

ANTWOORD

op vraag nr. 4

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

- 1) Een toegangspunt wordt door de distributienetbeheerders als geblokkeerd beschouwd zodra de blokkering in de systemen langer dan 10 kalenderdagen duurt.

De meest recente cijfers die de Vlaamse Nutsregulator ter beschikking heeft over het totaal aantal geblokkeerde toegangspunten voor distributie elektriciteit en aardgas, zijn deze voor de situatie op 13 december 2024:

<i>Geblokkeerd aantal toegangspunten voor distributie elektriciteit en aardgas, situatie op 13 december 2024</i>	
<i>Geblokkeerd sinds</i>	<i>Aantal</i>
2021	5
2022	126
2023	800
1 ^e helft 2024	1.823
2 ^e helft 2024	4.457
<i>Totaal</i>	<i>7.211</i>

- a) Er zijn geen gegevens beschikbaar per provincie.
b) Er zijn geen gegevens beschikbaar per doelgroep.

Er zijn wel gegevens beschikbaar over het type meter per geblokkeerd punt. Het soort meter geeft een indicatie van het type distributienetgebruiker.

- YMR- en MMR-meters: worden gebruikt door huishoudens en kleinzakelijke netgebruikers;
- AMR-meters: worden veelal gebruikt door grote (professionele) netgebruikers.

<i>Geblokkeerd aantal toegangspunten voor distributie elektriciteit en aardgas, situatie op 13 december 2024</i>	
<i>Type meter</i>	<i>Aantal</i>
YMR/MMR	7.058
AMR	153
<i>Totaal</i>	<i>7.211</i>

- c) De verdeling per distributienetbeheerder is als volgt:

<i>Geblokkeerd aantal toegangspunten voor distributie elektriciteit en aardgas, situatie op 13 december 2024</i>	
<i>Distributienetbeheerder</i>	<i>Aantal</i>
Fluvius Antwerpen	1.235
Fluvius Limburg	913
Fluvius West	398
Gaselwest	897
Imewo	1.250
Intergem	594
Iveka	426
Iverlek	1.214
PBE	165
Sibelgas	119
<i>Totaal aantal</i>	<i>7.211</i>

Er is geen informatie beschikbaar over hoelang de toegangspunten per distributienetbeheerder al geblokkeerd zijn.

- 2) De Vlaamse Nutsregulator beschikt voor wat betreft de toestand op 13 december 2024 niet over de exacte data waarop al deze toegangspunten voor het eerst geblokkeerd raakten, en kan dus bijgevolg niet achterhalen of ze op die dag al zes maanden geblokkeerd waren. Er wordt daarom louter verwezen naar het antwoord op vraag 1, op basis waarvan een goede inschatting kan gemaakt worden.
- a) Er zijn geen gegevens beschikbaar per provincie.
 - b) Er zijn geen gegevens beschikbaar per doelgroep.

Analoog aan het antwoord op vraag 1 b, is er een onderverdeling mogelijk per type meter. Dit kan dan wel voor cijfers beschikbaar gesteld door Fluvius voor de situatie op 30 december 2024 voor de 2.511 toegangspunten op die dag langer geblokkeerd dan zes maanden:

<i>Meer dan zes maanden geblokkeerd aantal toegangspunten voor distributie elektriciteit en aardgas, situatie op 30 december 2024</i>	
<i>Met type meter</i>	<i>Totaal</i>
YMR/MMR	2.501
AMR	10
<i>Totaal</i>	<i>2.511</i>

- c) Voor de cijfers uit het vorige antwoord b):

<i>Meer dan zes maanden geblokkeerd aantal toegangspunten voor distributie elektriciteit en aardgas, situatie op 30 december 2024</i>	
<i>Distributienetbeheerder</i>	<i>Aantal</i>
Fluvius Antwerpen	416
Fluvius Limburg	357
Fluvius West	105
Gaselwest	344
Imewo	430
Intergem	239
Iveka	140
Iverlek	366
PBE	70
Sibelgas	44
<i>Totaal</i>	<i>2.511</i>

3) Zie tabel hieronder.

<i>Aantal klachten over geblokkeerde toegangspunten ontvangen door Fluvius</i>	
<i>Periode</i>	<i>Aantal</i>
2022	196
2023	2.517
1 ^e helft 2024	1.327

- a) Er zijn geen gegevens beschikbaar per provincie.
- b) Er zijn geen gegevens beschikbaar per doelgroep.
- c) Verdeeld over de verschillende distributienetbeheerders:

<i>Aantal klachten over geblokkeerde toegangspunten ontvangen via Fluvius</i>			
<i>Door distributienetbeheerder</i>	<i>In 2022</i>	<i>In 2023</i>	<i>In jan-jun 2024</i>
Fluvius Antwerpen	29	400	192
Fluvius Limburg	27	339	195
Fluvius West	12	142	66
Gaselwest	9	287	171
Imewo	26	446	229
Intergem	21	206	122
Iveka	22	172	92
Iverlek	24	325	148
PBE	20	147	77
Sibelgas	6	53	35
<i>Totaal</i>	<i>196</i>	<i>2.517</i>	<i>1.327</i>

4) Bij blokkering kan Fluvius de leveranciers niet informeren van de meterstanden van hun klanten via de normale marktprocessen. Hierdoor kunnen leveranciers geen automatische afrekeningsfactuur opmaken, zodat er ook geen verrekening is met

eventuele voorschotfacturen. Het is echter niet geweten wat de gemiddelde bedragen zijn die nog zouden 'uitstaan'.

De Vlaamse Nutsregulator veronderstelt dat een leverancier voor zijn geblokkeerde toegangspunten voorschotten zal willen aanrekenen of blijven aanrekenen voor de energie die er ondertussen wordt afgenomen. Als de hoogte van het voorschotten dan op het goede niveau werd bepaald, zouden de financiële gevolgen voor de consumenten en leveranciers beperkt moeten blijven. Als de getroffen klant had gekozen voor maandfacturatie op basis van werkelijk verbruik, m.a.w. zonder voorschotten, is dat type facturatie niet meer mogelijk.

Uiteraard kan er een probleem ontstaan wanneer de blokkering van het punt in de marktsystemen ervoor zorgt dat voorschotfacturen niet zouden kunnen uitgestuurd worden, bijvoorbeeld door een nieuwe leverancier bij een leverancierswissel van een geblokkeerd punt.

In het algemeen is er geen detailinformatie beschikbaar over eventuele uitstaande bedragen. De leveranciers hanteren eigen KPI's voor wat betreft de voorschotfacturatie. Uit cijfers ontvangen van FEBEG zou er slechts bij 0.03% van de huishoudelijke en kleinzakelijke klanten een vertraging zijn in de voorschotfacturatie.

- a) Er zijn geen gegevens per provincie.
- b) Voor meters in jaarregime blijven de distributienetbeheerders hun nettarieven (voorschotten) factureren aan de toegangshouders via de voorschotfacturen. Het factureren van de voorschotten op de nettarieven loopt dus verder, zelfs als het toegangspunt blokkeert. Bij blokkering van een toegangspunt met meter in maandfacturatie (maandregime), stopt ook het facturatieproces van de nettarieven aan de leverancier.

Fluvius stelt dat bij deblokkering van een toegangspunt de definitieve meterstand wordt doorgestuurd en de afrekening plaatsvindt tussen de distributienetbeheerder en de toegangshouder, voor de juiste volumes en meetperiodes, aan het juiste tarief, en aan de juiste leveranciers bij leverancierswissels.

Door het voorkomen van deze verschillende situaties is het niet mogelijk te bepalen wat de gemiddelde bedragen zijn die nog uitstaan.

- 5) Het totaalbedrag van de opgelegde boetes bedraagt 120.190 EUR. De boete per distributienetbeheerder (volgens distributienetbeheerder-indeling 2024) wordt in onderstaande tabel weergegeven:

<i>Distributienetbeheerder</i>	<i>Boete</i>
Fluvius Antwerpen	21.160 EUR
Fluvius Limburg	18.120 EUR
Fluvius West	4.520 EUR
Gaselwest	14.600 EUR
Imewo	22.840 EUR
Intergem	9.760 EUR
Iveka	6.840 EUR
Iverlek	17.230 EUR
PBE	2.840 EUR
Sibelgas	2.280 EUR
<i>Totaal:</i>	<i>120.190 EUR</i>

Per distributienetbeheerder werd ook een dwangsom van 250 EUR per kalenderdag opgelegd. Per distributienetbeheerder loopt deze dwangsom totdat er van de toegangspunten die op 1 oktober 2024 langer dan zes maanden geblokkeerd waren, geen meer geblokkeerd zijn.

De 10 beslissingen van de VREG van 3 december 2024 waarmee de hogervermelde boetes en dwangsommen werden opgelegd aan de distributienetbeheerders (beslissingen met referenties 'BESL-2024-110' t.e.m. 'BESL-2024-119') zijn raadpleegbaar via de documentendatabank op de website van de Vlaamse Nutsregulator (www.vlaamsenutsregulator.be/nl/documenten-databank).

Op 3 februari 2025 hebben de distributienetbeheerders beroepen tot nietigverklaring bij de Raad van State, afdeling Bestuursrechtspraak ingesteld tegen de 10 vermelde beslissingen van de VREG, waarmee de boetes en dwangsommen werden opgelegd. Het instellen van beroepen tot nietigverklaring heeft geen schorsende werking; de bestreden beslissingen blijven gelden en worden verder uitgevoerd in afwachting van de uitspraak van de Raad van State.