

VRAAG OM INFORMATIE

nr. 3

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

datum: 5 december 2022

aan de **VREG**

VLAAMSE REGULATOR VAN DE ELEKTRICITEITS- EN GASMARKT

Energieleveranciers - Afbetalingsplannen voor elektriciteit en gas

Test Aankoop gaf in september 2022 het volgende aan: "Een probleem voor één huishouden op de drie, zo bleek vorige zomer uit onze crisisenquête: 30% van de huishoudens gaf aan de hoge energieprijzen niet meer de baas te kunnen. En dat cijfer zal alleen maar stijgen de komende herfst- en wintermaanden."

In het Sociaal Rapport van mei 2022 gaf de VREG het volgende aan: "In 2021 werden 93.045 afbetalingsplannen opgestart, een sterke daling ten opzichte van 2020 toen nog 105.676 werden opgestart. We moeten wel de kanttekening maken dat er in 2019 en 2020 uitzonderlijk veel afbetalingsplannen werden opgestart, zoals ook blijkt uit onderstaande figuur. In relatieve termen startte in 2021 3,33% van de huishoudelijke afnemers een afbetalingsplan op met hun commerciële leverancier. In 2020 ging het nog om 3,82%"

De energiefactuur blijft stijgen. Dat zorgt ervoor dat ook het aantal aanvragen voor een afbetalingsplan stijgt.

1. We krijgen moeilijk cijfers te pakken per maand voor het huidige jaar.
 - a) De Federatie van de Belgische Elektriciteits- en Gasbedrijven (FEBEG) heeft deze van Brussel al, wat met de rest van Vlaanderen?
 - b) Waarom zijn deze (nog) niet openbaar en bekend?
 - c) Of zijn ze wel al bekend bij de VREG en nog niet openbaar, waarom is dat zo?
2. Hoeveel afbetalingsplannen werden aangevraagd in 2019-2020-2021-2022 (tot en met september)? Graag een overzicht per jaar en opdeling naar:
 - a) residentieel of niet-residentieel;
 - b) provincie;
 - c) gas of elektriciteit of beide;
 - d) bedrag dat afbetaald dient te worden (totaalbedrag per jaar);
 - e) duurtijd van het afbetalingsplan.



**Vlaams
Parlement**

3. Hoeveel afbetalingsplannen werden aanvaard in 2019-2020-2021-2022 (tot en met september)? Graag een overzicht per jaar en opdeling naar:
 - a) residentieel of niet-residentieel;
 - b) provincie;
 - c) gas of elektriciteit of beide;
 - d) bedrag dat afbetaald dient te worden (totaalbedrag per jaar);
 - e) duurtijd van het afbetalingsplan.
4. Hoeveel afbetalingsplannen werden niet aanvaard in 2019-2020-2021-2022 (tot en met september)? Graag een overzicht per jaar en opdeling naar:
 - a) residentieel of niet-residentieel;
 - b) provincie;
 - c) gas of elektriciteit of beide;
 - d) bedrag dat afbetaald dient te worden (totaalbedrag per jaar);
 - e) duurtijd van het afbetalingsplan;
5. Graag top 3 van redenen van weigering voor een afbetalingsplan per jaar.
6. Hoe evalueert de VREG bovenstaande cijfers?
7. Het gonst van de geruchten dat de energieleveranciers enerzijds de afbetalingsplannen niet meer gratis zouden opnemen en anderzijds de afbetaling zouden beperken in de tijd.

Hoe kijkt de VREG hiernaar? Wat zijn zijn adviezen naar de energieleveranciers hierover?