

VRAAG OM INFORMATIE

nr. 1

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

datum: 31 oktober 2023

aan de **VREG**

VLAAMSE REGULATOR VAN DE ELEKTRICITEITS- EN GASMARKT

VREG - Handhaving maandelijkse afrekening reëel verbruik

Door de uitrol van de digitale meter kunnen klanten nu kiezen voor een maandelijkse afrekening van hun reëel verbruik. Ze betalen dan geen voorschot, maar effectief wat ze verbruikt hebben de voorbije maand. Dat systeem beloont en stimuleert de gezinnen om te gaan besparen op energie. De inspanningen die de gezinnen geleverd hebben om te besparen, zijn direct zichtbaar op hun maandelijkse factuur. Dat is niet het geval als er wordt gewerkt met een voorschotfactuur.

De maandelijkse afrekening voorkomt daarnaast dat gezinnen geconfronteerd worden met hoge voorschotfacturen. Want men betaalt enkel de effectief verbruikte energie.

In het besluit van de Vlaamse Regering tot wijziging van het Energiebesluit van 19 november 2010, wat betreft de sociale openbaredienstverplichtingen en REG-openbaredienstverplichtingen, werd o.a. artikel 2 ingevoegd: "Art. 2. Aan artikel 3.2.18, eerste lid, 4 van hetzelfde besluit, ingevoegd bij besluit van de Vlaamse Regering van 15 juli 2016, wordt een punt c) toegevoegd, dat luidt als volgt: "c) facturering op maandbasis van het gemeten maandverbruik bij eindafnemers met een digitale meter, wanneer het gaat om een leverancier die meer dan 200.000 afnamepunten in het Vlaamse Gewest belevt."

Dat betekent dat leveranciers van gas en elektriciteit met meer dan 200.000 afnamepunten daarvoor in aanmerking komen.

Artikel 66 stelt dan weer: "Art. 66. Artikel 2, 46, 48, 55, 56, 57, 58, 60, 61, en 62 treden in werking op 1 april 2022." Dat is geldig voor zowel elektriciteitsleveranciers als gasleveranciers.

Na rondvraag blijkt niet elke energieleverancier de mogelijkheid tot maandelijkse effectieve afrekening aan te bieden. Het is de taak van de regulator om erop toe te zien dat leveranciers de Vlaamse regelgeving correct toepassen.

1. Op welke manier ziet de VREG toe op de correcte toepassing van de Vlaamse energieregelgeving? Wat is het draaiboek daartoe? Met welke voorwaarden in het achterhoofd wordt die controle gedaan? Hoeveel voltijdsequivalenten (vte's) werken daarrond?
2. Indien er geen correcte toepassing wordt vastgesteld: op welke manier kan de VREG reageren? Zijn er verschillende gradaties van handhaving te onderscheiden en zo ja, welke?

3. Indien een handhavingstraject: hoe verloopt dat van start tot einde? Welke gradaties van handhaving zijn er? Op welke manier zal de energieleverancier aangesproken worden op de niet-naleving van de Vlaamse energieregelgeving? Hoe verloopt de opvolging van dat handhavingdossier?
4. In concreto: indien een energieleverancier die de maandelijkse afrekeningen zou moeten toepassen dat niet doet, wat is de handhavingsstrategie van de VREG?
5. Wat is de ervaring van de VREG inzake handhavingdossiers? Op welk vlak zou er bijgestuurd kunnen worden?