



Vlaanderen  
is energie

# Ondernemings- plan 2017

20 januari 2017

**VREG**

uw gids op de  
energiemarkt



Vlaanderen  
is energie

# Verwelkoming

# Inhoud

- ▶ Inleiding
- ▶ Context
  - Evolutie elektriciteits- en gasmarkt en netten
  - Hervorming VREG
- ▶ Onze planning voor 2017
- ▶ Planning overleg en consultatie



Vlaanderen  
is energie

# Inleiding

# Ondernemingsplan 2017

- ▶ Goedgekeurd door Raad van Bestuur op 16 januari 2017
- ▶ Conform nieuwe regels uit decreet tot hervorming VREG:
  - Rapportering over uitvoering ondernemingsplan 2016 (= “jaarverslag 2016”)
  - Doelstellingen en actiepunten voor 2017 (“ondernemingsplan 2017”)
  - Evolutie van de elektriciteits- en aardgasmarkt in Vlaanderen
- ▶ Beschrijft manier waarop we onze mensen en middelen in 2017 inzetten

# Ondernemingsplan 2017

## ► Uitgangspunten:

- Verderzetten activiteiten en verder uitbouwen van de initiatieven die we de voorbije jaren namen
- Onze activiteiten zijn in lijn met:
  - onze decretale taken en opdrachten
  - de kerntaken van een energieregulator cf. de Europese richtlijnen
  - onze strategische en operationele doelstellingen

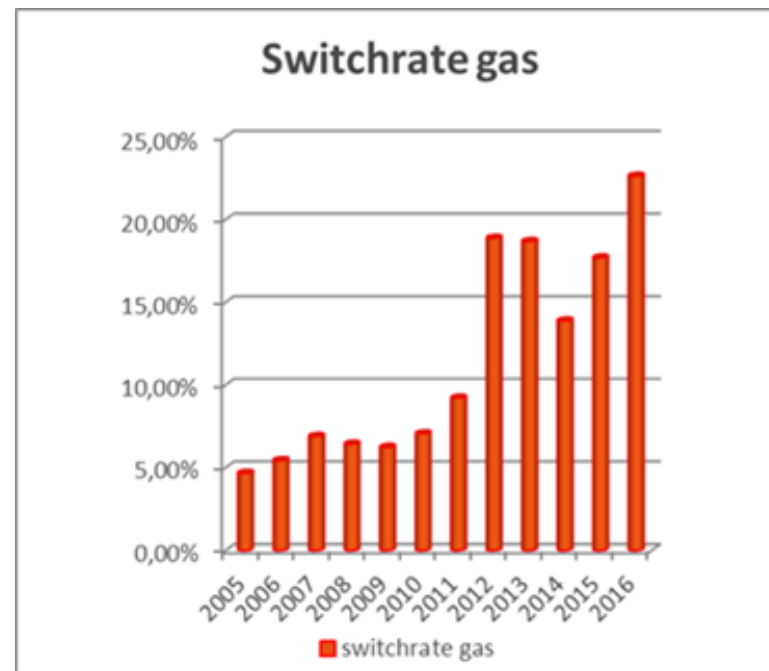
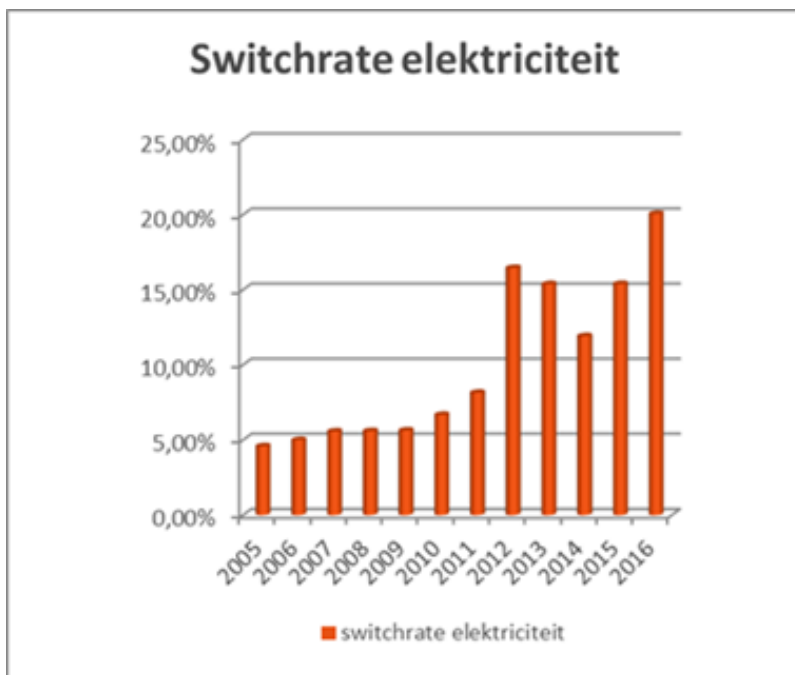
# Evolutie elektriciteits- en aardgasmarkt in 2015- 2016

# Tevredenheid gezinnen en bedrijven – enquête 2016

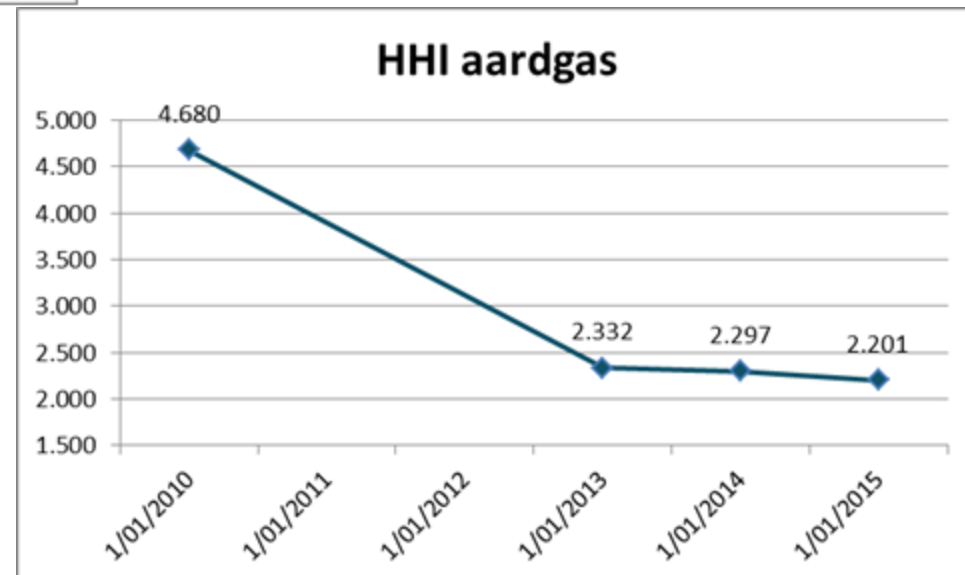
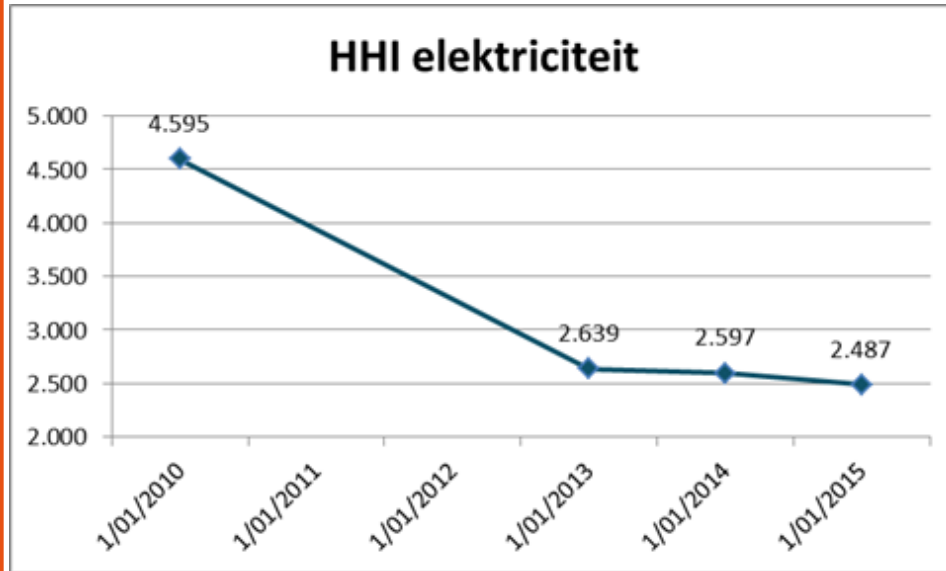
- ▶ 75% van de gezinnen voelt zich voldoende geïnformeerd over de energiemarkt
  - opvallend minder bij kwetsbare groepen
- ▶ 86% van de bedrijven voelt zich voldoende op de hoogte
- ▶ Tevredenheid over de energieleverancier is hoog, zowel bij gezinnen (92%) als bedrijven (87%)
- ▶ Houding tegenover de energiemarkt is minder positief bij gezinnen dan de voorbije jaren (60%)
  - wellicht door de hogere elektriciteitsprijzen
- ▶ Bedrijven blijven overtuigd van het positieve effect (83%)



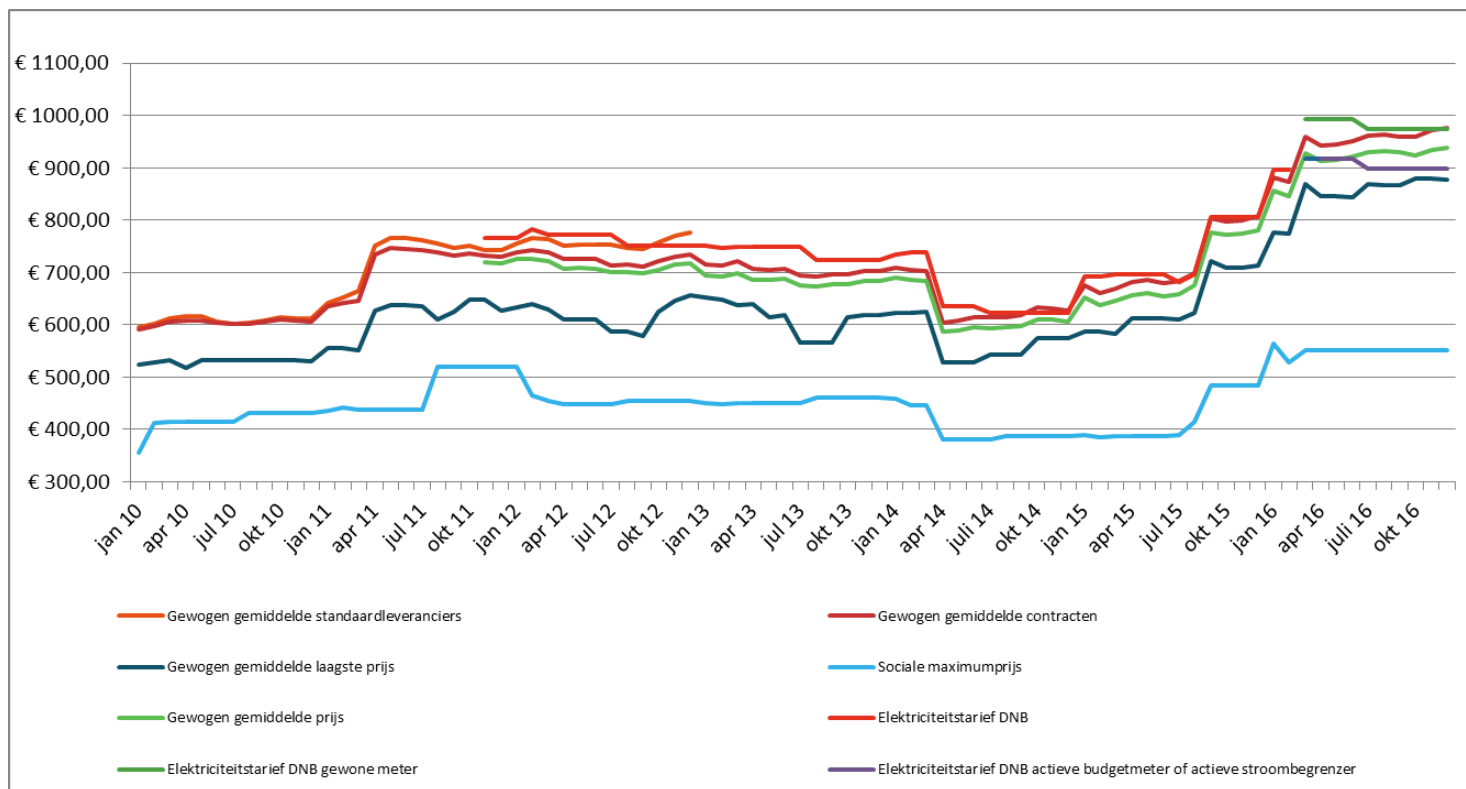
# Switchgraad elektriciteit en aardgas



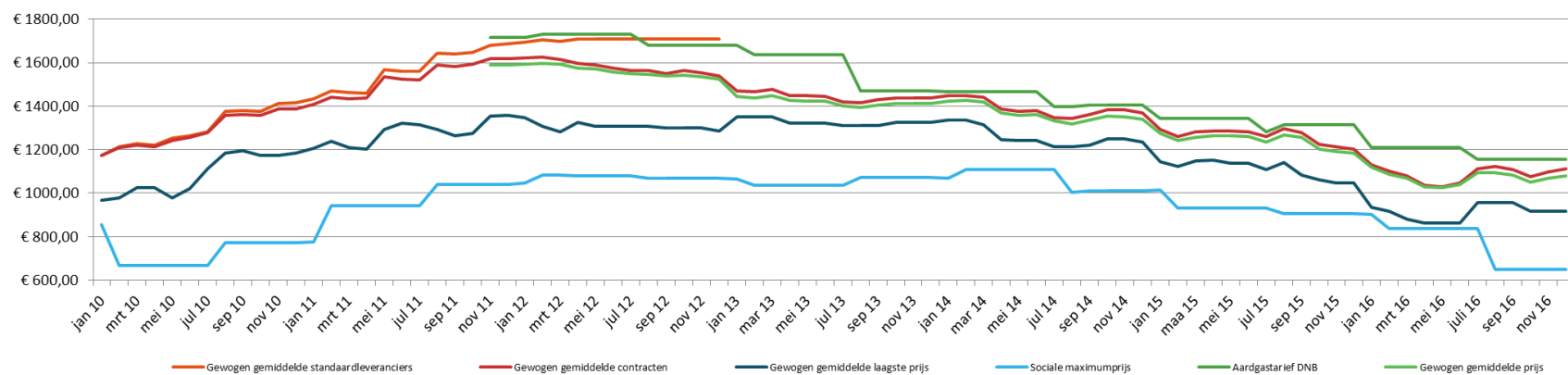
# Evolutie concurrentiegraad



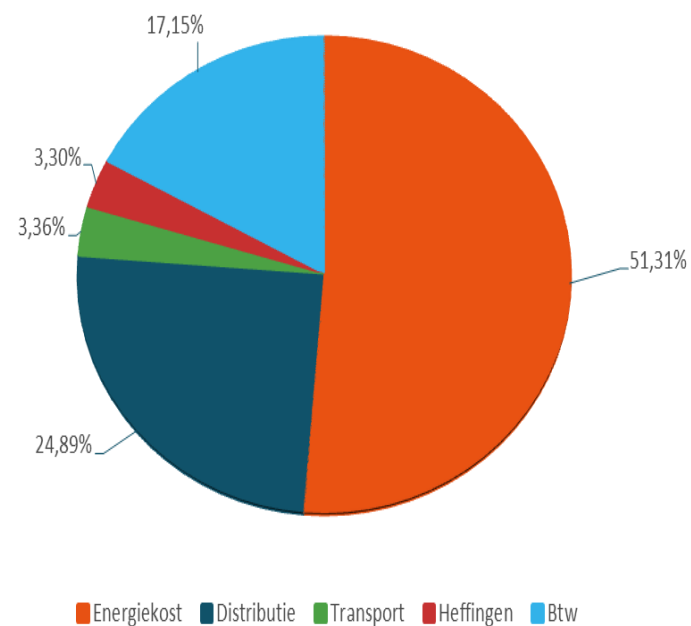
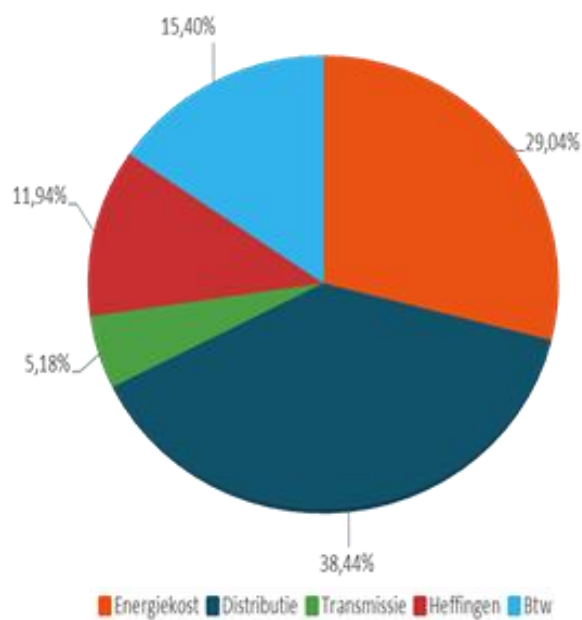
# Evolutie elektriciteitsprijzen gemiddeld gezin (€)



# Evolutie aardgasprijzen gemiddeld gezin (€)

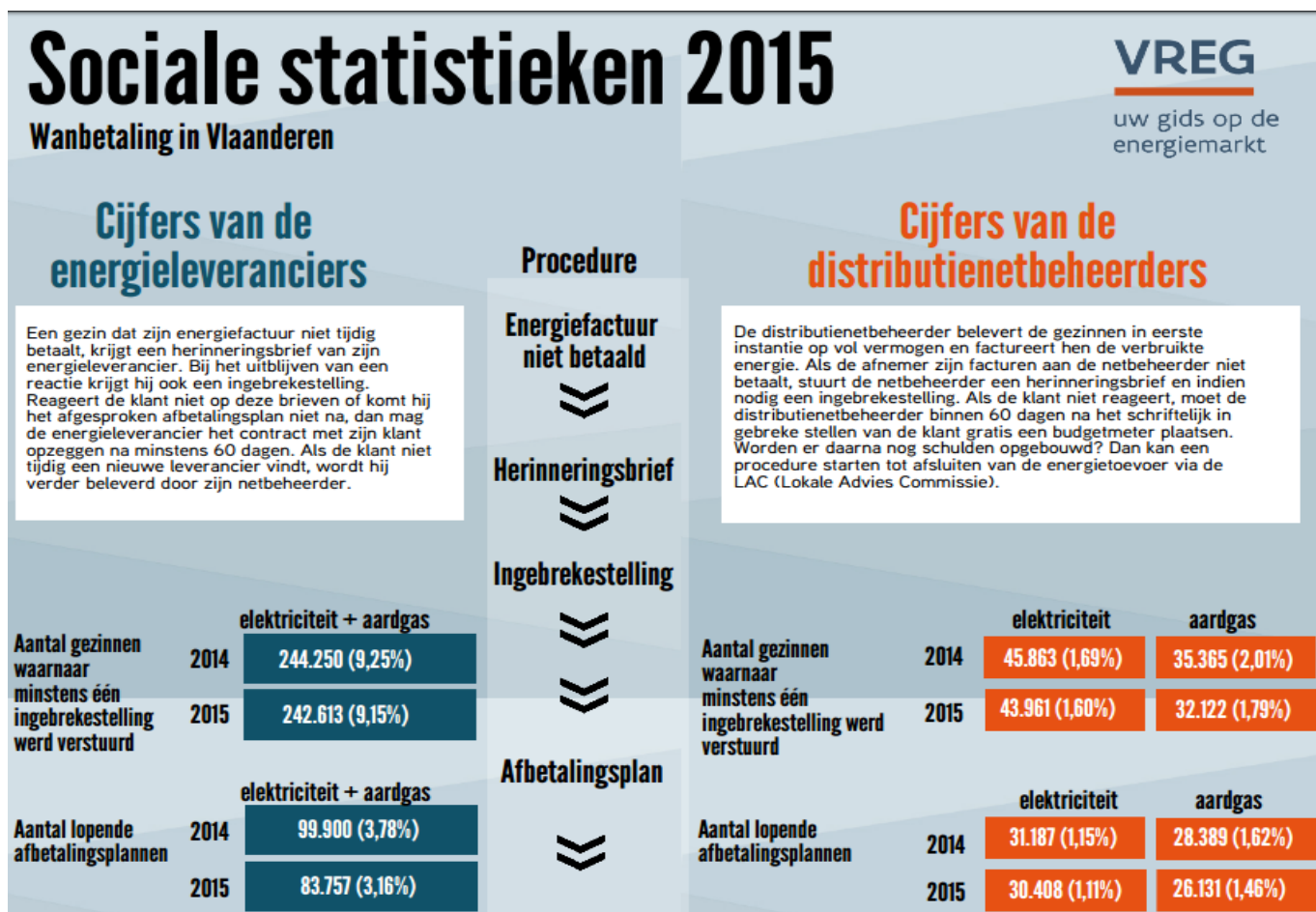


# Onderdelen elektriciteitsprijs en aardgasprijs



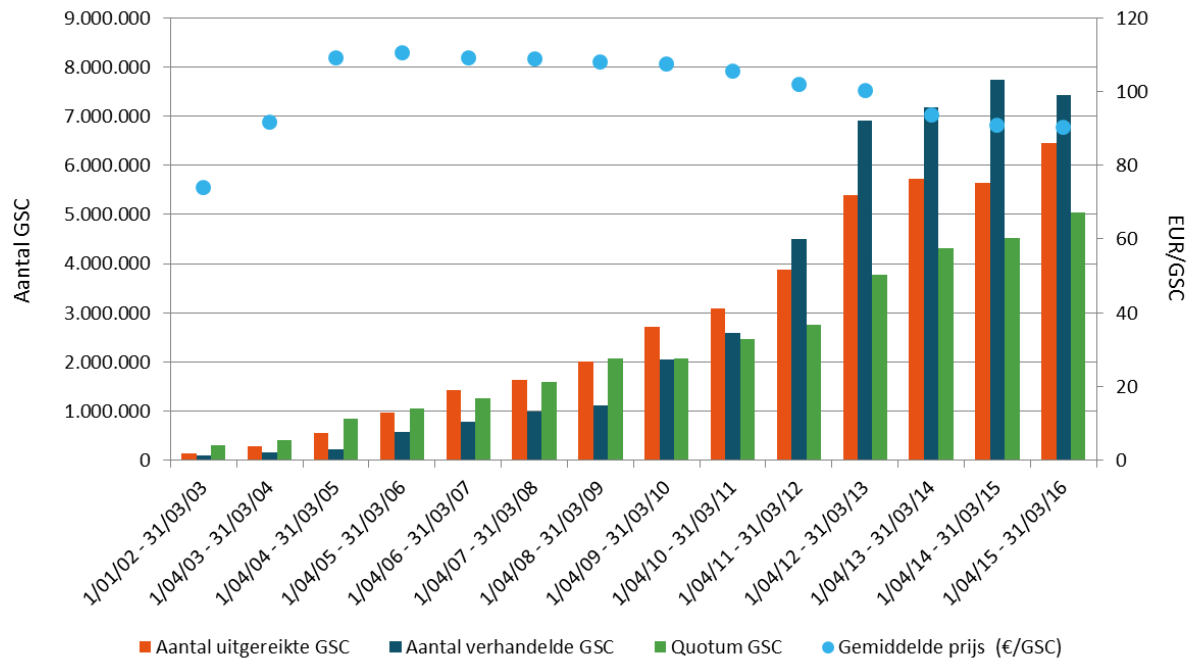
# Sociale openbaredienstverplichtingen

[www.vreg.be/sites/default/files/uploads/infografiek\\_sociale\\_statistieken\\_2015.pdf](http://www.vreg.be/sites/default/files/uploads/infografiek_sociale_statistieken_2015.pdf)



# Certificatenmarkt

[www.vreg.be/sites/default/files/document/rapp-2016-09.pdf](http://www.vreg.be/sites/default/files/document/rapp-2016-09.pdf)



# Evolutie energiemarkten

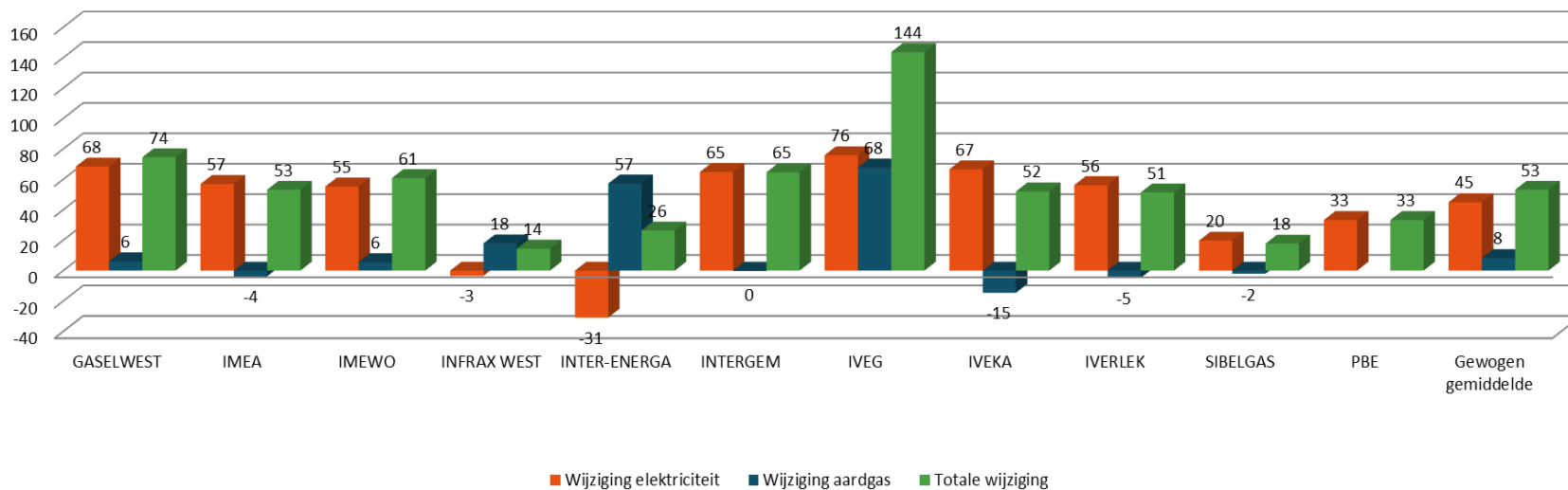
## ► Hevige concurrentie

- Hoge activiteit klanten -> impact marktaandelen
- Sterke druk op prijzen en marges
- Onevenwichtige risicoverdeling
- Stijgende lasten (factuuraanpassingen)
- Stijgend aandeel exogene kosten op factuur
- Differentiatie via diensten
- Verbeterde dienstverlening, toch stijging aantal klachten door exogene factoren



# Evolutie distributienettarief gemiddeld gezin – elektriciteit en aardgas (€)

Evolutie distributienettarief elektriciteit en aardgas  
gemiddeld gezin januari 2016 - januari 2017



# Infografiek kwaliteit dienstverlening netbeheerders

[www.vreg.be/sites/default/files/infografieken/storingen\\_2015.pdf](http://www.vreg.be/sites/default/files/infografieken/storingen_2015.pdf)

## Stroom- en aardgasonderbrekingen in Vlaanderen (2015)

**VREG**

uw gids op de  
energiemarkt

De netbeheerders zorgen voor het vervoer van elektriciteit en aardgas via hun netwerk van kabels en leidingen tot bij u thuis of uw bedrijf. Soms zijn er onderbrekingen, waardoor u zonder elektriciteit of aardgas valt.



Een netgebruiker ondervindt gemiddeld 1 keer in de 2,4 jaar een ongeplande stroomonderbreking

Er zijn meer dan 3,3 miljoen gebruikers van het elektriciteitsnet in Vlaanderen, en meer dan 2 miljoen gebruikers van het aardgasnet in Vlaanderen.

GEZINNEN zijn aangesloten op:

- het laagspanningsnet voor elektriciteit
- het lagedruknet voor aardgas

KLEINE BEDRIJVEN zijn aangesloten op:

- het laag- of middenspanningsnet voor elektriciteit
- het lage- of middendruknet voor aardgas

Hoeveel minuten had een netgebruiker gemiddeld geen elektriciteit of aardgas in 2015?

	Laagspanning (elektriciteit) 	Middenspanning (elektriciteit) 	Lage- en middendruk (aardgas) 
2015	20 min 4 sec	15 min 5 sec	4 min 4 sec
2014	22 min 6 sec	16 min 9 sec	5 min 14 sec



**Vlaanderen**  
is energie

# Evolutie energienetten

## ▶ Goede kwaliteit

- Lage onderbrekingsduur
- Betere toegang tot klachtencommissie
- Extra kwaliteitsprikkel via nieuwe tariefmethodologie
- Vooruitgang in contractueel/reglementair kader inzake aansluiting op het distributienet
- Marktfacilitering via Atrias
- Ook deelname van distributienetgebruikers aan ondersteunende diensten



**Vlaanderen**  
is energie

# Hervorming VREG

# Hervorming VREG

- ▶ 16 november 2016: goedkeuring decreet in plenaire vergadering van het Vlaams Parlement
- ▶ Nu nog wachten op publicatie in Belgisch Staatsblad
- ▶ VREG wordt een “autonome dienst met rechtspersoonlijkheid” onder toezicht van het Vlaams Parlement
  - Statuut sui generis
  - Conform de Europese (onafhankelijkheids)regels
  - Toezicht door Vlaams parlement:
    - Benoeming bestuurders
    - Hoorzitting ondernemingsplan
    - Goedkeuring begroting

# Hervorming VREG

## ► Raad van Bestuur

- Wordt uitgebreid naar 7 personen
- Aanstelling (drie extra) bestuurders door Vlaams Parlement
- Moeten voldoen aan onafhankelijkheidsvereisten ten aanzien van energiesector en politiek
- Heeft aantal extra bevoegdheden die hij niet kan delegeren: goedkeuring tariefmethodologie, tariefstructuur en technische reglementen
- Bestuurders kiezen onder hun leden een voorzitter

# Hervorming VREG

## ▶ Algemeen Directeur

- De Raad van Bestuur benoemt en ontslaat op gemotiveerde wijze de algemeen directeur
- Is belast met dagelijks bestuur
- Moet ook voldoen aan onafhankelijkheidsvereisten
- Mandaat voor zes jaar, éénmaal hernieuwbaar
- Rechtspositie en verloning te bepalen door de Raad van Bestuur
- Stelt directieteam samen

# Hervorming VREG

## ► Verantwoording

- Raad van Bestuur stelt ontwerp van ondernemingsplan en ontwerp van begroting vast
- Daarna hoorzitting in Vlaams Parlement
- Na hoorzitting zal Raad van Bestuur definitieve begroting en ondernemingsplan vastleggen en publiceren
- Geen wijziging: jaarlijkse rapportering over uitvoering ondernemingsplan (jaarverslag) en uitvoering begroting (jaarrekeningen)
- Nog verder te bespreken met Vlaams Parlement welke timing en informatiemomenten



# Hervorming VREG

- ▶ **Volgende stappen:**
  - Publicatie decreet in Belgisch Staatsblad en inwerkingtreding decreet
  - Aanduiding extra leden van de Raad van Bestuur door Vlaams Parlement
  - Aanstelling algemeen directeur door Raad van Bestuur
- ▶ **Nieuw bestuur en leidend ambtenaar zal impact hebben op onze werking**
- ▶ **Ook nieuw sui generis statuut heeft praktische gevolgen voor de organisatie**



Vlaanderen  
is energie

# Onze planning voor 2017

**SD 1: In OVERLEG met onze  
belanghebbenden en in SAMENWERKING  
met onze partners goede kennis krijgen  
over de uitdagingen en mogelijke  
verbeteringen die aangebracht moeten  
worden aan de werking van de markt**

# SD 1 Overleg en samenwerking

- ▶ OD 1.1. Overleg met belanghebbenden over onze activiteiten en initiatieven
  - Sinds midden 2016 structureren we dit via ons Beleidsplatform
  - Doel: vijftal keer per jaar toelichting geven bij activiteiten waarmee we bezig zijn, de stand van zaken van lopende initiatieven en op welke manier belanghebbenden hierbij betrokken kunnen worden (o.a. via consultatie, via deelname aan werkgroepen, ad hoc overleg, ....)
  - Open voor iedereen die zich betrokken voelt bij onze werking

# SD 1 Overleg en samenwerking

- ▶ OD 1.1. Overleg met belanghebbenden over onze activiteiten en initiatieven
  - Eerste vergadering beleidsplatform 2017 is vandaag
  - Doel is uitvoering ondernemingsplan toe te lichten op volgende vergaderingen
  - Maar ook vergaren input voor volgend ondernemingsplan via Beleidsplatform
  - Beleidsplatform is niet het enige overleginstrument met belanghebbenden
  - Op te volgen via [www.vreg.be/nl/overleg-belanghebbenden](http://www.vreg.be/nl/overleg-belanghebbenden)

# SD 1 Overleg en samenwerking

- ▶ OD 1.2. Samenwerking en informatie-uitwisseling met andere Belgische regulatoren
  - Via deelname aan FORBEG
  - Zie ondernemingsplan voor overzicht van de diverse werkgroepen en de activiteiten van deze werkgroepen
- ▶ OD 1.3. Opvolgen Europese ontwikkelingen en samenwerking met andere Europese energieregulatoren
  - Via deelname aan CEER-werkgroepen en opvolging ACER- en CEER-activiteiten via de FORBEG-werkgroepen
  - Focus 2017: implementatie netwerkcodes en winterpakket van de EU

# SD 1 Overleg en samenwerking

- ▶ OD 1.4. Samenwerking met andere Europese landen in het kader van de uitwisseling van garanties van oorsprong  
→ Via deelname aan AIB

**SD 2: Zorgen voor een kwaliteitsvolle  
REGULERING zodat de markt correct en  
efficiënt kan werken en inspeelt op nieuwe  
uitdagingen en nieuwe technologieën**



# SD 2 Regulering

→ Context:

- Meer en meer vraag naar en aanbod van flexibiliteit
- In afwachting van politieke besluitvorming rond slimme meters
- CMS en nieuwe marktprocessen (MIG 6) op komst
- Financiële positie leveranciers onder druk
- Nieuwe regelgeving inzake warmtenetten

→ Vergt voldoende en duidelijk regels in:

- Wetgeving (=> advisering)
- Technische reglementen, incl. marktcode (=> “regulering “ in strikte zin)
- Allerlei reglementen en contracten in de markt (=> goedkeuring / opvolging / controle)

# SD 2 Regulering

## ▶ OD 2.1. Advisering aan de beleidsmakers

→ Adviezen op vraag van minister of regering

- Over ontwerpwetgeving
- Deelname aan trajecten flexibiliteit en betaalbaarheid van het project “Stroomversnelling”

→ Adviezen op eigen initiatief

- Flexibiliteit
  - Bidladder
  - Aansluiting met flexibele toegang
- Slimme meters en beheer datastromen in de markt
- Noodleveranciersregeling
- Disclosure
- Ombouw aardgasnetten van L-gas naar H-gas

# SD 2 Regulering

- ▶ OD 2.2. Zorgen voor voldoende en duidelijke regels om de markt goed te doen werken
  - Opvolging en deelname aan overleg over nieuwe marktprocessen binnen Marktcomité en de stuurgroep “Market operations”
  - Opvolgen besprekingen rond opmaak MIG 6.0 en MIG Third Party Data Access, nieuwe diensten voor prosumenten vanaf inwerkingtreding Atrias,...
  - Blijven aandacht vragen voor rol van nieuwe spelers in het marktoverleg over de marktorganisatie en de marktprocessen

# SD 2 Regulering

- ▶ OD 2.3. Zorgen voor voldoende en duidelijke regels bij het beheer van de distributienetten
  - In lijn brengen van huidige technische reglementen met nieuwe ontwikkelingen
  - Opvolgen implementatie Europese netwerkcodes
  - Opvolgen herziening toegangscontract
  - Opvolgen herziening aansluitingsreglement, aansluitingscontract en verkavelingsreglement door netbeheerders
  - Opvolging aanpassingen contracten Elia m.b.t. plaatselijk vervoernet voor elektriciteit
  - Opvolging herziening allocatiemodel

# SD 2 Regulering

## ► OD 2.4. Opleggen van correcte en toekomstgerichte nettarieven

→ 2016

- Tariefmethodologie 2017-2020 ligt vast
- Nettarieven 2017 zijn goedgekeurd

→ 2017

- Historische saldi 2010-2014 worden al afgebouwd, maar nog definitieve beslissing nodig
- Harmonisering niet-periodieke tarieven
- Controle exogene kosten 2016
- Vastleggen tarieven 2018
- Verder onderzoek en overleg over:
  - Nieuwe tariefstructuur
  - Regionaal objectiveerbare verschillen



# **SD 3: We zorgen voor een efficiënte en effectieve CONTROLE en handhaving van de Vlaamse Energiewetgeving**

# SD 3 Controle wetgeving

- ▶ OD 3.1 Controle naleving wetgeving door de leveranciers
  - Intakegesprekken met nieuwe potentiële leveranciers
  - Behandeling aanvragen leveringsvergunning
  - Controle naleving vereisten leveringsvergunning en/of handels- en balanceringsvereisten opgelegd aan leveranciers
  - Controle verplichte vermeldingen op factuur

# SD 3 Controle wetgeving

- ▶ OD 3.2 Controle naleving wetgeving door de netbeheerders
  - Aanwijzing netbeheerders en werkmaatschappijen
  - Goedkeuring investeringsplannen netbeheerders
    - Verderzetten van inspanningen ter verhoging van transparantie
    - Duiding van relatie met tarieven
  - Opvolging aansluitbaarheid en aansluitingsgraad gasnet
    - Vastlegging rendabel deel van de netkost
  - Behandelen aanvragen directe lijnen en gesloten distributienetten
  - Beslechting van geschillen van afnemers met hun netbeheerder



# SD 3 Controle wetgeving

## ▶ OD 3.3 Beheren GSC, WKC en GOs

→ Beheren nieuwe certificatedatabank

- Faciliteren handel en inlevering GSC, WKC en GO

→ Geen behandeling meer van dossiers inzake toekenning GSC, WKC en GO

- Zonne-energie => bij netbeheerders sinds 23/11/2016
- Andere hernieuwbare energiebronnen => VEA sinds 01/04/2014

→ Controleren naleving quotumverplichtingen

→ Controleren opkoop- en bankingverplichting netbeheerders evenals diens verkoop van certificaten

→ Controleren oorsprong geleverde elektriciteit via ingeleverde GOs

→ Optreden bij onregelmatigheden of fraude met steuncertificaten



**SD 4: We zorgen voor TRANSPARANTIE in de markt door de markt en de effecten van het beleid te monitoren en de resultaten ervan te publiceren**

# SD 4 Transparantie

- ▶ Kerncijfers over de elektriciteits- en gasmarkt
  - Maandelijks (website, nieuwsbrief)
  - Jaarlijks (marktrapport, marktmonitor)
- ▶ Jaarlijkse enquêtes bij gezinnen en bedrijven
- ▶ Opvolgen evolutie prijzen en tarieven
- ▶ Monitoring van indicatoren sociaal energiebeleid
  - Maandelijks: aantal actieve budgetmeters
  - Jaarlijks: sociaal marktrapport
- ▶ Monitoring kwaliteit dienstverlening netbeheerders

# SD 4 Transparantie

- ▶ **Monitoring certificatenmarkt en markt in GOs**
  - Maandelijkse statistieken op website
  - Certificatenmarkttrapport
  - Nieuwe certificatendatabank laat toe om nog meer en betere inzichten te bieden
- ▶ **Monitoring doorrekening certificatenkost**
- ▶ **Monitoring markt productie van elektriciteit**

**SD 5: We willen de actieve participatie van  
afnemers bevorderen door hen te  
INFORMEREN over de mogelijkheden op de  
energiemarkt**

# SD 5 Informatieverlening

- ▶ OD 5.1. Aanbieden van actuele, begrijpbare, goed toegankelijke en praktische informatie over de elektriciteits- en gasmarkt en de mogelijkheden hierin
  - Informatie geven via website en nieuwsbrief
  - Specifieke informatiecampagnes
    - Focus 2017: senioren en kwetsbare groepen
- ▶ OD 5.2. Aanbieden webtools met objectieve vergelijkingsinformatie:
  - V-test<sup>®</sup> (prijzen)
  - Service-check (dienstverlening)
  - Herkomstvergelijker (land van oorsprong en technologie)
  - Groencheck (controle levering groene stroom)

# SD 5 Informatieverlening

## ▶ OD 5.3. Tijdige en correcte behandeling van vragen en klachten van afnemers

- Behandeling van vragen per telefoon (gratis nummer 1700), per e-mail en via sociale media
- Behandeling van klachten in nauwe samenwerking met federale ombudsdienst voor energie

## ▶ Enkele cijfers 2016

- Website: 1.291.646 unieke bezoekers
- V-test: 568.500
- Servicecheck: 20.288
- Verhuisplanner: 28.165
- Groencheck: 2.329
- Herkomstvergelijker: 8.016
- 6.192 vragen per mail en 27.258 telefonische vragen



**SD 6: We willen onze onafhankelijkheid  
waarborgen en een effectieve, efficiënte en  
kwaliteitsvolle INTERNE ORGANISATIE  
realiseren**



# SD 6 Interne organisatie

- ▶ OD 6.1. Waarborgen van de onafhankelijkheid en de integriteit van de regulator
  - Integriteitsbeleid
  - Beleid inzake verantwoording en transparantie uitwerken en ter consultatie voorleggen
  - Implementatie decreet hervorming VREG
- ▶ OD 6.2. Efficiënte, effectieve en kwaliteitsvolle interne werking
  - Geheel van sturende en ondersteunende processen
  - Interne controle en audit
- ▶ OD 6.3. Medewerkers met de juiste competenties aantrekken, behouden en zich verder laten ontwikkelen
  - HRM-beleid





# Planning overleg en consultatie

# Vergaderdata beleidsplatform 2017

- ▶ 20 januari 2017  
→ Voorstelling ondernemingsplan
- ▶ 27 maart 2017  
→ Toelichting bij regulatoire activiteiten
- ▶ 19 juni 2017  
→ Toelichting bij regulatoire activiteiten
- ▶ 18 september 2017  
→ Toelichting bij regulatoire activiteiten  
→ Start consultatie ondernemingsplan 2018
- ▶ 20 november 2017  
→ Toelichting bij regulatoire activiteiten

[www.vreg.be/nl/overleg-belanghebbenden](http://www.vreg.be/nl/overleg-belanghebbenden)

# Consultatiekalender 2017

Indicatieve consultatieperiode	Onderwerp consultatie
Q1	Herziening van de technische reglementen distributie elektriciteit en aardgas (zie hoofdstuk 2.3.1)
Q1	Implementatie Europese netwerkcodes – afwijkingscriteria (zie hoofdstuk 2.3.2.)
Q3	Transparantie en verantwoording door de VREG (o.a. ons overleg met belanghebbenden, onze consultaties, ons beleid inzake openbaarheid van bestuur,...) (zie hoofdstuk 6.1)
Q3	Advies met betrekking tot de verbetering van het wettelijk kader inzake “disclosure” (zie hoofdstuk 2.1.3.4)

[www.vreg.be/nl/consultaties-0](http://www.vreg.be/nl/consultaties-0)



**Vlaanderen**  
is energie

# Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt

gratis telefoon 1700 - 3 'Andere vraag'

[info@vreg.be](mailto:info@vreg.be)

[www.vreg.be](http://www.vreg.be)

Twitter: [@vreg\\_be](https://twitter.com/vreg_be)

Facebook: VREG

Schrijf u in op onze nieuwsbrief op [www.vreg.be/nieuws](http://www.vreg.be/nieuws)