

VRAAG OM INFORMATIE

nr. 5

van **PETER VAN ROMPUY**

datum: 8 februari 2023

aan de **VREG**

VLAAMSE REGULATOR VAN DE ELEKTRICITEITS- EN GASMARKT

Energieleveranciers - Facturen op maandverbruik

Doordat de meterstand voor energie één keer per jaar wordt opgenomen, weet de leverancier alleen wat het jaarverbruik is. Voor de berekening van de jaarfactuur gebruiken leveranciers zogenaamde 'lastprofielen'. Die schatten op basis van historische gegevens het verbruik over de maanden heen in. Bij variabele tarieven, wat vandaag de standaard is, maakt dit uiteraard een groot verschil.

De digitale meter communiceert reeds het reële en actuele verbruik naar netbeheerder Fluvius. De software van Fluvius om die gegevens aan de energieleveranciers te bezorgen, was in oktober nog niet klaar. Dat zou tegen 1 april 2023 in orde zijn.

Wie er zeker van wil zijn dat zijn werkelijke maandverbruik aangerekend wordt, heeft in tussentijd één optie: de leverancier vragen naar maandfacturatie, waarbij elke maand het werkelijke verbruik wordt betaald. Een optie die de grote leveranciers sinds april 2022 verplicht moeten aanbieden, maar nog niet allemaal doen.

1. Wat is de stand van zaken betreffende het doorsturen van maandverbruik van Fluvius naar de energieleveranciers? Wat is de timing?
2. Hoeveel klachten zijn bekend van leveranciers die geen maandfactuur aanbieden?
 - a) cijfers per maand;
 - b) cijfers per leverancier.
3. Welke maatregelen kan de VREG nemen om leveranciers aan te sporen om facturen op maandverbruik te stimuleren?



**Vlaams
Parlement**