

ANTWOORD

op vraag nr. 2 van
van **PETER VAN ROMPUY**

1. Fluvius heeft de activatie van de informatieve maandvolumes vanaf de zomer van 2023 geleidelijk uitgevoerd en uiteindelijk de in het Energiebesluit gevraagde timing van 1 april 2024 gehaald. M.a.w. vanaf die dag werden de informatieve maandvolumes voor de digitale meters elektriciteit en gas geactiveerd. Ook voor alle nieuwe en voor elke opnieuw communicerende digitale meter zijn de informatieve maandvolumes default geactiveerd.
2. De vraag betreft het Data EXchange (DEX) platform dat voor Fluvius één van de voorwaarden was om het gebruik van informatieve maandvolumes verder te kunnen opschalen. Het platform werd op 18 oktober 2023 door Fluvius gereleased voor productie. Het werkt zowel voor het doorgeven van de kwartierwaarden (voor digitale meters in meetregime 3) als voor de informatieve maandvolumes (voor digitale meters in meetregime 1). Volgens Fluvius zijn er geen problemen met het platform. Wij ontvingen hier ook geen klachten over.
3. De aanvraag van de distributienetgebruiker voor meetregime 3 verloopt via zijn energieleverancier, zoals opgelegd in het Technisch Reglement Distributie Elektriciteit. Het principe is dat de klant specifiek zijn toestemming moet geven aan de energieleverancier om hem zijn individuele lastprofiel per kwartier, wat privacygevoelig is, via de netbeheerder te laten ontvangen. Het aanvraagproces is opgenomen in de marktafspraken tussen distributienetbeheerders en leveranciers (MIG6).

Fluvius meldt dat er soms volgende problemen zijn met de activatie van meetregime 3:

- De aanvraag sleept soms aan bij de leverancier of de leverancier verwijst in eerste instantie naar Fluvius, waarnaar Fluvius de klant moet terugverwijzen naar de leverancier. Fluvius meldt dat ze hierover herhaaldelijk heeft teruggekoppeld naar de leveranciers en in 2024 een verbetering heeft vastgesteld.
- Telkens een klant met digitale meter in meetregime 3 wisselt van leverancier moet hij aan de nieuwe leverancier opnieuw het mandaat geven voor de activatie.

De activatie en toepassing van meetregime 3 wordt ook bemoeilijkt wanneer het toegangspunt behoort tot de groep van tijdelijk geblokkeerde punten in het marktsysteem of wanneer de digitale meter niet of slecht op afstand uitleesbaar is.

Een distributienetgebruiker kan via de website Mijn Fluvius controleren of zijn digitale meter al of niet in meetregime 3 staat. Op de homepage staat vermeld met welke frequentie meetinformatie wordt gedeeld met de leverancier: 'maandwaarden' (meetregime 1) of 'kwartierwaarden' (meetregime 3). Hierbij staat een informatie-link waar aan de netgebruiker meer uitleg wordt gegeven over hun betekenis.