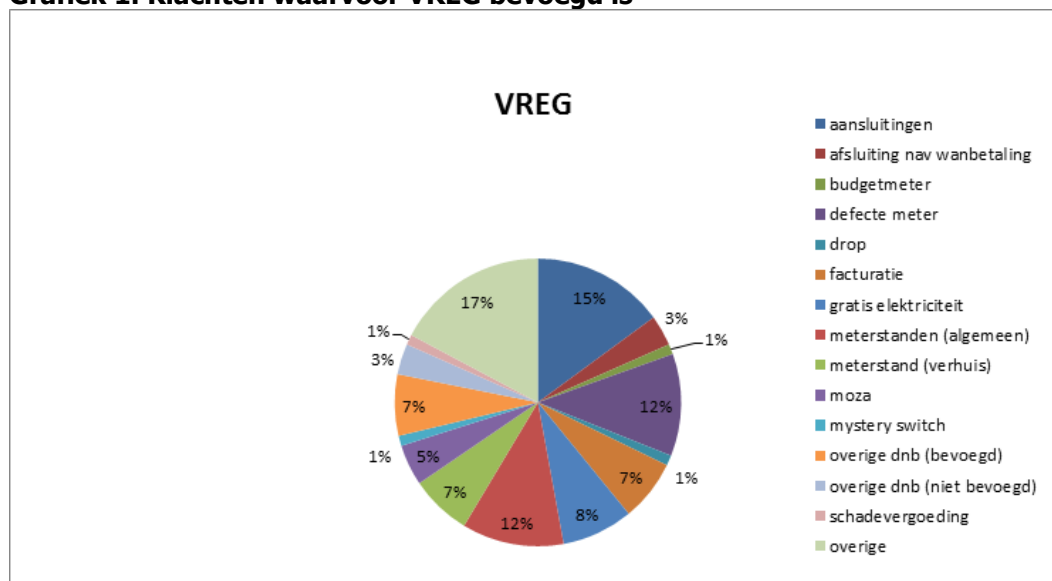
Van deze klachten waren er 73% gericht tegen netbeheerders en 27% tegen leveranciers. In 3 gevallen was de klacht gericht én tegen de netbeheerder én tegen de leverancier.

Ontvangen en doorgestuurde klachten

We ontvingen in 2014 32 klachten van de federale Ombudsdienst voor Energie.

In onderstaande grafiek kan een opsplitsing gevonden worden van de ontvangen klachten. Het gaat enkel om de klachten waarvoor we bevoegd zijn. We ontvingen in 2014 immers maar 1 klacht waarvoor we niet bevoegd waren. Deze klacht werd doorgestuurd naar de juiste dienst.

Grafiek 1. Klachten waarvoor VREG bevoegd is



Toelichting bij de grafiek:

- Klachten over aansluitingen (15%) handelen over weigeringen tot aansluiting op het net, de kosten van de aansluiting en de modaliteiten van de betaling van de aansluitingskosten, vooral de kosten die aangerekend worden als gevolg van uitbreidingen van het net en over vertragingen in de uitvoering van de aansluiting.
- Klachten over meterstanden (algemeen) (12%) handelen onder andere over betwisting van meterstanden door eindafnemers als gevolg van een verkeerde meteropname, een schatting van de meterstanden door de netbeheerder, de rechtzetting van meterstanden, ...
- Het onderwerp defect aan de meter (12%) bevat de klachten over het al of niet erkennen van dit defect door de netbeheerder en de rechtzetting van het verbruik ten gevolge van het defect.
- De klachten over de niet-toekenning van gratis kWh (8%) zijn meestal terug te voeren op volgend probleem. Om gratis kWh te kunnen toekennen, heeft de elektriciteitsleverancier gegevens nodig over het aantal gedomicilieerde gezinsleden op de leveringsadressen van zijn klanten. Leveranciers hebben als commerciële instelling echter geen toegang tot het Rijksregister. Zij krijgen deze gegevens van de netbeheerder, die wel toegang heeft tot het Rijksregister. Probleem is dat de netbeheerder deze domiciliegegevens moet linken met de gegevens in zijn klantenbeheerssysteem (het toegangsregister). Dit is in praktijk geen eenvoudige zaak. Zeker bij appartementsgebouwen is het linken van het aantal gedomicilieerden in een bepaald appartement aan een aansluitingspunt in het appartementsgebouw een zeer moeilijke en soms onmogelijke taak voor de netbeheerder bij gebrek aan goede en opgesplitste gegevens. In deze gevallen krijgt de leverancier dus geen domiciliegegevens van de netbeheerder en mag hij ook geen gratis kWh toekennen aan de betrokken huishoudelijke afnemer bij gebrek aan betrouwbare domiciliegegevens. Het betrokken gezin moet zijn recht dan bewijzen via een attest/verklaring op erewoord.
- De klachten over meterstanden (verhuis) (7%) gingen over de situaties van het vorige punt maar dit in het kader van een verhuis.
- Inzake facturatie (7%) handelen de klachten vaak over onduidelijke facturen, dubbele facturen, facturen die gestegen zijn ten opzichte van het vorige jaar, het niet of laattijdig ontvangen van een eindafrekening, facturen die naar een verkeerd adres verzonden werden of op een verkeerde naam staan.
- Bij klachten over afsluitingen (3%) betwist de klager de rechtmatigheid van de afsluiting.
- Klachten over budgetmeters (1%) gaan voornamelijk over de plaatsing van budgetmeters en de duurtijd voor het uitschakelen van een budgetmeter in geval van een verhuizing.
- Bij klachten over een mystery switch of onterechte leverancierswissel (1%) ontvangt de klager energie van een bepaalde energieleverancier zonder bij hem een contract afgesloten te hebben. De oorzaak van een onterechte leverancierswissel is meestal een fout in de communicatie tussen de betrokken energieleverancier en de netbeheerder.
- De klachten in verband met wanbetaling (1%), namelijk het opzeggen van het contract door de leverancier wegens wanbetaling, hebben vaak te maken met het feit dat de klant een (voorschot)factuur betwist bij zijn leverancier en dat de leverancier, ondanks het feit dat het Akkoord* bepaalt dat de invorderingsprocedure bij consumenten dan voorlopig opgeschort moet worden, toch het contract met de consument opzeg wegens niet-betaling van deze factuur.

3.4.2.3. Tijdige en correcte behandeling van klachten van Vlaamse burgers en bedrijven die behoren tot de bevoegdheid van de federale Ombudsdienst voor Energie

We stuurden in 2014 1 klacht door naar de federale Ombudsdienst voor Energie. Dat gebeurde binnen de termijn van 5 werkdagen.

3.4.2.4. Organiseren van een goede samenwerking tussen de VREG en de federale Ombudsdienst voor Energie

Sinds 21 januari 2010 is de federale Ombudsdienst voor Energie operationeel. We hebben in de loop van 2010 de nodige afspraken gemaakt met de federale Ombudsdienst om een goede en snelle dienstverlening aan de burger te verzekeren.

De klachten die de Ombudsdienst ontvangt tegen netbeheerders en leveranciers over materie die behoort tot onze bevoegdheid worden doorgezonden naar de betrokken distributienetbeheerder of leverancier met de vraag tot reactie én naar de VREG. Bij twijfel of ter dubbelcheck vraagt de Ombudsdienst aan ons om het antwoord van de netbeheerder en/of leverancier te toetsen aan de geldende wetgeving.

Als er geen bevredigende oplossing voor het geschil tussen de klager en de distributienetbeheerder of leverancier kan gevonden worden, wordt de klacht afgesloten door de Ombudsdienst en voor verder gevolg toegezonden aan ons. Wij kunnen dan beslissen om de procedure tot het opleggen van een administratieve boete op te starten wegens niet-naleving van de Vlaamse energiewetgeving.

Als er geen bevredigende oplossing voor het geschil tussen de klager en de distributienetbeheerder kan gevonden worden, wordt de klacht afgesloten door de Ombudsdienst en wordt de klager gewezen op de mogelijkheid om het geschil te laten beslechten door de VREG (zie 3.4.2.5).

Wij wisselden ook in 2014 op regelmatige basis informatie en inlichtingen uit met de Ombudsdienst omtrent:

- het aantal ontvangen en behandelde klachten inzake de elektriciteits- en aardgasmarkt
- het onderwerp van de ontvangen en behandelde klachten (facturatie, meteropname, aansluitingen, contractuele aangelegenheden, ...)

In 2014 was er overleg over volgende onderwerpen:

- voorstelling jaarverslag en bespreking nieuwe "Akkoord inzake consumentenrechten in de energiesector"
- afspraken klachtenbehandeling rond distributienettarieven
- voorstel aanpassingen Intern Reglement
- ERGEG*-classificatie en afspraken klachtenbehandeling

3.4.2.5. Behandelen van geschillen van afnemers tegen hun netbeheerder

We ontvingen en behandelden in 2014 vijf geschillen van afnemers tegen netbeheerders. Bij vier daarvan verliep de behandeling niet binnen de decretaal voorziene termijn. In geen van de geschillen werd de afnemer in het gelijk gesteld.

3.4.2.6. Behandelen van administratieve beroepen tegen de beslissingen van netbeheerders tot weigering van aansluiting

We behandelden in 2014 drie administratieve beroepen tegen de beslissingen van netbeheerders tot weigering van aansluiting.

Twee beslissingen betroffen twee samenhangende beroepen die in 2013 werden ingediend. Op 9 september 2014 namen we hierin een beslissing. Tegen deze beslissing werd een annulatieberoep ingediend bij de Raad van State. Door de complexiteit van deze dossiers werden zij niet behandeld binnen de decretaal bepaalde termijn van twee maanden, verlengbaar met twee maanden.

De derde beslissing inzake een administratief beroep werd genomen op 17 maart 2014. Het beroep tegen de weigeringsbeslissing werd gegrond verklaard. Infrax werd verplicht om binnen een welbepaalde termijn een voorontwerp van aansluiting van het windpark conform de bepalingen van de beslissing over te maken aan de beroepsindiener.

3.5. Strategische doelstelling 5: de VREG waarborgt de herkomst van milieuvriendelijke stroom. Hij verstrekt de producenten van milieuvriendelijke stroom de decretaal bepaalde certificaten en garanties op een transparante, niet-discriminatoire en klantgerichte wijze, zodat de Vlaamse energieverbruikers en de Vlaamse overheid zeker kunnen zijn dat zij steun verlenen aan milieuvriendelijke elektriciteit of elektriciteit aankopen die effectief milieuvriendelijke elektriciteit is

Voor onze activiteiten rond groene stroom en WKK lag de focus in 2014 op:

- de voorbereiding van de overdracht van de dossierbehandeling van de expertisedossiers naar VEA*, die plaatsvond op 1 april 2014 en de overdracht van de PV-dossiers aan de netbeheerders, vanaf eind 2015;
- het tot die datum tijdig behandelen van aanvragen tot toekenning van groenestroom- en warmtekrachtcertificaten, wijzigingsdossiers, herkeuringsdossiers en de tijdige maandelijkse toekenning van deze certificaten en garanties van oorsprong, en het uitvoeren van de bijhorende controles.

Omwille van de duidelijkheid en overzichtelijkheid zijn in dit jaarverslag geen cijfers opgenomen met betrekking tot het percentage tijdig behandelde expertisedossiers en de tijdige toekenning van groenestroom- en warmtekrachtcertificaten aan deze installaties in de periode 1 januari 2014 tot 1 april 2014. Hiervoor verwijzen we naar het jaarverslag van VEA, dat sinds 1 april 2014 instaat voor deze dossiers.

3.5.1. Beoordeling van alle aanvragen van PV-dossiers binnen twee maand na ontvangst van het volledige aanvraagdossier

Het aantal ontvangen aanvragen voor PV-installaties* viel sinds 2011 sterk terug:

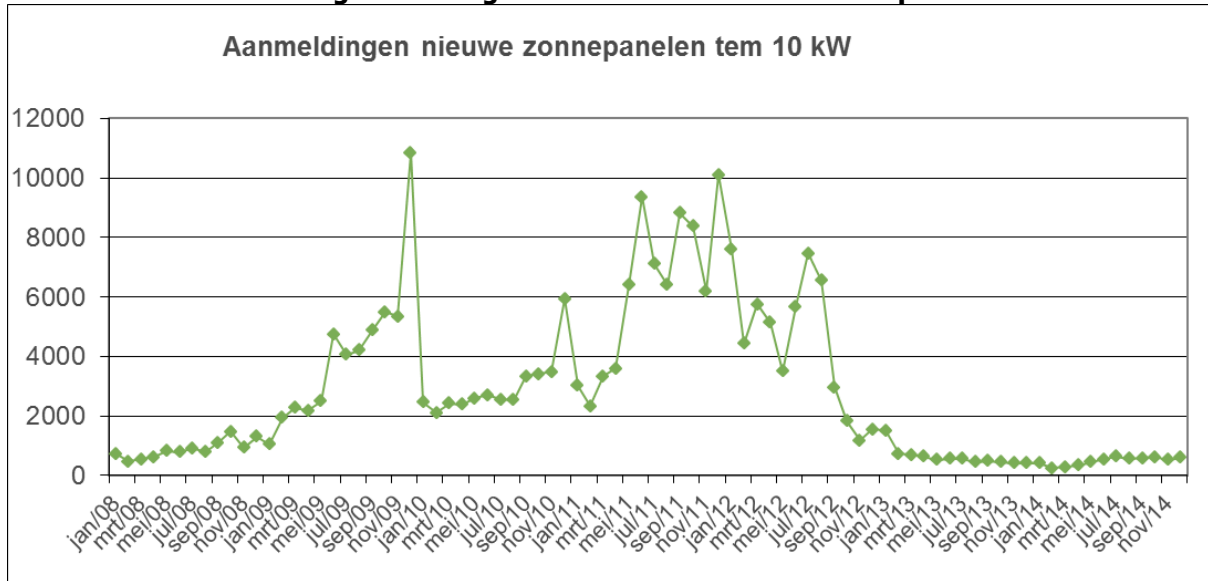
Tabel 1. Totaal aantal ontvangen aanvragen voor kleine PV-installaties en maandelijks gemiddelde per jaar

| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|--------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|
| Totaal aantal ontvangen aanvragen | 10.510 | 49.554 | 35.935 | 75.041 | 53.614 | 7.449 | 5.850 |
| Gemiddeld aantal aanvragen per maand | 876 | 4.130 | 2.995 | 6.253 | 4.468 | 621 | 488 |

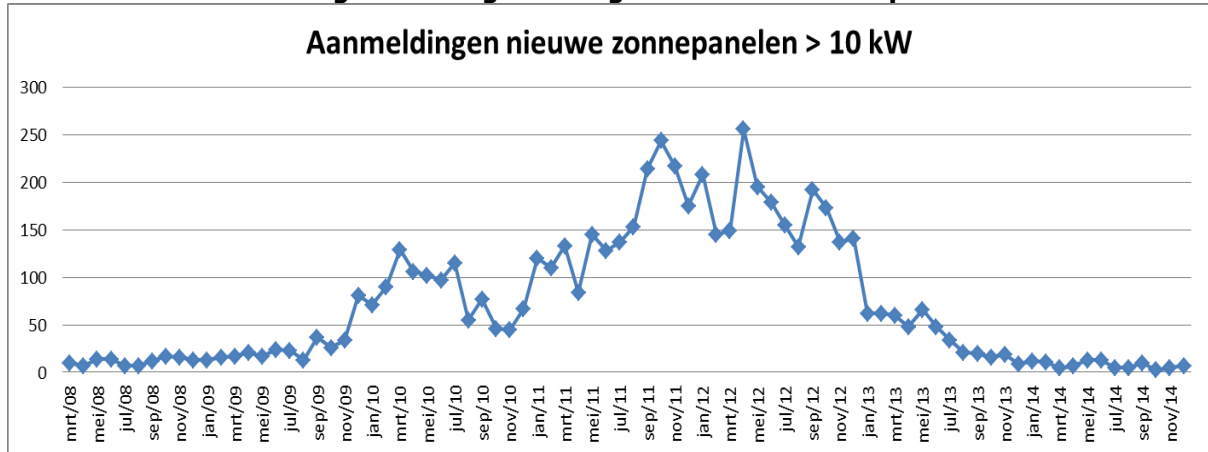
Tabel 2. Totaal aantal ontvangen aanvragen voor grote PV-installaties en maandelijks gemiddelde per jaar

| | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|--------------------------------------|------|-------|-------|-------|------|------|
| Totaal aantal ontvangen aanvragen | 322 | 1.000 | 1.860 | 2.062 | 465 | 94 |
| Gemiddeld aantal aanvragen per maand | 27 | 83 | 155 | 172 | 39 | 8 |

Grafiek 2. Aantal ontvangen aanvragen voor kleine PV-installaties per maand



Grafiek 3. Aantal ontvangen aanvragen voor grote PV-installaties per maand



De behandeling van de aanvragen van PV-installaties* is grotendeels geautomatiseerd. Dit maakt dat de goedkeuring ook vlot verliep in 2014.

Tabel 3. Totaal aantal en percentage goedgekeurde aanvragen voor kleine PV-installaties

| Jaar | Aantal automatisch goedgekeurde aanvragen | Aantal manueel goedgekeurde aanvragen | Totaal aantal goedgekeurde aanvragen | Percentage goedgekeurde aanvragen binnen twee maanden na aanvraag | Percentage goedgekeurde aanvragen binnen vier maanden na aanvraag |
|------|---|---------------------------------------|--------------------------------------|---|---|
| 2010 | 26.172 | 9.998 | 36.170 | 91% | 98% |
| 2011 | 75.038 | 3.951 | 78.989 | 98% | 99,89% |
| 2012 | 48.223 | 3.297 | 51.520 | 99,25% | 99,95% |
| 2013 | 4.004 | 5.211 | 9.215 | 72,5% | 93,2% |
| 2014 | 4.942 | 585 | 5.527 | 98,09% | 99,8% |

3.5.2. Tijdige en correcte maandelijkse toekenning van groenestroomcertificaten aan PV-installaties waarvan de aanvraag door de VREG werd goedgekeurd

In de beheersovereenkomst 2011-2015 staat als doelstelling opgenomen dat alle groenestroom- en warmte-krachtcertificaten worden toegekend binnen twee maand na de productiemaand. Dit op voorwaarde dat de nodige rapporteringen hiervoor tijdig werden ontvangen. Schriftelijke terechte klachten wegens overschrijding van deze termijn worden binnen 5 werkdagen verholpen.

De toekenning van groenestroomcertificaten aan kleine PV-installaties* verloopt evenwel niet maandelijks. De productiemeterstanden worden immers niet uitgelezen door de netbeheerder, maar door de PV-eigenaar aan ons gemeld. Dit gebeurt door de regelmatige inbreng van actuele productiemeterstanden door de PV-eigenaar in de databank. Deze meterstanden worden vervolgens op basis van een aantal parameters (o.a. piekvermogen installatie, zonneshijnuren,...) automatisch gecontroleerd en, indien plausibel, goedgekeurd. Op basis van de goedgekeurde productiemeterstand worden dan automatisch het juiste aantal groenestroomcertificaten aangemaakt en toegekend aan de betrokken PV-eigenaar.

Onderstaande tabel geeft aan hoeveel meterstanden we hebben goedgekeurd in de periode 2010 tot en met 2014.

In 99,98% van alle situaties werden deze meterstanden gevalideerd binnen 2 maand na ingave van de meterstand.

Tabel 4. Totaal aantal en percentage goedgekeurde meterstanden voor kleine PV-installaties

| Jaar | Totaal aantal goedgekeurde meterstanden | Percentage goedgekeurde meterstanden binnen twee maanden na ingeven meterstand |
|------|---|--|
| 2010 | 247.661 | 99% |
| 2011 | 521.380 | 99,80% |
| 2012 | 812.526 | 99,98% |
| 2013 | 817.806 | 99,98% |
| 2014 | 828.184 | 99,98% |

Voor grote PV-installaties* verloopt de toekenning van groenestroomcertificaten wel maandelijks, na rapportering van de hoeveelheid geproduceerde en geïnjecteerde elektriciteit door de distributienet-beheerder. Ook hier werden voor zo goed als alle installaties de groenestroomcertificaten altijd aangemaakt binnen twee maanden na de productiemaand. Voor 99,21% gebeurde dat in 2014 zelfs al binnen één maand na de productiemaand.

Tabel 5. Totaal aantal en percentage goedgekeurde meterstanden voor grote PV-installaties

| Jaar | Gemiddeld aantal installaties waarvoor maandelijks meterstanden worden ontvangen | Percentage goedgekeurde meterstanden binnen twee maanden na ingeven meterstand |
|------|--|--|
| 2012 | 3.801 | 99,45% |
| 2013 | 5.379 | 99,47% |
| 2014 | 5.696 | 99,66% |

3.5.3. Snelle verhelping van alle schriftelijke, terecht klachten over de niet-tijdige toekenning van certificaten

Alle schriftelijk ontvangen, terecht klachten over de niet-tijdige toekenning van certificaten werden binnen 5 werkdagen verholpen. We ontvingen in 2014 één klacht inzake niet-tijdige toekenning van groenestroomcertificaten. Deze klacht werd nog dezelfde dag opgelost.

3.5.4. Kwaliteitsvolle en transparante toekenning van steuncertificaten en garanties van oorsprong

We publiceerden een actualisatie en aanvulling van onze mededeling over de concrete toepassing van de regelgeving met betrekking tot de toekenning van groenestroomcertificaten voor elektriciteit opgewekt uit zonnepanelen: [MEDE-2014-03](#).

De nieuwe mededeling bevat de laatste stand van zaken van de wetgeving. Ook werd een aantal zaken zoals het uitbreiden van installaties meer in detail toegelicht en wordt duidelijkheid geschapen over een aantal situaties (verhuizing, echtscheiding, faillissement,..) waarover we veel vragen ontvangen.

Deze nieuwe mededeling is tot stand gekomen na een publieke consultatie van een ontwerpversie van de mededeling. De opmerkingen uit de consultatie en onze reactie hierop zijn gebundeld in een [Consultatieverslag](#).

Inzake de expertisedossiers (periode 1 januari tot 1 april 2014) concentreerden onze activiteiten rond de transparante en kwaliteitsvolle toekenning van certificaten zich vooral op het vlak van de productie van elektriciteit uit houtstromen.

De steunverlening aan elektriciteitsproductie uit houtstromen wordt geregeld door artikel 6.1.16, §1, 7° van het Energiebesluit. Het moet o.a. gaan om "houtstromen die niet gebruikt worden als industriële grondstof". Om te weten of een houtstroom al of niet gebruikt wordt als industriële grondstof, wendt de VREG zich tot de sectororganisaties van Cobelpa en Fedustria. Zij geven dan een verklaring af, waarin zij verklaren dat een welbepaalde houtstroom geen industriële grondstof is. Die verklaringen werden telkens afgeleverd voor een periode van 2 jaar, omdat de situatie natuurlijk kan evolueren. Eind 2013 liepen de eindigheid van de verklaring van een aantal houtstromen die in een productie-installatie verbrand werden af.

In afwachting van duidelijkheid over de kwalificatie van deze houtstromen, werden door de VREG geen voor het quotum aanvaardbare groenestroomcertificaten meer toegekend voor de verbranding van deze houtstromen vanaf 1 januari 2014 in de installatie in kwestie. De duidelijkheid over de kwalificatie van deze houtstromen werd pas bekomen na de inwerkingtreding op 1 april 2014 van een nieuw reglementair kader rond de kwalificatie van houtstromen.

Sinds 1 april is het niet meer de VREG, maar wel VEA die deze houtstromen behandelt, als gevolg van de overdracht van de bevoegdheid over de behandeling van deze (expertise)dossiers.

3.6. Strategische doelstelling 6: de VREG wil zijn organisatie en werking steeds versterken, teneinde zijn kerntaken op een efficiënte, effectieve en kwaliteitsvolle manier te kunnen uitvoeren

3.6.1. Organisatiebeheersing- en ontwikkeling

3.6.1.1. Uitwerken van een ICT-veiligheidsbeleid in lijn met de ICT-veiligheidsbeleidslijnen van de Vlaamse overheid

Audit Vlaanderen formuleerde de aanbeveling om ons ICT-veiligheidsbeleid op maat van het agentschap te maken en na te gaan of we de ICT-veiligheidsbeleidslijnen van de Vlaamse overheid kunnen vertalen naar een entiteitsspecifiek ICT-veiligheidsbeleid. In 2014 ondernamen we verschillende initiatieven om hieraan tegemoet te komen. Zo werd o.a. het strategisch ICT-beleid volledig geactualiseerd, het informatieveiligheidsbeleid gedefinieerd en een audit m.b.t. informatieveiligheid uitgevoerd door een externe consultant. Deze initiatieven zullen echter pas begin 2015 door Audit Vlaanderen geëvalueerd worden met het oog op een verhoging van het maturiteitsniveau. De acties zijn dus uitgevoerd, maar de evaluatie van Audit Vlaanderen hiervan zal pas begin 2015 volgen.

3.6.1.2. Verdere implementatie van het nieuw organisatiemodel VREG 3.0

In het ondernemingsplan 2014 en het ondernemingsplan 2015 wordt de verdere evolutie naar een nieuwe organisatiestructuur (de zogenaamde "VREG 3.0") beschreven.

De vooruitgang in deze evolutie werd doorheen het jaar gecommuniceerd aan onze personeelsleden via de personeelsvergaderingen.

3.6.1.3. Implementatie en communicatie van interne kwaliteitsnormen inzake publieke consultaties

Op 19 juni 2014 publiceerden we interne richtlijnen rond publieke consultaties in het kader van onze taken en bevoegdheden als regulator van de Vlaamse elektriciteits- en gasmarkt ([MEDE-2014-04](#)).

Doel van deze mededeling is het vastleggen en bekendmaken van onze interne richtlijnen voor de publieke consultaties die we organiseren in het kader van onze taken en bevoegdheden als regulator. De richtlijnen zijn te beschouwen als minimumnormen die we onszelf opleggen.

Hoewel niet expliciet ingeschreven wordt het consulteren bij het nemen van beslissingen door de regulator vaak als een "best practice" gezien. We hebben ons bij het uitwerken van interne richtlijnen rond consultaties gebaseerd op de "Guidelines on CEER's Public Consultation Practices" en de ervaringen die we in de loop der jaren opbouwden bij het houden van publieke consultaties.

De richtlijnen werden opgesteld na uitvoering van een consultatieproces. Op 25 februari publiceerden we op onze website een [consultatiedocument](#). Bijkomend werd het document ook toegelicht en besproken op een ontbijtsessie "Interne consultatierichtlijnen van de VREG" die plaatsvond bij de SERV, op initiatief van de SERV en het Interuniversitair Centrum voor Wetgeving.

Via de nieuwsbrieven van de VREG van [27 februari 2014](#) en [19 juni 2014](#) werd bekendgemaakt dat er over dit document een publieke consultatie werd georganiseerd. Het [consultatieverslag](#) werd op 16 juni gepubliceerd.

3.6.1.4. Implementatie van een nieuw intern communicatieplan

In 2014 werd een strategisch intern communicatieplan opgemaakt. Hierin geven we onze visie op interne communicatie weer, via welke soorten informatie we communiceren (taakinformatie,

beleidsinformatie, personeels- en organisatie-informatie en motiverende informatie) en waar we naartoe willen met onze interne communicatie.

Er wordt jaarlijks ook een operationeel intern communicatieplan opgemaakt waarin per jaar wordt bepaald op welke onderwerpen we willen focussen en waarover we willen communiceren en via welke kanalen.

Om het strategisch en operationeel intern communicatieplan op te maken werd de bestaande interne communicatie geëvalueerd. Dat gebeurde zowel via analyse als via een enquête bij alle personeelsleden. De resultaten van deze enquête worden gebruikt als actiepunten om operaties bij te sturen en als input voor interne communicatie. De enquêteresultaten zijn naar alle personeelsleden gecommuniceerd.

3.6.1.5. Uitvoeren van een nieuwe zelfevaluatie organisatiebeheersing, evenals een actualisatie van de risicoanalyse die in 2013 werd uitgevoerd

We voerden in de zomer van 2014 een zelfevaluatie uit van onze maturiteit inzake organisatiebeheersing. Tegelijkertijd werd ook een actualisatie uitgevoerd van de risicoanalyse die in 2012 in samenwerking met IAVA werd uitgewerkt en in 2013 werd geactualiseerd. Beide oefeningen leidden tot de definiëring van actiepunten die in de tweede helft van 2014 uitgevoerd werden en/of opgenomen werden in het ondernemingsplan 2015.

Het resultaat van beide oefeningen werd overgemaakt aan de dienst Interne Audit van de Vlaamse overheid en leidde tot de opmaak door IAVA op van een beleidsgericht rapport VREG 2014 voor de minister. Hierin stelde IAVA : *"De VREG werkt verder aan de verdere verankering van het systeem van interne controle/organisatiebeheersing in de dagdagelijkse werking. De geleverde inspanningen resulteren in een hoge maturiteit en verdere optimalisatie van een systeem van risicomangement"*.

In het kader van de organisatiebeheersing namen we in 2014 ook volgende initiatieven:

- de opmaak van het VREG jaarverslag 2014;
- de publicatie van het ondernemingsplan 2014 en de start van de opmaak van het ondernemingsplan 2015;
- de opmaak van een actueel personeelsbehoefteplan, met vergelijking met binnen- en buitenlandse regulatoren;
- de opmaak van een transitienota met aandachtspunten en aanbevelingen in het kader van het aantreden van de nieuwe Vlaamse minister bevoegd voor het energiebeleid;
- het opvolgen van het kerntakendebat en het doelstellingenmanagement binnen de Vlaamse overheid.

3.6.2. Meetbare efficiëntiewinsten boeken

3.6.2.1. Berekening van de geboekte efficiëntiewinsten

In het hoofdstuk 3.6.2. van het [Jaarverslag 2013](#) werden de geboekte efficiëntiewinsten gepubliceerd als gevolg van de verbeteringen aan het processen inzake de behandeling van de groenestroom- en WKK-dossiers.

3.6.2.2. Ontwikkeling extranet voor veilige en gebruiksvriendelijke overmaking van rapporteringen tussen de VREG en de marktpartijen

In dit kader werd in 2014 belangrijke vooruitgang geboekt door o.a.:

- een eerste aanzet en analyse van een nieuw opzet van extranet zodat op een nog meer klantvriendelijke en gebruiksvriendelijke manier informatie kan worden uitgewisseld met leveranciers en netbeheerders;
- de verdere uitbouw van de groenrapportering zodat fouten en onvolledigheden op een eenvoudiger, snellere en flexibeler manier kunnen worden rechtgezet.

3.6.2.3. Ontwikkeling van een nieuwe handelsdatabank voor GSC, WKC en GOs

De bestaande certificatedatabank is stilaan end-of-life en moet vervangen worden. Dit feit, samen met de verschuiving van taken van de VREG naar het VEA enerzijds (namelijk inzake de expertisedossiers) en van VREG naar de netbeheerders anderzijds (inzake de PV-dossiers) leidde in 2013-2014 tot een grondige analyse van de behoeften bij VREG, VEA en netbeheerders, onder meer inzake de uitwisseling van gegevens tussen deze instanties in uitvoering van hun wettelijke verplichtingen.

Uit deze analyse kwam naar voor dat best een nieuwe databank ontwikkeld wordt, in gezamenlijk beheer van VREG en VEA, waarin alle data opgeslagen wordt van alle groenestroom- en WKK-installaties in het Vlaams Gewest, en die het mogelijk maakt voor beide instanties om hun nieuwe taken uit te voeren:

- de behandeling van de expertisedossiers door VEA;
- de toekenning en het toezicht op de handel en de inlevering van de GSC, WKC en GOs door VREG.

De gemeenschappelijke databank zal twee toepassingen voeden:

- enerzijds een toepassing voor de behandeling van de expertisedossiers ("Expertbase" bij VEA)
- anderzijds een toepassing voor het beheer van de GSC, WKC en GO ("handelsloket" bij VREG).

De gemeenschappelijke databank zal worden ontwikkeld en beheerd door een van de gemeenschappelijke dienstverleners van de Vlaamse overheid, HB.

Tussen deze nieuwe centrale databank van VREG en VEA en de IT-systemen van de netbeheerders (met daarin hun installaties, klantenbeheer en financiële systeem) zullen automatische interfaces gebouwd worden om de nodige informatie uit te wisselen en de netbeheerder toe te laten zijn taken uit te voeren inzake rapportering van productie- en injectiewaarden, de behandeling van de PV-dossiers en de uitbetaling van minimumsteun.

Uiteindelijk doel is drie "unieke loketten" te realiseren:

- een "uniek PV-loket" bij de netbeheerder: PV-eigenaars moeten zich vanaf dan enkel aan dit loket melden voor zowel de aanmelding van de aansluiting van een nieuwe PV-installatie op het net, als de aanvraag tot toekenning van GSC en GO hiervoor, het ingeven (voor kleine PV) en opvolgen van meetwaarden en de opvolging van de uitbetaling van de minimumsteun;
- een "uniek expertiseloket" bij VEA: via dit loket zal de producent van een expertise-installatie zijn aanvraag kunnen indienen, evenals alle wijzigingen aan dit dossier, zijn installatiegegevens kunnen raadplegen, evenals zijn meetwaarden en de berekening van het aantal toe te kennen GSC, WKC en GO;
- een "uniek handelsloket" (Certificaatbeheer) bij VREG: via dit loket zullen rekeninghouders (traders in GSC, WKC en GO, certificaatgerechtigden) hun portefeuille kunnen bekijken en beheren; hier zullen ze transacties kunnen initiëren (verkoop, in- en uitvoer GOs, inlevering GSC en WKC voor quotumverplichting, inlevering GO in kader van bewijs oorsprong van geleverde elektriciteit,...).

In dit kader werden in 2014 de details uitgewerkt van de werking van dit handelsloket. De ontwikkeling van het handelsloket gebeurde grotendeels in 2014 en loopt verder in 2015, met het oog op indiening van de nieuwe databank eind 2015.

Ook werden diverse overlegvergaderingen gehouden met de diverse partijen in dit project om de samenwerking tussen de verschillende partijen in goede banen te leiden.

3.6.2.4. Kennisopbouw over softwarepakket om zelf communicatiemateriaal te ontwerpen

In 2014 werd een opleiding InDesign en Illustrator gevolgd.

3.6.3. Preventie en welzijn op het werk

| Actiepunt | Norm | Status |
|---|---|--|
| Gevolg geven aan eventuele aanbevelingen gemaakt door de arbeidsgeneesheer en/of de preventie-adviseur tijdens de jaarlijkse rondgang | Uitvoering acties binnen 6 maanden na ontvangst aanbevelingen rondgang | Uitgevoerd. Rondgang op 25/04/2014. Aanbevelingen ontvangen op 13/05/2014 Aanbevelingen uitgevoerd binnen deadline 12/11/2014. |
| Gevolg geven aan aandachtspunten uit de bevraging bij het personeel van hun psychosociaal welzijn uit 2012 | Uitwerken actieplan tegen midden 2014 | Uitgevoerd plan met reeds uitgevoerde en nog uit te voeren acties opgesteld en besproken met preventieambtenaar en daarna op EOC tijdens vergadering van april 2014. |
| Verzekeren van de ergonomie op de werkvloer | Ter beschikking stellen van materialen die ergonomisch conform zijn waar nodig Sensibiliseren van werknemers inzake ergonomie | De nodige materialen werden ter beschikking gesteld. Sensibilisatie via folders ergonomie ad valva |
| Bescherming van de gezondheid op het werk | Uitvoeren medische controle volgens vooropgestelde timings | Uitgevoerd cf. de norm. |
| Bescherming van de gezondheid op het werk | Grondig en frequent onderhoud van burelen en regelmatig uitvoeren van controles luchtkwaliteit | Er is een contract met de DAB Schoonmaak voor dagelijkse reiniging van de kantoren. Luchtkwaliteitsmetingen worden door gebouwbeheerder uitgevoerd op aanvraag. |
| Maatregelen inzake arbeidsveiligheid | * Organiseren eigen evacuatieteam * Een aantal werknemers laten deel uitmaken van de noodploeg van de zevende verdieping van het gebouw. * Sensibilisering personeelsleden over evacuatieprocedures * Deelname aan evacuatieoefeningen | Deze normen zijn allen nageleefd. |
| Nemen van maatregelen inzake verfraaiing van de werkplek | Voorzien van planten en kunst in de kantoren | Deze norm wordt nageleefd. |

| | | |
|--|--|---|
| Nemen van maatregelen inzake verzekering van het psychosociaal welzijn van de werknemers | Indienstname cockpits en extra vergaderzaal om concentratieverlies als gevolg van het openlandschapsbureau tegen te gaan | Cockpits en extra vergaderzaal zijn in dienst genomen begin 2014. Sensibilisering personeel hierover op personeelsvergadering van februari 2014 |
| Nemen van maatregelen inzake verzekering van het psychosociaal welzijn van de werknemers | Implementatie omzendbrief inzake tijd- en plaatsonafhankelijk werken | Omzendbrief is goedgekeurd in mei 2014. Nota met mogelijke aanpak opgemaakt en besproken de directieraad. Praktische implementatie voorzien voor 2015. |
| Monitoring indicatoren welzijn op het werk | Deelname aan personeelspeiling 2014 en opvolging resultaten hiervan | VREG heeft deelgenomen aan deze peiling. De resultaten hiervan werden toegelicht aan het personeel. Een plan met actiepunten werd opgesteld en besproken met de preventieambtenaar. |
| Monitoring indicatoren welzijn op het werk | Opvolging indicatoren inzake aanwezigheidsbeleid | Een dashboard HR is voorhanden, met rapportering per afgerond kwartaal op de directieraad. De bestaande monitoring werd uitgebreid met extra relevante personeelsindicatoren. |

3.6.4. Gelijke kansen en diversiteit

3.6.4.1. Evaluatie realisatie doelstellingen inzake gelijke kansen en diversiteit

De Vlaamse overheid wil voor alle burgers en organisaties een voorbeeld zijn op het gebied van gelijke kansen en diversiteit. Ook wij willen hieraan bijdragen

We willen volgende streefcijfers bereiken op 31/12/2015:

- 3% van zijn personeelsleden zijn personen van allochtone afkomst
- 3% van zijn personeelsleden zijn personen met arbeidshandicap
- 33% vrouwen in managementfuncties (op niveau directie).

Op dit moment is enkel de derde doelstelling bereikt. De twee eerste doelstellingen kunnen enkel bereikt worden via instroom van nieuwe medewerkers, en zijn dus afhankelijk van het vertrek van huidige personeelsleden of de mogelijkheid tot aanwerving van bijkomende personeelsleden.

Er zijn in 2014 4 aanwervingen gebeurd maar ondanks alle acties die we ondernomen hebben om de kansengroepen te bereiken bij werving en selectie (zie 3^{de} punt van tabel hieronder), hebben zich géén kandidaten aangemeld die we een tewerkstelling hebben kunnen aanbieden.

Op basis van de eerste kandidatenlijsten van de verschillende procedures kunnen we wel stellen dat onze inspanningen om de kansengroepen te bereiken, beloond worden. Er zaten bij de meeste procedures wel een aantal kandidaten die mogelijk een migratieachtergrond zouden kunnen hebben. In dat stadium kunnen we hier enkel over gissen, afgaande op de namen van de kandidaten. Helaas zijn zij in de ronde van de CV-screening meestal niet kunnen weerhouden blijven, vaak omdat ze niet over het vereiste diploma beschikten, in sommige gevallen omdat ze de vergelijking met veel sterkere kandidaten niet doorstonden.

3.6.4.2. Evaluatie uitvoering actiepunten 2014 inzake gelijke kansen en diversiteit

Hieronder is een evaluatie gemaakt van de acties gericht op het behalen van bovenstaande streefdoelen, zoals opgenomen in het ondernemingsplan 2014:

| | | |
|--|---|--|
| Website van de VREG is toegankelijk voor iedereen | Website heeft AnySurfer label | De VREG beschikte over dit label in 2014. Bij de ontwikkeling van haar nieuwe website (gelanceerd begin 2014) werd erover gewaakt dat van bij de start van het project een akkoord was van AnySurfer bij het design. |
| Sensibiliseren van medewerkers rond het gelijke kansen en diversiteitsbeleid van de VREG | <ul style="list-style-type: none"> * Gelijke kansen en diversiteitsbeleid toelichten aan iedere nieuwe medewerker * Overuit berichten op intranet zetten telkens een dergelijk bericht gestuurd wordt * Iedere poster van Emancipatiezaken die aan VREG bezorgd wordt, wordt opgehangen | Aan deze normen werd voldaan. |
| Bereiken van kansengroepen bij werving en selectie | <ul style="list-style-type: none"> * publicatie van alle vacatures op de websites van kansengroepen via de VDAB * lijst zelforganisaties gebruiken bij elke werving * in elke vacature is een aanmoediging opgenomen voor personen uit kansengroepen om zich kandidaat te stellen * elke vacature wordt voldoende lang opengesteld * hanteren van de voorkeurregel * minstens één studentenjob en één stageplaats wordt aan personen uit kansengroepen aangeboden * actieve bemiddeling van de VDAB waar mogelijk * controle uitvoeren tijdens selectieprocedure opdat alle acties in de praktijk ook gebeuren * neutrale functiebeschrijving in vacatureberichten | Aan deze normen werd voldaan. |
| Preventieve gezondheidszorg 50 + | Alle 50+ jaarlijks een zeer grondige check-up toestaan waarbij alle kosten worden terugbetaald | Aan deze norm werd voldaan. |

| | | |
|---|--|---|
| Gelijke kansen en diversiteitsthema levend houden en inspiratie opdoen voor nieuwe acties | Regelmatig de commissie Emancipatiezaken bijwonen voor de thema's waarbij de VREG betrokken is | Deelname aan de vergadering van de commissie Emancipatiezaken van 18/2, 10/6 en 16/9. |
| Evalueren van de uitvoering van de actiepunten inzake het gelijke kansen en diversiteit opgenomen in het ondernemingsplan | Opname van de evaluatie in het jaarverslag | Deze evaluatie is opgenomen in het VREG-jaarverslag 2014. |
| Aanmoedigen medewerkers tot vrijwillige registratie als behorende tot een kansengroep | Medewerkers informeren over en motiveren tot vrijwillige registratie | Is gebeurd op basis van individuele gesprekken |

BIJLAGE - BEGRIPPENLIJST

- ACM: Autoriteit Consument & Markt, een onafhankelijke toezichthouder in Nederland die zich sterk maakt voor consumenten en bedrijven.
- AIB: Association of Issuing Bodies, een internationale vzw met zetel te Brussel, die zich opwerpt als facilitator voor energiecertifcaatsystemen.
- BelPEX: de Belgian Power Exchange (zie www.belpex.be).
- Brugel: Bruxelles Gaz Electricité, de Brusselse regulator voor energie (www.brugel.be)
- CEER: Council of European Energy Regulators (www.energy-regulators.eu)
- CREG: Commissie voor de Regulering van de Elektriciteit en het Gas (www.creg.be)
- CWaPE: Commission wallonne pour l'Energie, de Waalse energieregulator (www.cwape.be)
- Decentrale productie-eenheid: een installatie die elektriciteit produceert en waarvan de inschakeling niet centraal gecoördineerd wordt.
- Eandis: werkmaatschappij die de exploitatietaken uitvoert voor de Vlaamse gemengde distributienetbeheerders voor elektriciteit en aardgas; het is ontstaan uit de samenvoeging van GeDIS, Netmanagement en het Vlaams platform van Indexis.
- Elia: de transmissienetbeheerder voor elektriciteit in België; beheert de hoogspanningsinfrastructuur en het elektrisch systeem en organiseert de toegang tot zijn net.
- Energiebesluit: besluit van de Vlaamse Regering houdende algemene bepalingen over het energiebeleid van 19 november 2010; dit besluit trad in werking op 1 januari 2011.
- Energiedecreet: decreet houdende algemene bepalingen betreffende het energiebeleid van 8 mei 2009; dit decreet trad in werking op 1 januari 2011; het bundelt (coördinatie) en vervangt alle bestaande energieregelateerde decreten, waarvan de belangrijkste het Elektriciteits*- en het Aardgasdecreet* zijn.
- Energie-efficiëntierichtlijn: de Richtlijn 2012/27/EU van het Europees Parlement en de Raad van 25 oktober 2012 betreffende energie-efficiëntie, tot wijziging van Richtlijnen 2009/125/EG en 2010/30/EU en houdende intrekking van de Richtlijnen 2004/8/EG en 2006/32/EG
- ENOVER: energieoverleg tussen de federale staat en de gewesten.
- ERGEG: European Regulators Group for electricity and gas, de Europese energieregulators
- Fluxys: de vervoernetbeheerder voor aardgas in België.
- FORBEG: forum van Belgische energieregulators.
- Garantie van oorsprong: uniek bewijsstuk dat aantoont dat een bepaalde hoeveelheid elektriciteit werd opgewekt uit bijv. hernieuwbare energiebronnen.

- Gemengde netbeheerders: netbeheerders waarin een energieproducent of een energieleverancier participeert (in casu Electrabel NV) met name IMEWO, INTERGEM, GASELWEST, IVERLEK, IMEA, INTERMOSANE, SIBELGAS, IGAO.
- Groenestroomcertificaat: een certificaat dat aantoont dat een producent in een daarin aangegeven jaar 1.000 kWh elektriciteit heeft opgewekt uit een hernieuwbare energiebron; dat kan worden ingeleverd door een certificatenplichtige om te bewijzen dat hij voldoet aan de certificatenverplichting.
- HEB of hernieuwbare energiebronnen: energiebronnen die onuitputtelijk zijn en telkens opnieuw kunnen worden gebruikt voor het opwekken van energie. Voorbeelden zijn waterkracht, zonne-energie (via zonnepanelen), windenergie (via windturbines) en energie uit biomassa (bijvoorbeeld vergisting van groente-, fruit- en tuinafval, vergisting van mest of slib of verbranding van houtafval).
- Infrac: samenwerkingsverband tussen vier zuivere netbeheerders: Inter-energa, IVEG, WVEM en PBE.
- Kwalitatieve warmte-krachtinstallatie: een warmte-krachtinstallatie is kwalitatief:
 - als ze voorzien is van de nodige installaties die de door de warmte-krachtinstallatie geproduceerde warmte, gezien de stand van de techniek, zo efficiënt mogelijk kunnen afnemen en transporteren tot de plaats waar deze warmte nuttig kan worden aangewend;
 - als ze een relatieve primaire energiebesparing heeft die groter is dan of gelijk is aan 10 % voor installaties met een elektrisch vermogen van 1MW of meer, of 0% voor kleinere installaties.
- Minister: Vlaams minister van Energie Annemie Turtelboom.
- Openbaredienstverplichting: verplichting opgelegd aan een netbeheerder of een leverancier die betrekking heeft op de sociaaleconomische, ecologische en technische aspecten van elektriciteits- en aardgasvoorziening.
- PV-installatie: fotovoltaïsche installatie voor de opwekking van elektriciteit op basis van zonne-energie.
- SLP of Synthetisch lastprofiel: gemodelleerd afnamepatroon van een eindafnemer, niet uitgerust met een meetinrichting met registratie van het verbruiksprofiel, ter benadering van de verdeling van het verbruik in de tijd.
- Steuncertificaten: groenestroom en WKK-certificaten.
- Synergrid: Federatie van de netbeheerders elektriciteit en aardgas in België.
- Technisch Reglement Distributie Elektriciteit en Aardgas: bevat de voorschriften en regels in verband met het beheer van de distributienetten gelegen in het Vlaams Gewest, de toegang ertoe en de vereisten voor de aanleg van directe lijnen. Het omvat naast de Algemene Bepalingen ook de Planningscode, de Aansluitingscode, de Toegangscode, de Meetcode, de Samenwerkingscode en de bijlagen.
- VEA: Vlaams EnergieAgentschap, een intern verzelfstandigd agentschap van de Vlaamse overheid
- Warmte-krachtcertificaat: een certificaat dat aantoont dat 1.000 kWh primaire energie werd bespaard in een kwalitatieve warmte-krachtinstallatie ten opzichte van de situatie waarin dezelfde hoeveelheid elektriciteit en/of mechanische energie en warmte gescheiden worden opgewekt.

- WKK of warmte-krachtkoppeling: een milieuvriendelijke manier om energie op te wekken. Een warmte-krachtinstallatie wekt tegelijkertijd elektriciteit en warmte op. Zowel de elektriciteit als de warmte worden dan op een nuttige manier aangewend. Daardoor gaat minder energie verloren dan wanneer warmte en elektriciteit apart worden opgewekt. Daarom is een WKK-installatie veel milieuvriendelijker (want zuiniger) dan de klassieke productie-installaties.



VREG

Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt

Graaf de Ferrarisgebouw

Koning Albert II-laan 20 bus 19

1000 Brussel

gratis telefoonnummer 1700

fax 02 553 13 50

info@vreg.be

vreg.be