

**Welkom!**

25-01-2019



# Communicatie



**1.028.539**  
unieke  
websitebezoekers



**457.568**  
V-test gezinnen  
**29.666**  
V-test bedrijven  
paginaweergaven



**46**  
klachten



**5.672**  
infovragen



**55.875**  
nieuwsbriefabonnees

# Agenda

Interview

Voorstelling Ondernemingsplan 2019

- Evoluties op de elektriciteits- en gasmarkt
- Focus activiteiten 2019

Presentatie studie 'Vergelijking van de elektriciteits- en aardgasstarieven in Vlaanderen met de andere gewesten en de buurlanden'

Korte voorstelling website



# Onze missie & visie



## Missie

De VREG is de onafhankelijke autoriteit van de energiemarkt in Vlaanderen: we reguleren, controleren, informeren en adviseren.



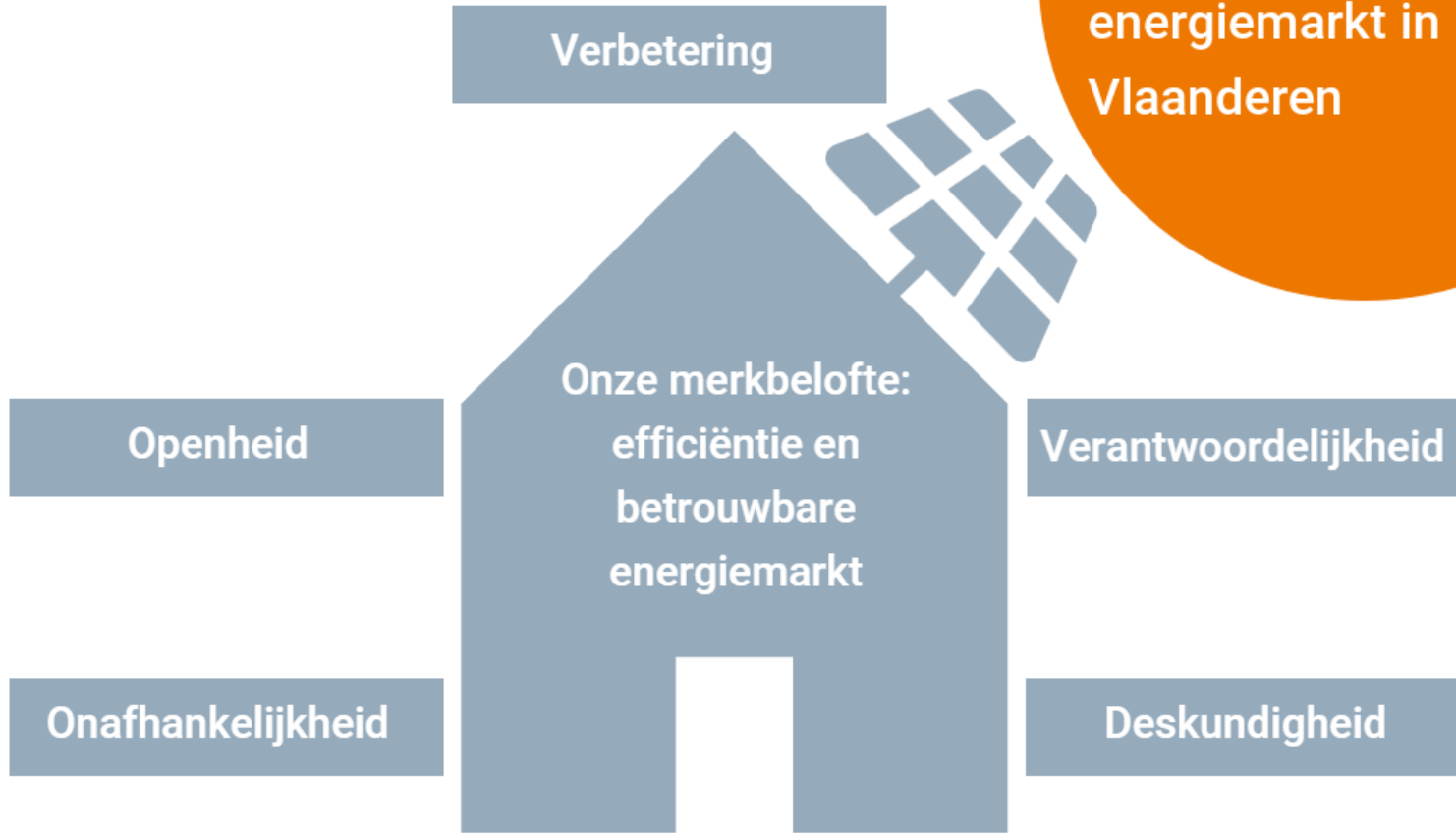
## Visie

Het energiesysteem is volop in beweging door nieuwe energiebronnen, -spelers en -diensten en door het vervagen van het onderscheid tussen verbruiker en aanbieder.

Als onafhankelijke autoriteit bewaakt de VREG, in het algemeen belang, de gevolgen hiervan op de werking van de energiemarkt. Wij stimuleren een toekomstbestendig, efficiënt, betaalbaar, betrouwbaar en duurzaam energiesysteem in Vlaanderen.

# Onze waarden

Onze droom:  
Een toekomstbestendige  
energiemarkt in  
Vlaanderen

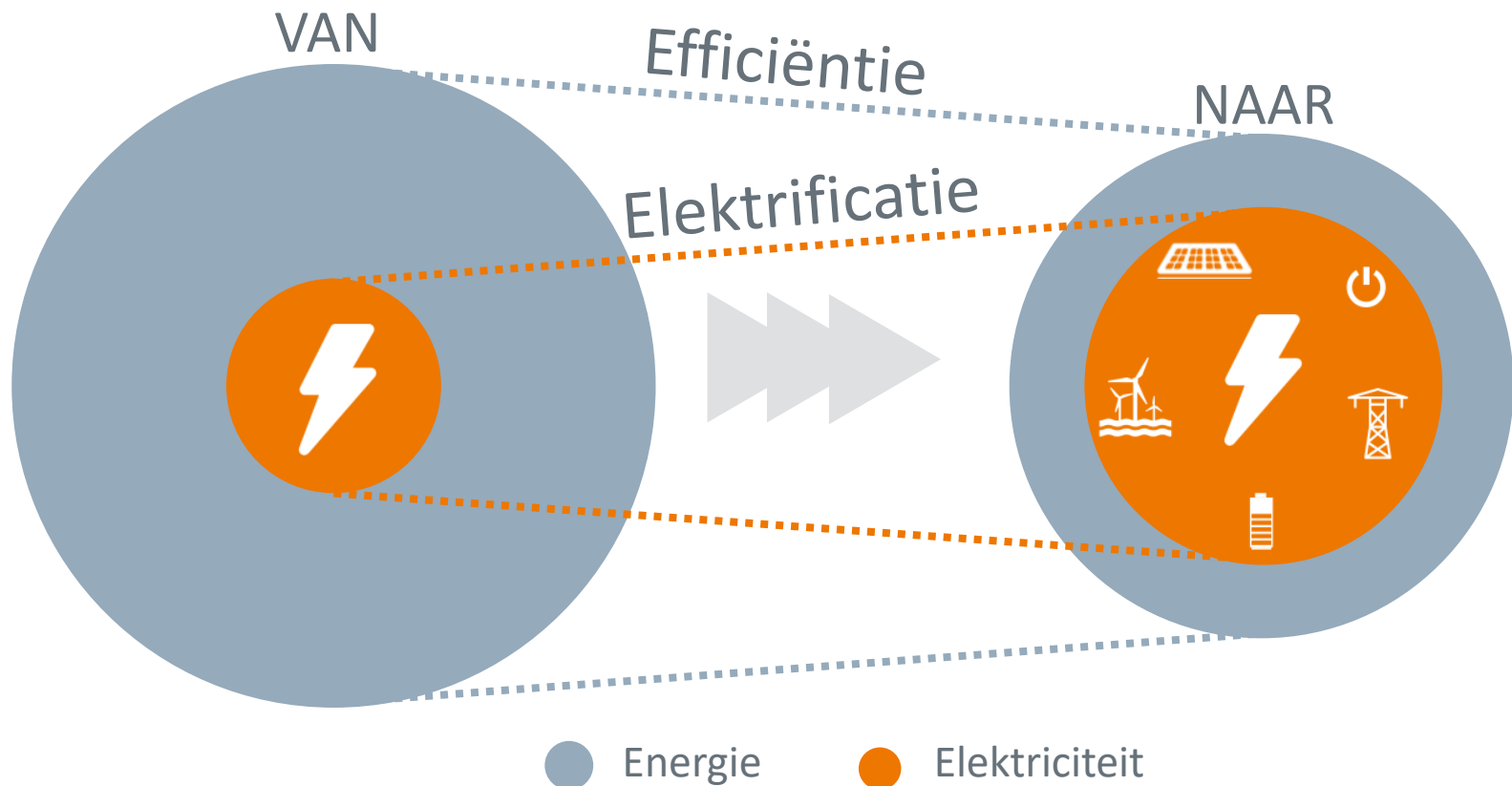


# Belangrijke verwezenlijkingen VREG 2018?

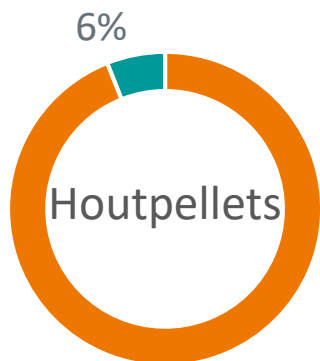
# Belangrijke uitdagingen voor de toekomst?



# Energietransitie: visie Vlaanderen



# Vergelijking gezin dat verwarmt met houtpellets, stookolie, aardgas en elektrisch



94%

Houtpellets

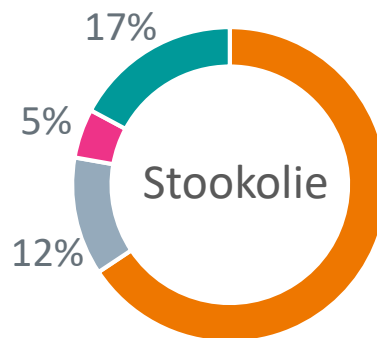
Kostprijs:

**€ 1.106**

Verbruik:

4.000 kg

0,28 €/kg



66%

Stookolie

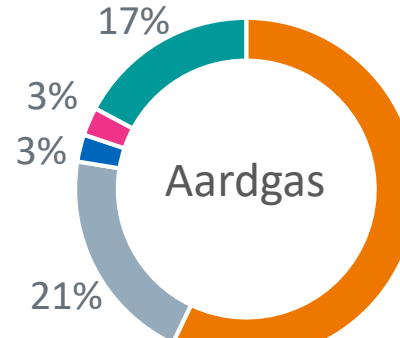
Kostprijs:

**€ 1.233**

Verbruik:

2.000 liter

0,62 €/l



56%

Aardgas

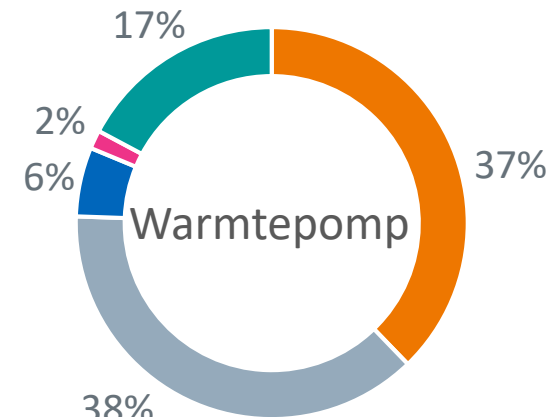
Kostprijs:

**€ 1.371**

Verbruik:

23.260 kWh

0,06 €/kWh



38%

Warmtepomp

Kostprijs:

**€ 1.740**

Verbruik:

6.000 kWh

0,29 €/kWh



Bronnen: V-test december 2018 - Stookolie: [www.petrolfed.be](http://www.petrolfed.be) 8/1/2019

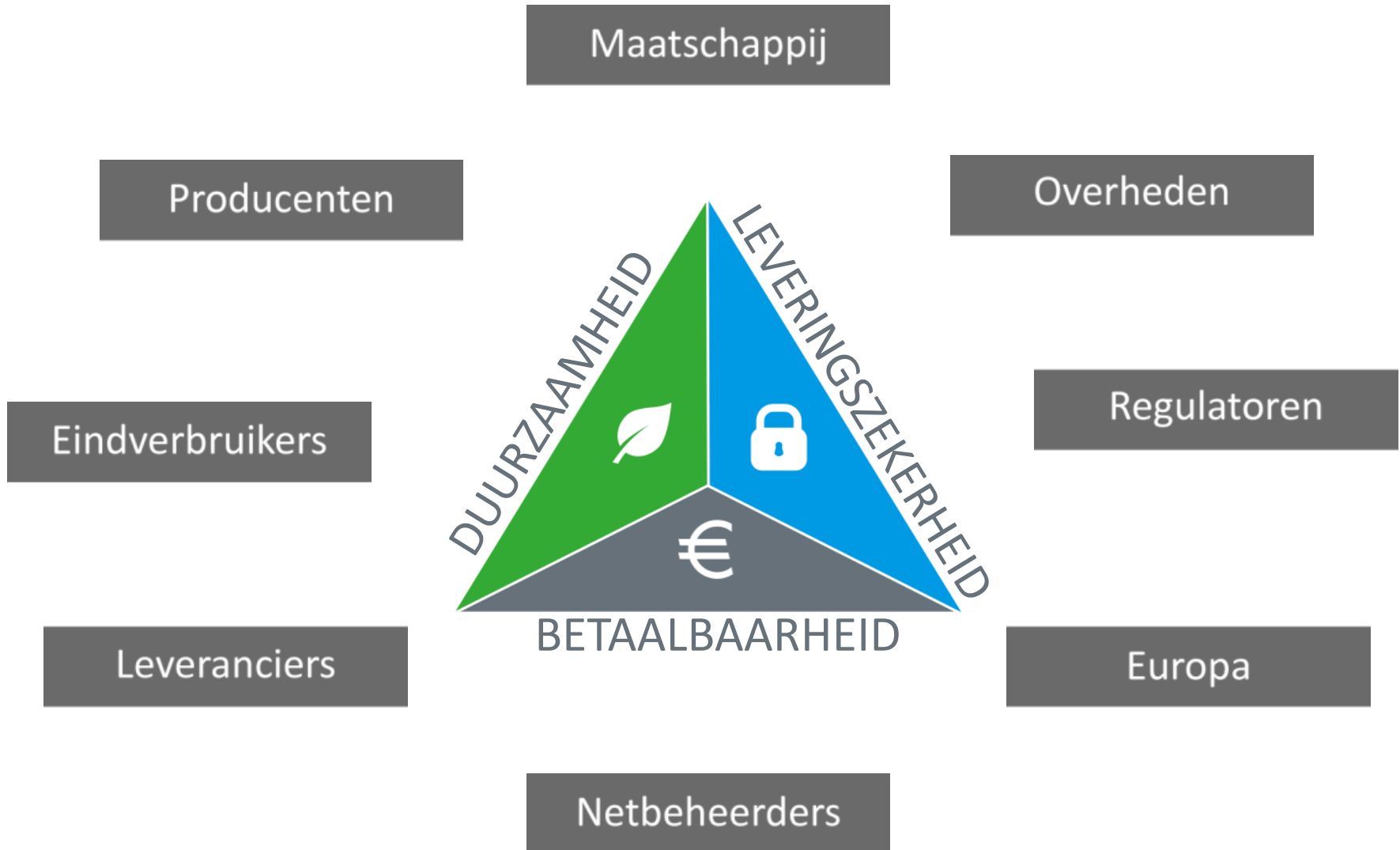
Pellets: verschillende bronnen

# Voorstelling Ondernemingsplan 2019

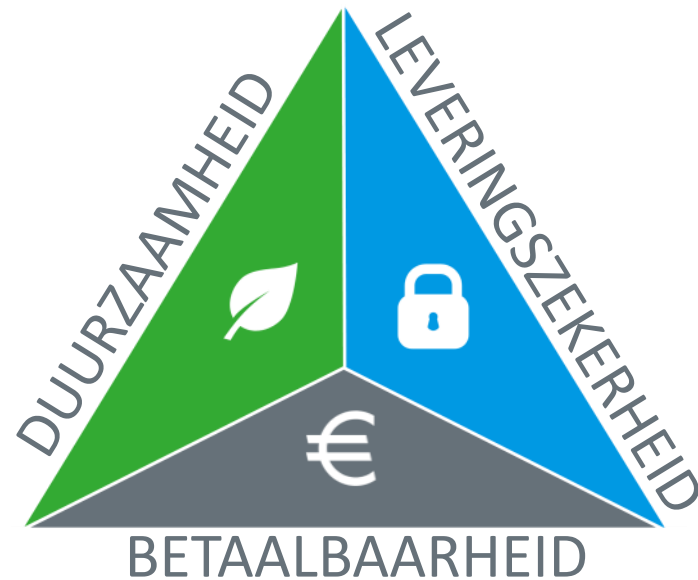
25-01-2019



... betrouwbaar, duurzaam en betaalbaar



# Onze rol



Controle quotumverplichtingen  
 Toekenning en handel certificaten  
 Herkomstvergelijker  
 Groencheck 2.0  
 Monitoring Certificatenmarkt  
 Garanties van oorsprong

V-test  
 Marktmonitoring  
 Enquêtes gezinnen en bedrijven  
 Sociaal rapport  
 Statistieken & Infografieken  
 Tariefmethodologie & tariefstructuur  
 Benchmarking prijzen en Tarieven

Netkwaliteit  
 Technische reglementen  
 Flexibiliteit

Investeringsplannen | Digitale meters | ...

# Evoluties op de elektriciteits- en aardgasmarkt

## Evoluties op de elektriciteits- en gasmarkt & focus activiteiten 2019

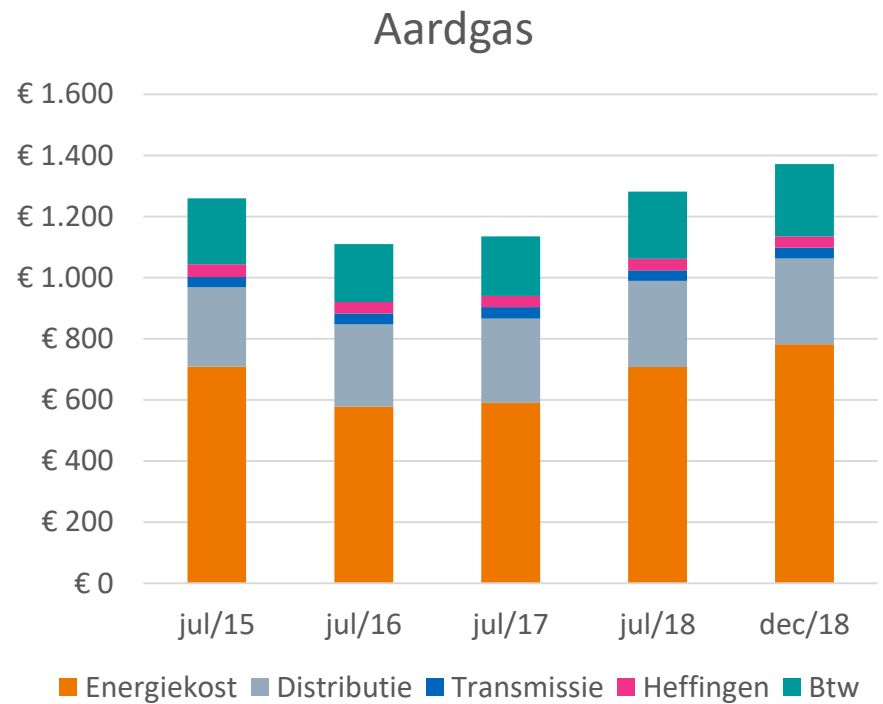
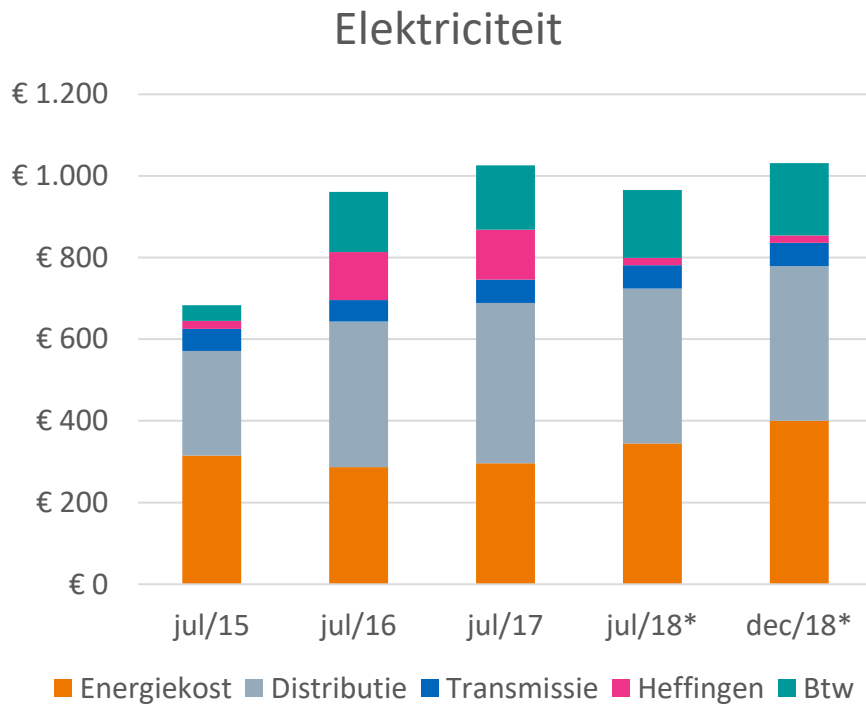
- Prijzen en tarieven
- Leveranciers
- Sociale statistieken
- Certificatenmarkt
- Netbeheer
- Informatie & communicatie

# Prijzen en tarieven

## Prijsevoluties



# Evolutie elektriciteits- en aardgasfactuur gezin

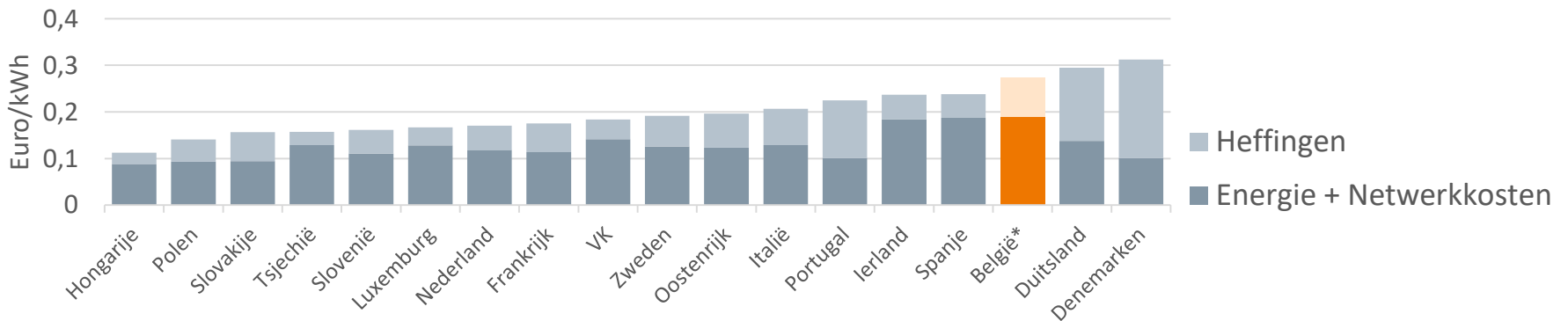


E-verbruik 3.500 kWh (dag: 1.600 kWh, nacht: 1.900 kWh, G-verbruik 23.260 kWh)

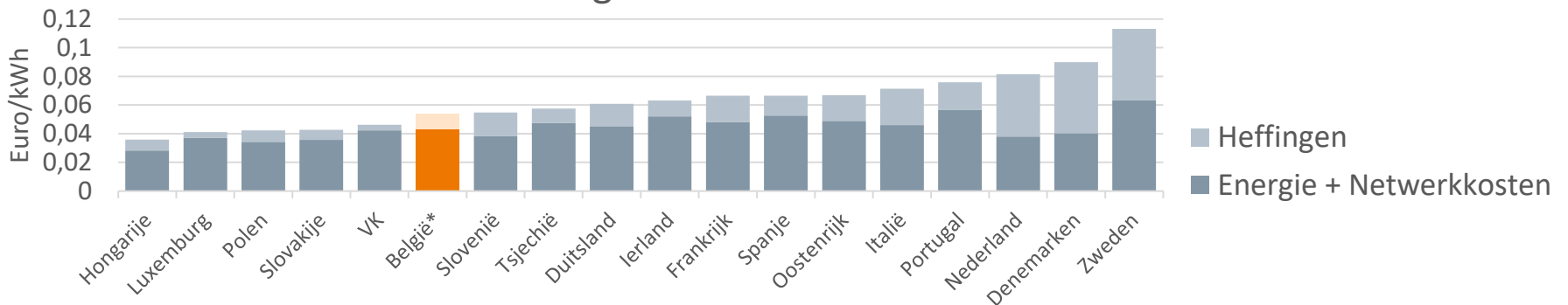
\* = uitgangspunt: de verbruikers zijn gedomicilieerd (impact op de hoogte van de heffing bijdrage energiefonds)

# Vergelijking gezin België binnen Europa elektriciteit en aardgas - 2018

## Elektriciteit



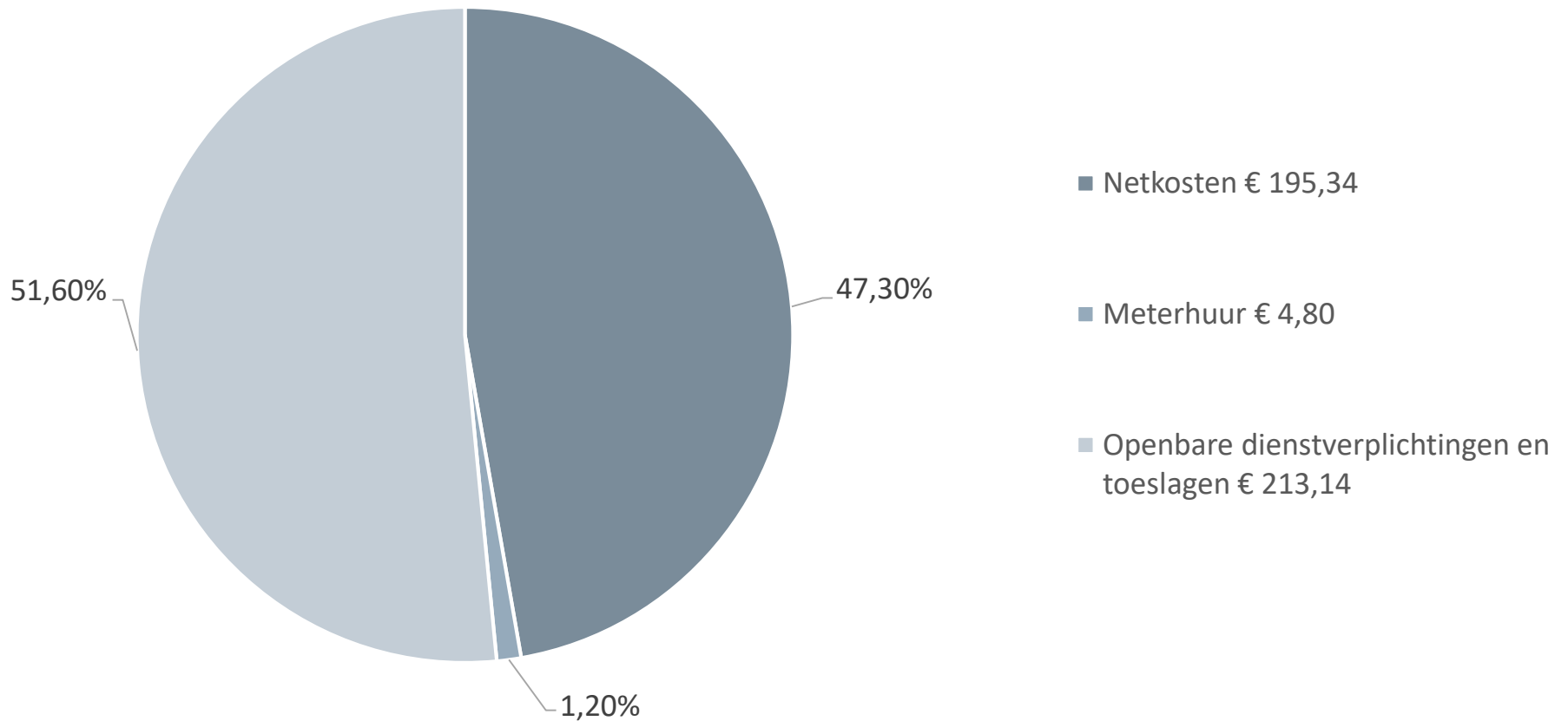
## Aardgas



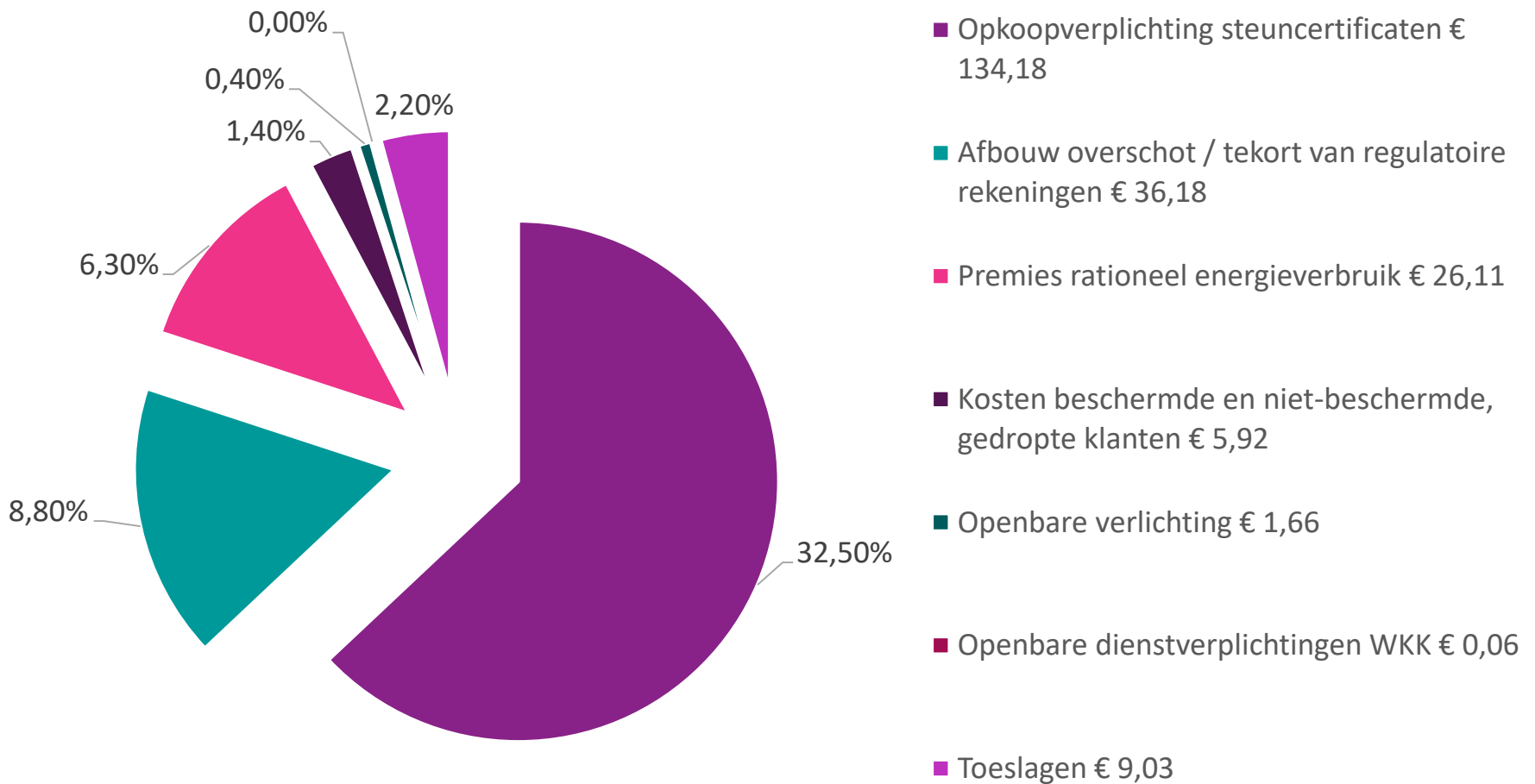
\* De netwerkkosten in België zijn anders samengesteld

Bron: Eurostat, gezinnen

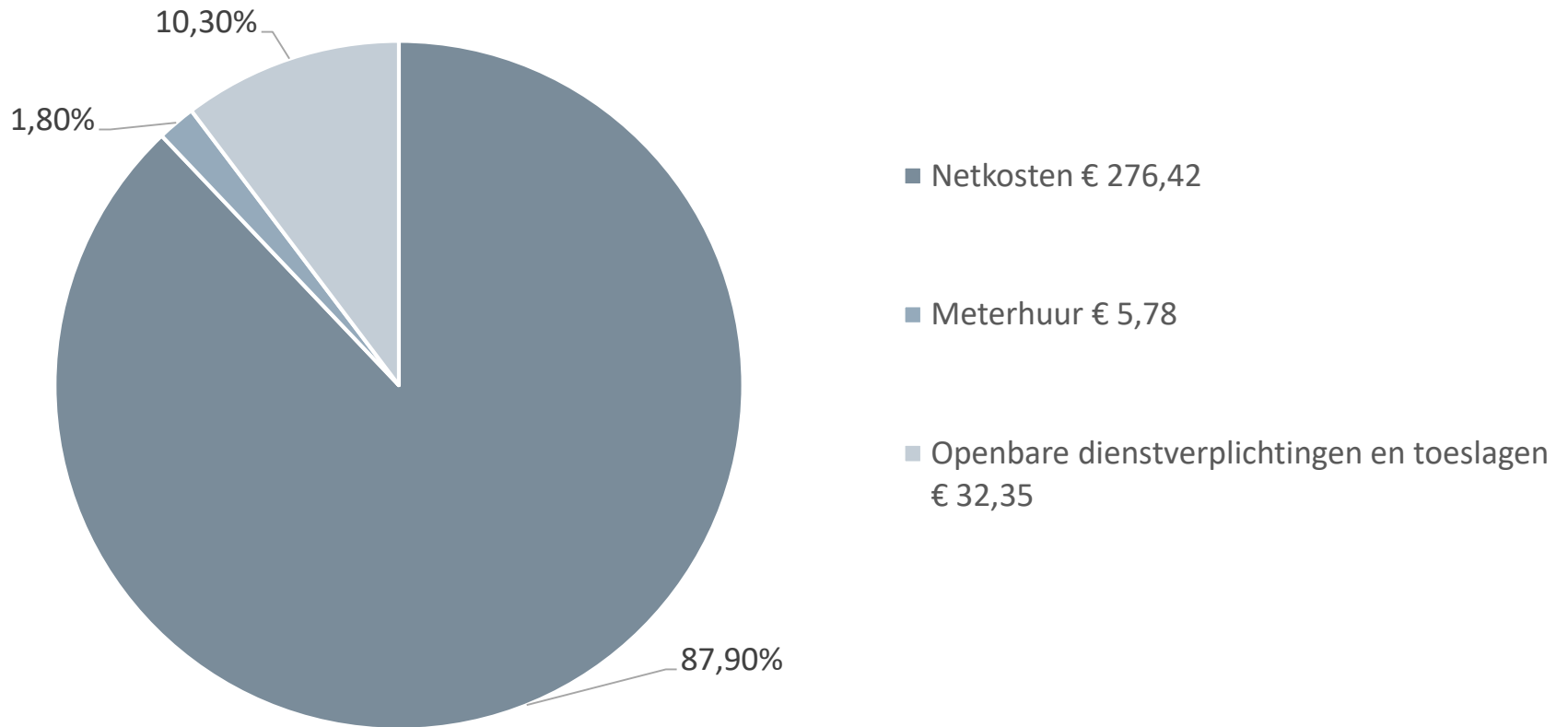
# Samenstelling distributienettarieven E gezin - 2019



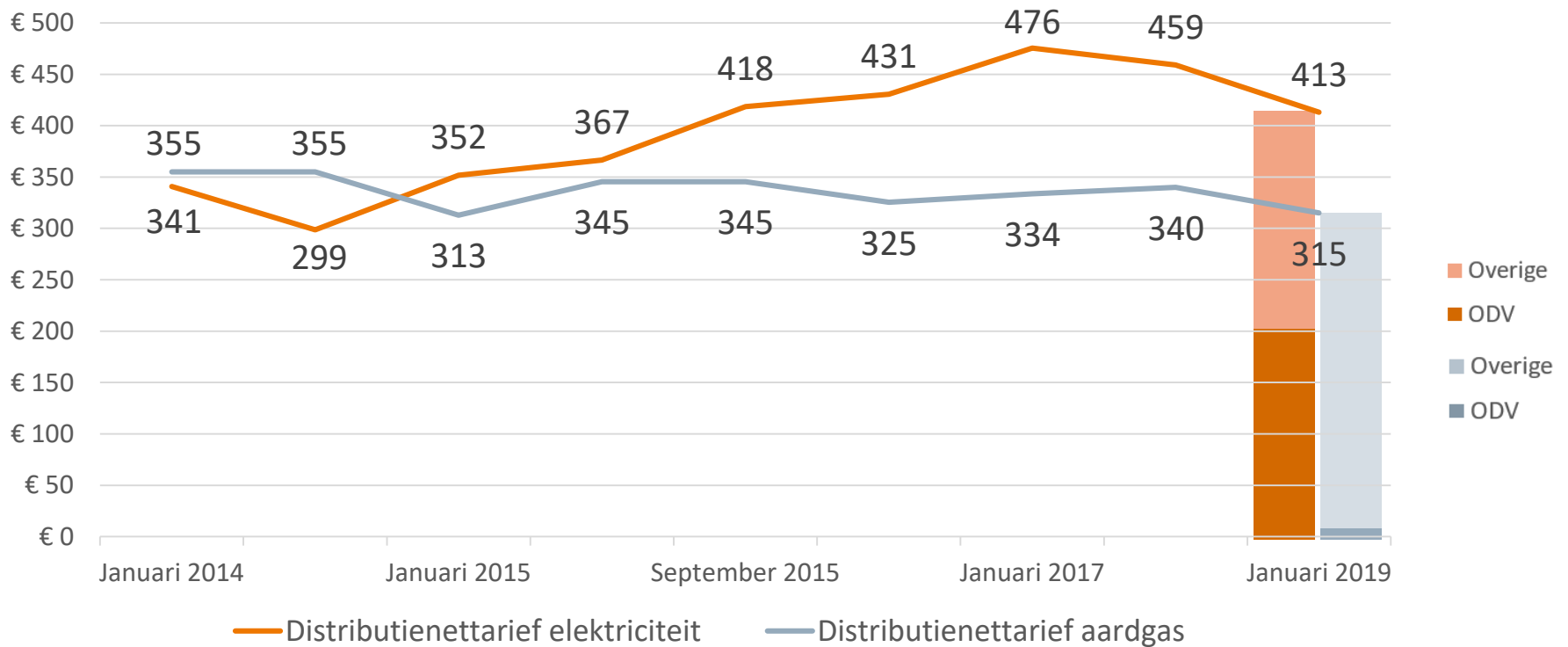
# Samenstelling distributienettarieven E gezin - 2019



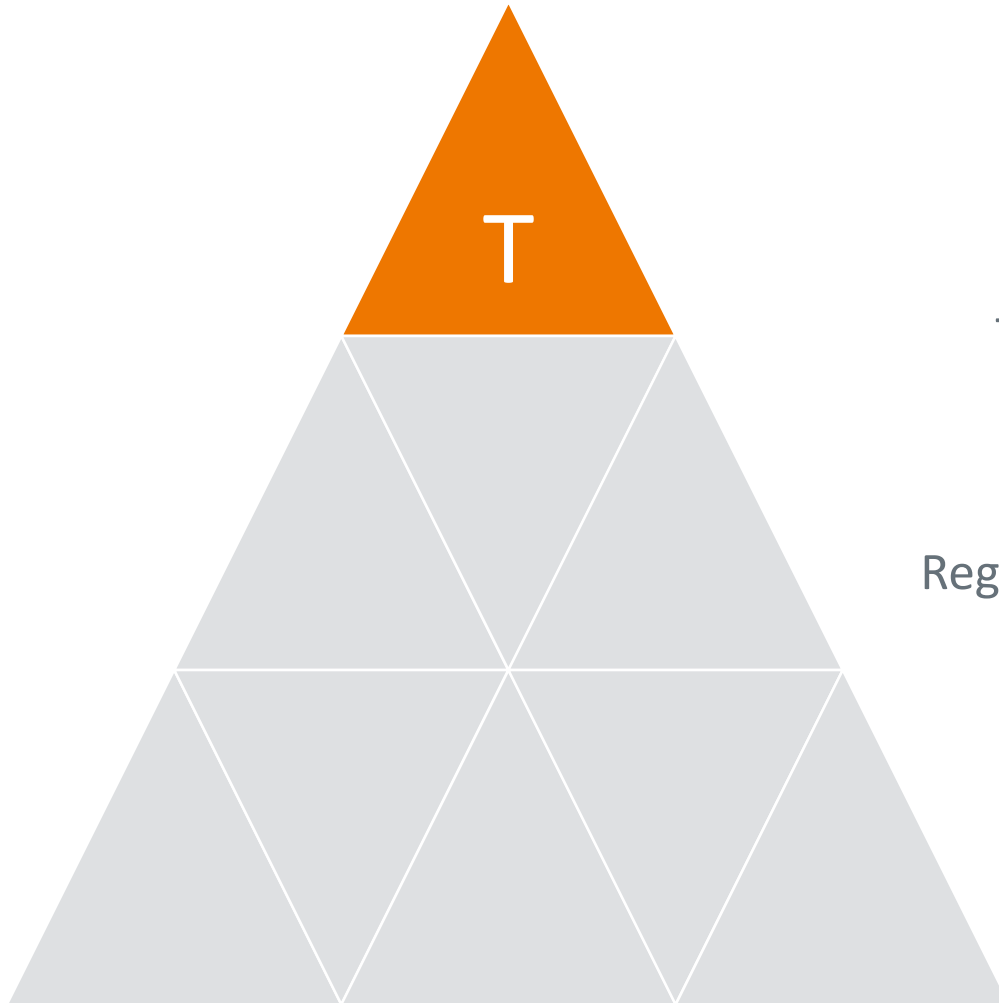
# Samenstelling distributienettarieven G gezin - 2019



# Evolutie distributienettarief elektriciteit en aardgas voor een gemiddeld gezin (incl BTW)



# Focus activiteiten 2019



## Tarieven

Tariefmethodologie 2021-2025

Hervorming tariefstructuur

Benchmarking tarieven

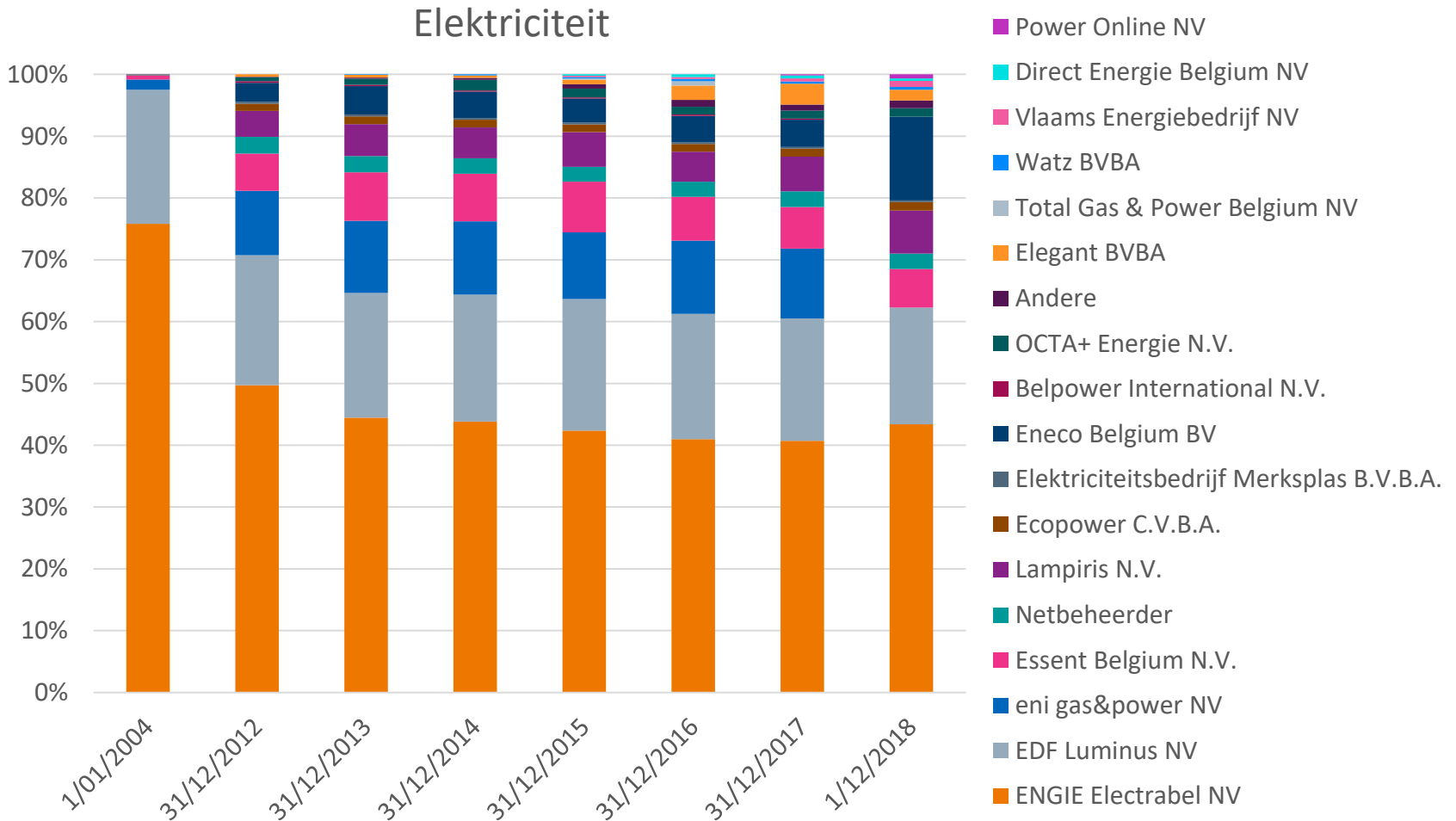
Regionaal Objectiveerbare Verschillen

# Leveranciers

Cijfers en statistieken

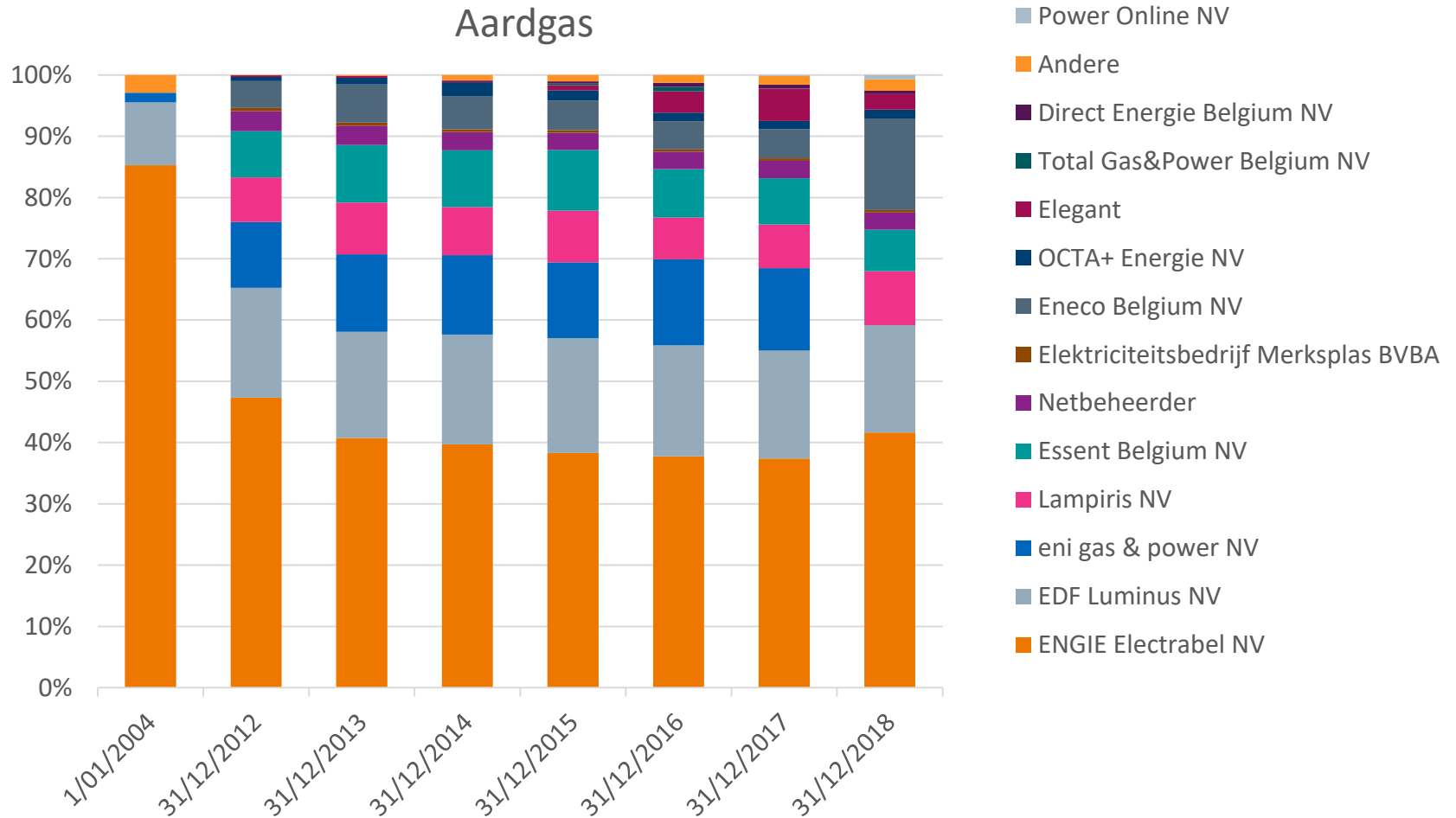


# Marktaandeel elektriciteit\*



\*op basis van het aantal toegangspunten

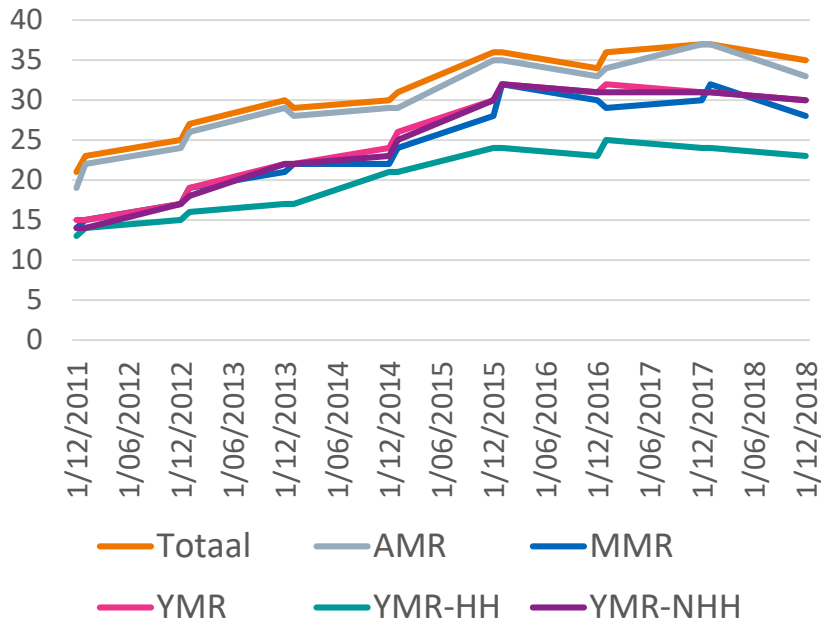
# Marktaandeel aardgas\*



\*op basis van het aantal toegangspunten

# Aantal leveranciers

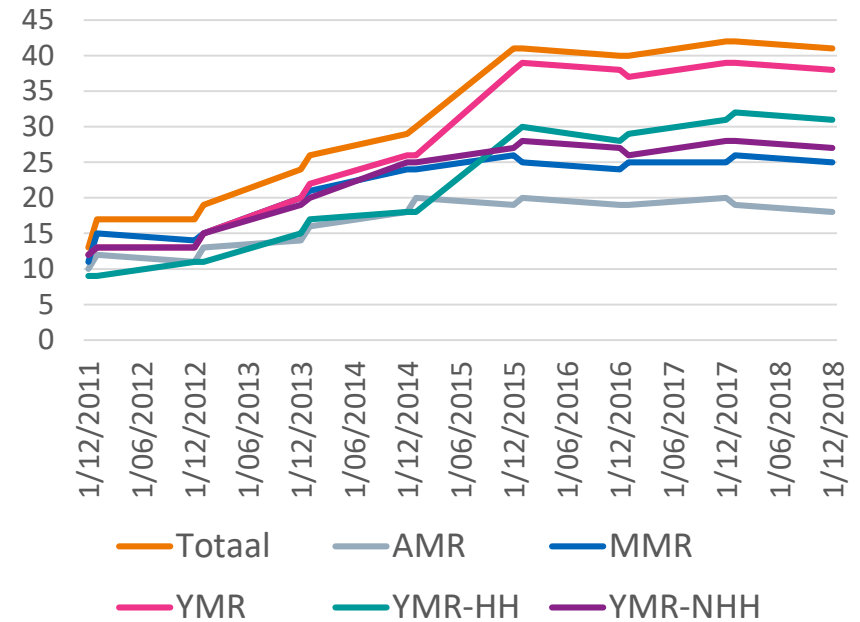
## Elektriciteit



**36** elektriciteitsleveranciers actief in 2018

**5** elektriciteitsleveranciers  
weggegaan in 2018

## Aardgas



**41** aardgasleveranciers actief in 2018

**2** aardgasleveranciers  
weggegaan in 2018

# Evolutie markt leveranciers

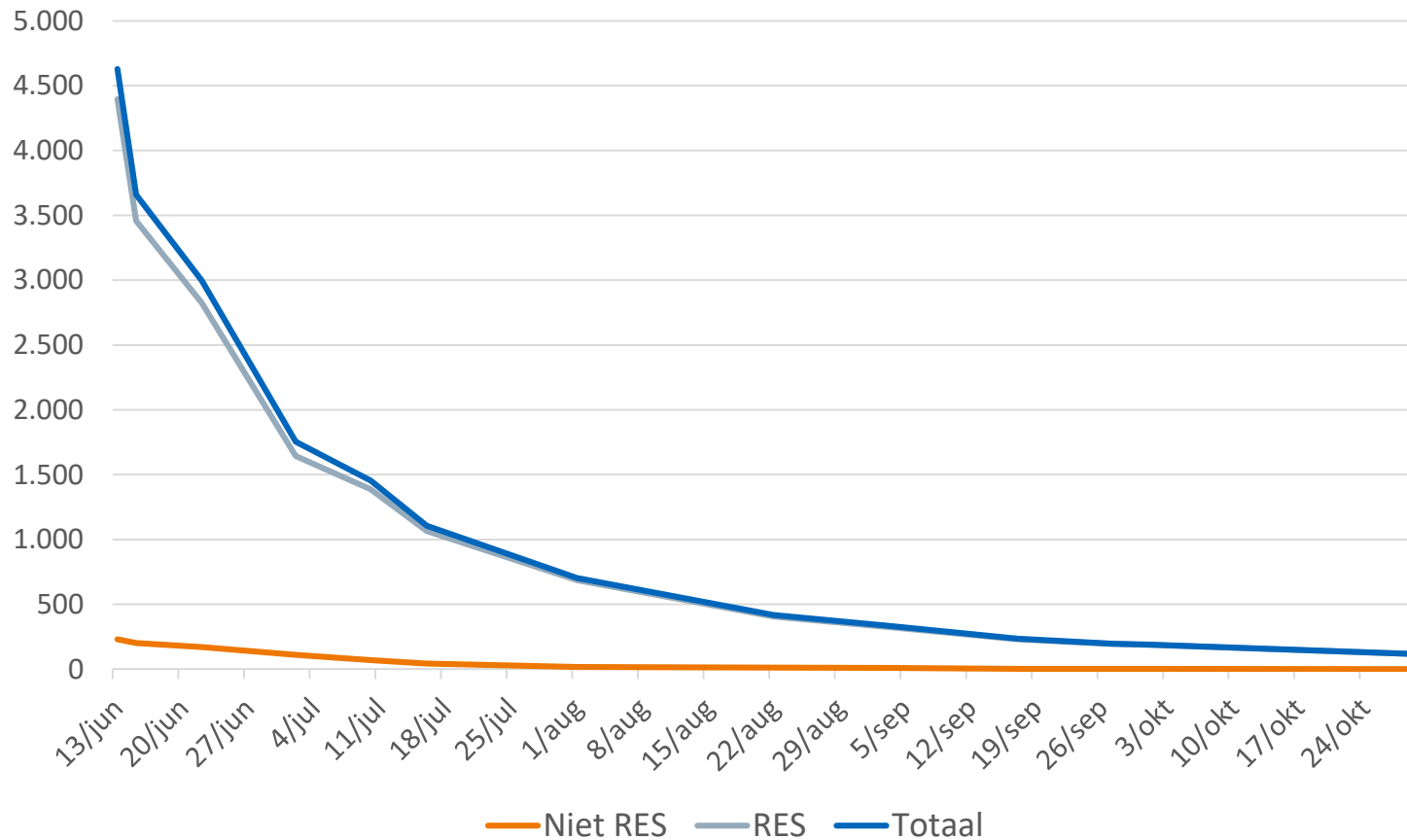
## Belpower

- Opheffing leveringsvergunning na aanhoudende problemen (14 mei)
- Toestemming aan DNB's om toegang te beëindigen (24 mei)
- Beëindiging toegang door Eandis en Infrac na mislukte onderhandelingen (12 juni)
- Klanten werden aangespoord om te switchen, maar tijdelijk opgevangen door de DNB

## Energie E&E (handelsnaam Anode)

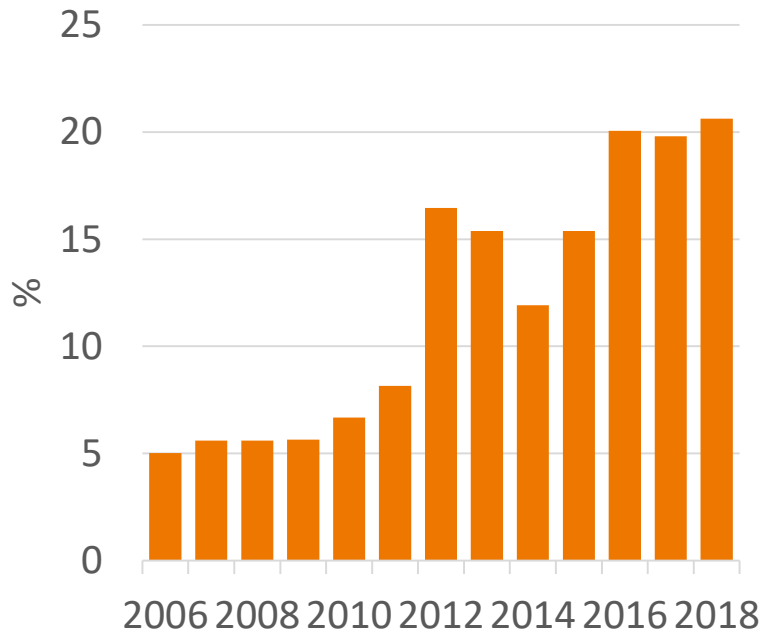
- Was actief als BRP voor verschillende leveranciers
- Eind juni bleek dat zij de activiteiten moesten staken
- Constructieve oplossing tussen regulatoren, leveranciers, netbeheerders en Anode zelf
  - Directe impact op afnemers vermeden

# Evolutie klantenafbouw Belpower

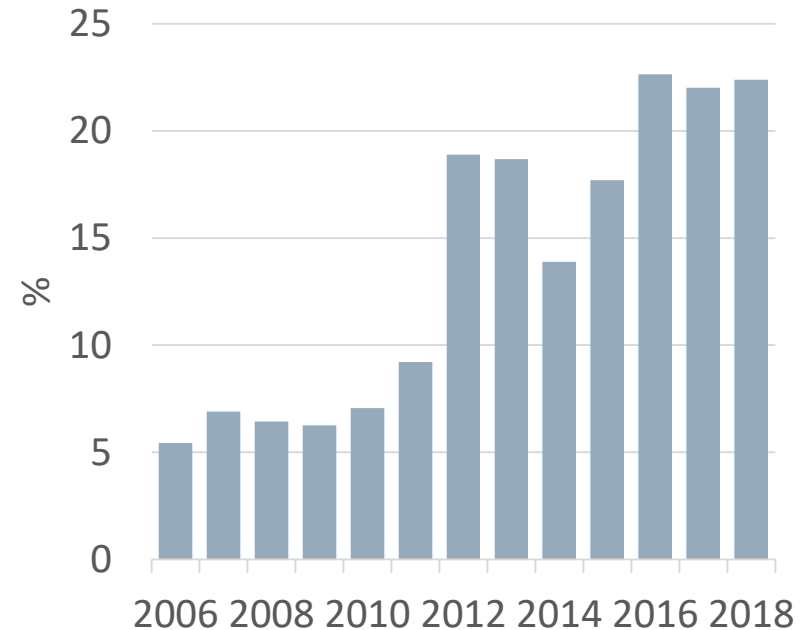


# Leverancierswissels elektriciteit en aardgas

Elektriciteit



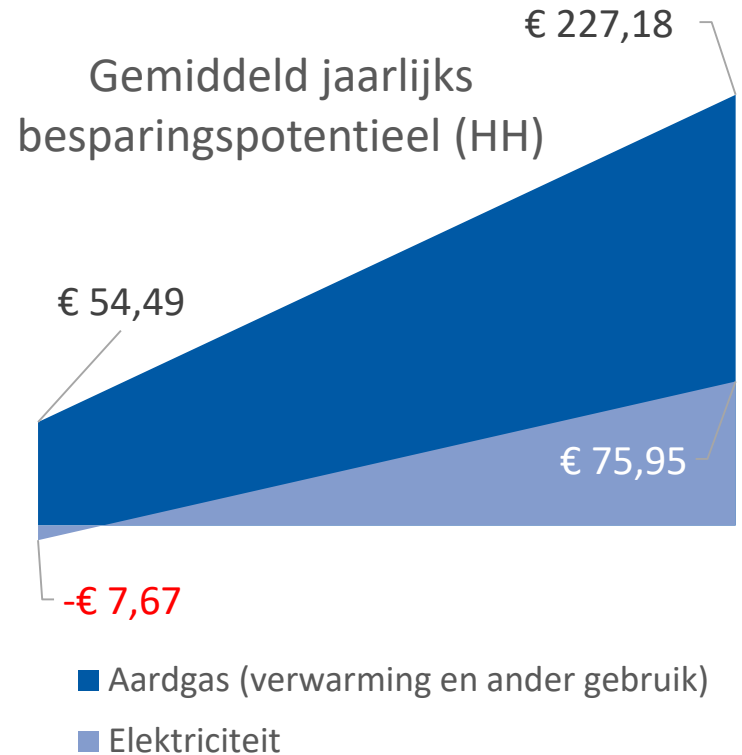
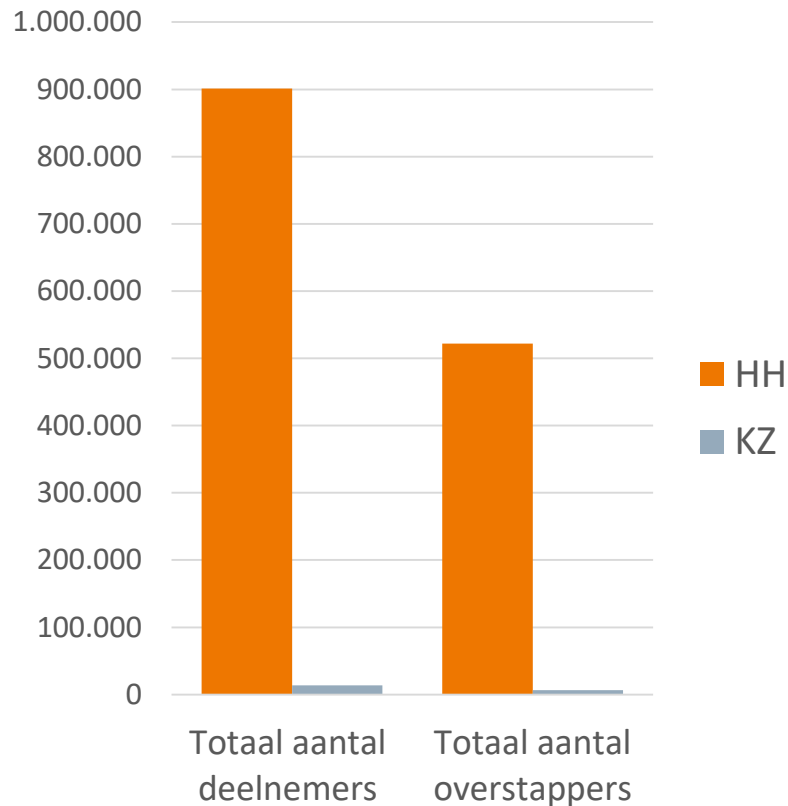
Aardgas



Elektriciteit: 707.360 (HH en KZ)  
Aardgas: 489.413 (HH en KZ)

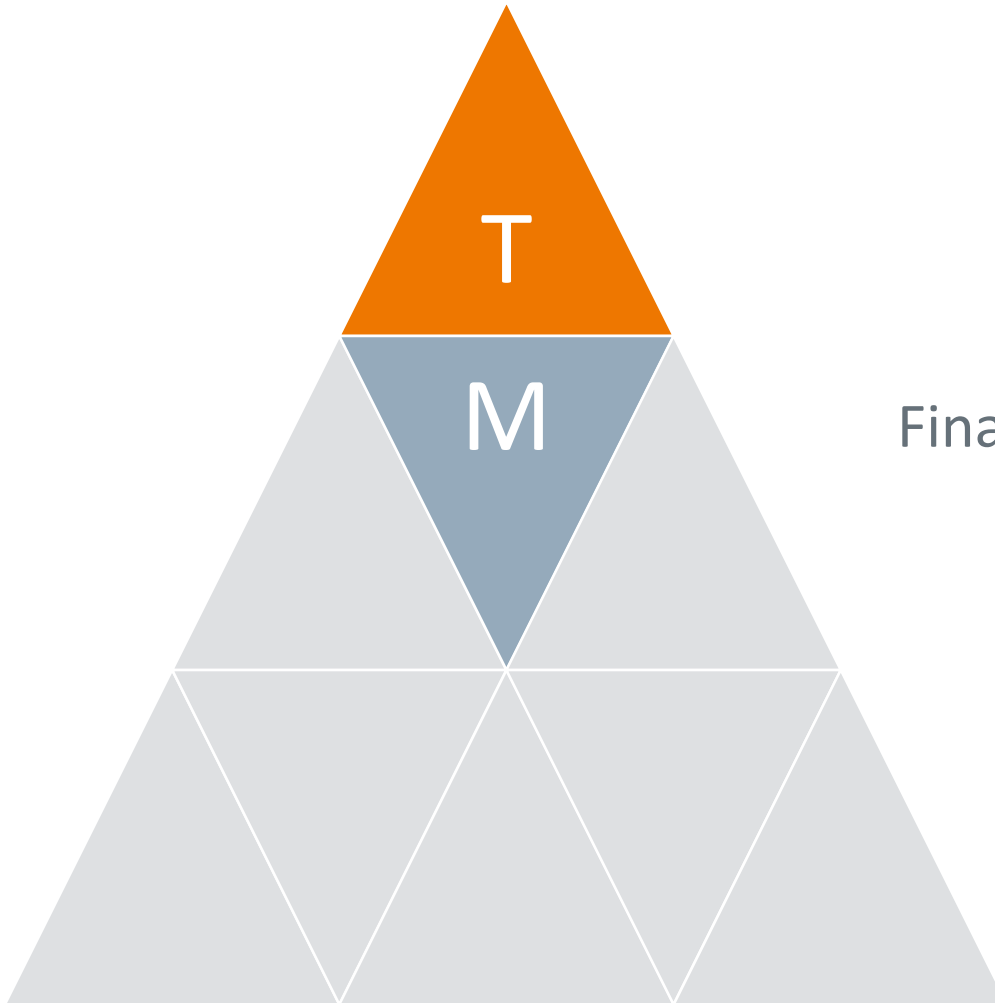
# Studie groepsaankopen

Analyse 32 groepsaankopen  
(mei 2016-oktober 2018)



Toekomst: Groepsaankopen in V-test

# Focus activiteiten 2019



## Marktwerving

Noodleveranciersregeling

Leveringsvergunningen

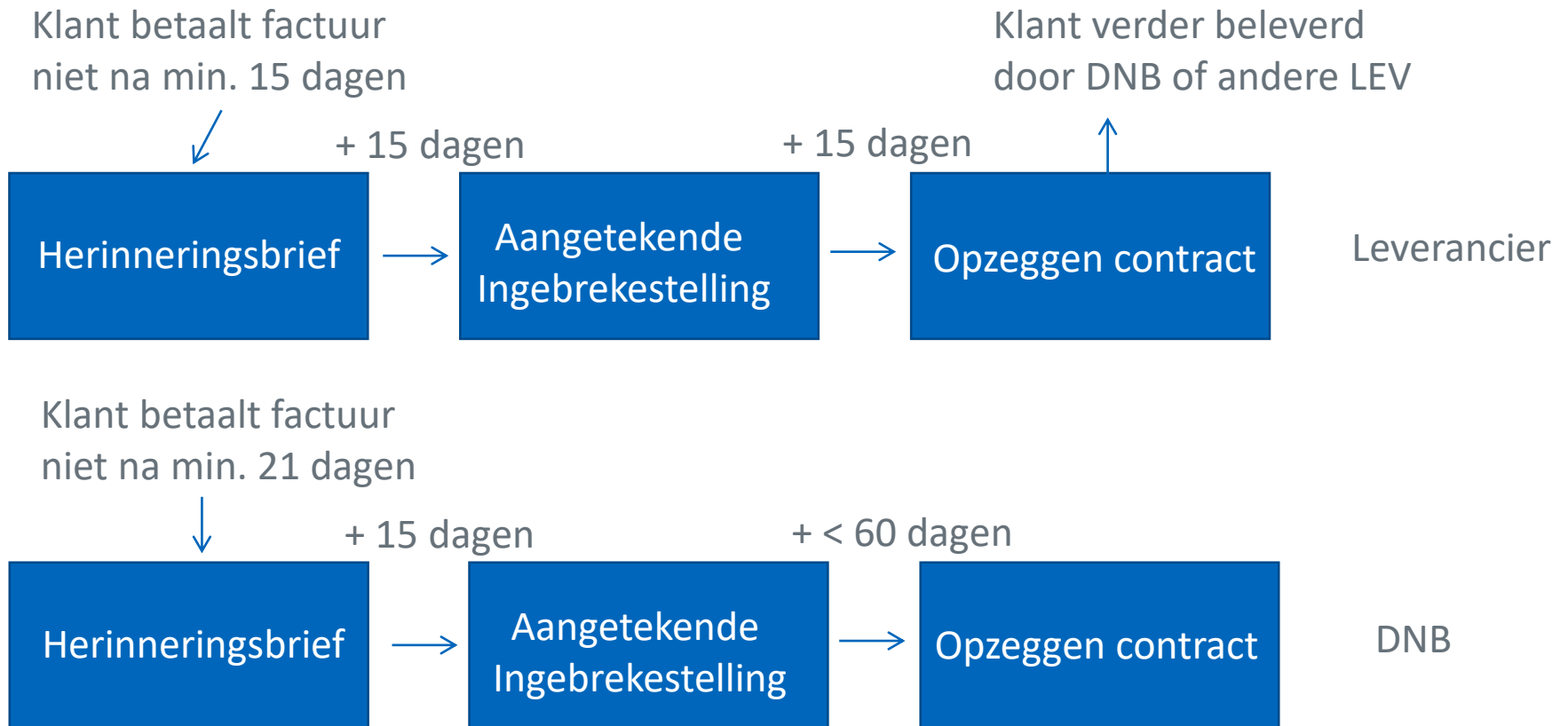
Financiële opvolging leveranciers



# Sociale statistieken

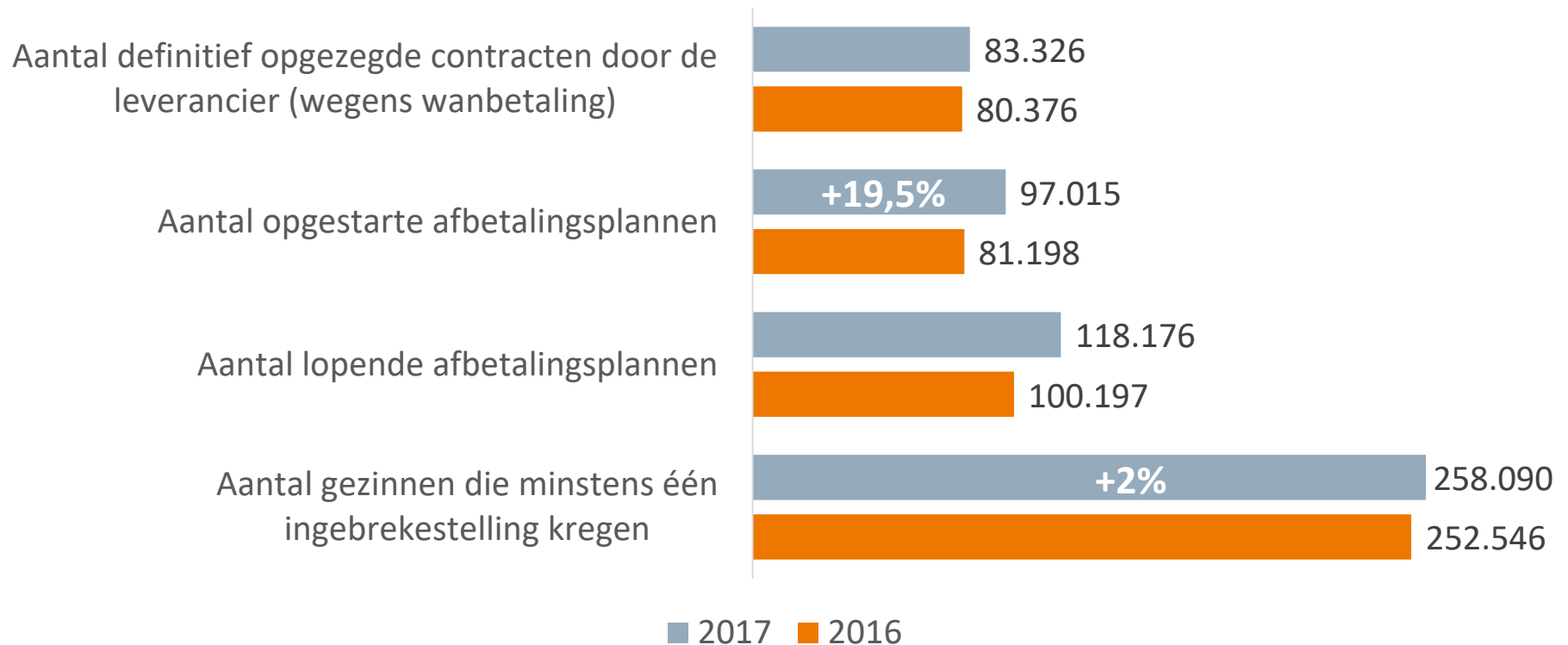
Sociaal rapport 2017

# Sociaal rapport



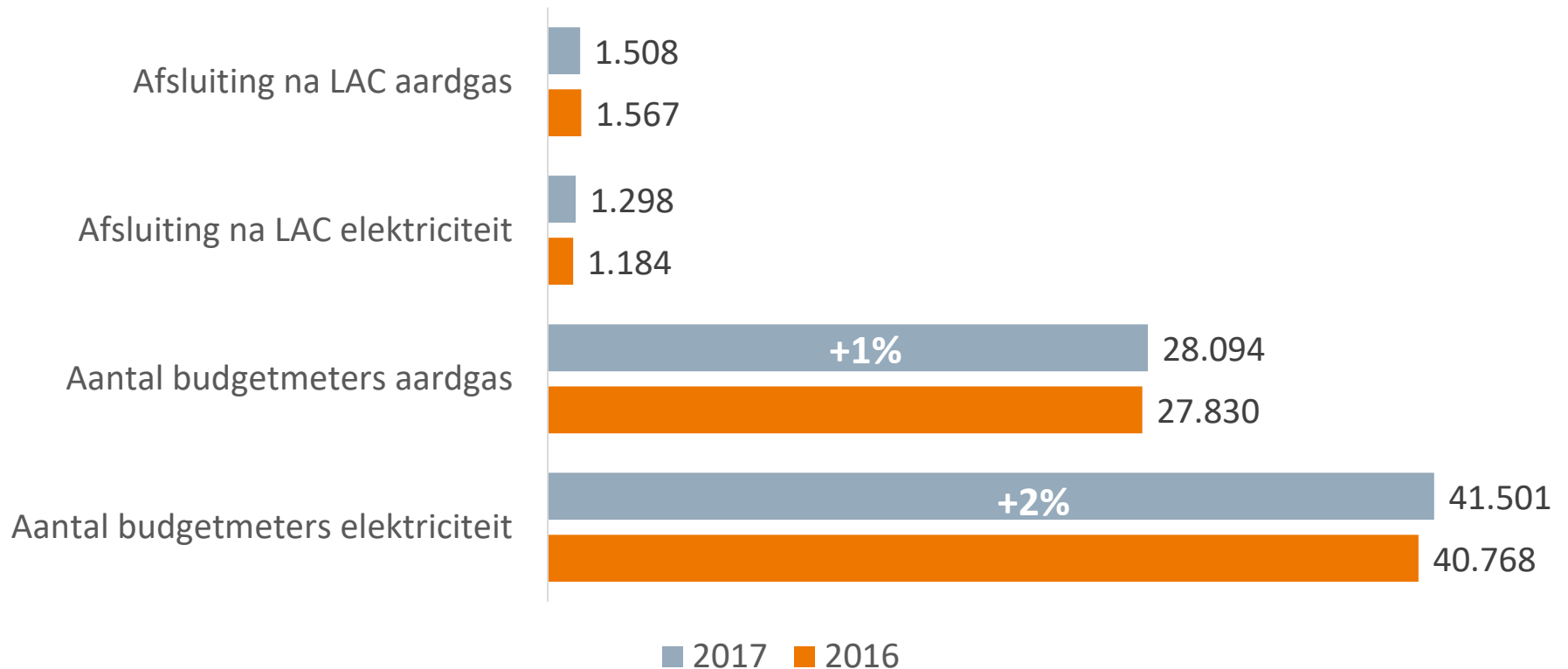
# Cijfers sociaal rapport

## Leveranciers

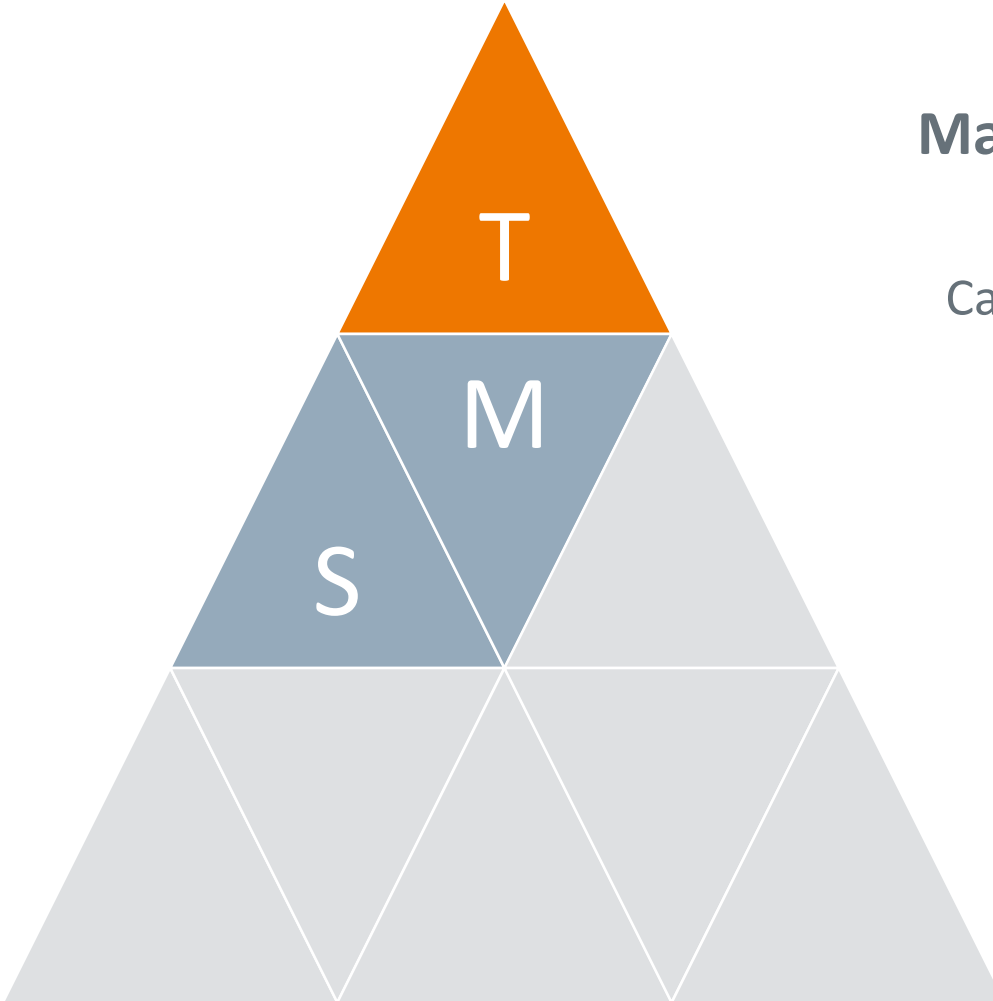


# Cijfers sociaal rapport

## Distributienetbeheerders



# Focus activiteiten 2019

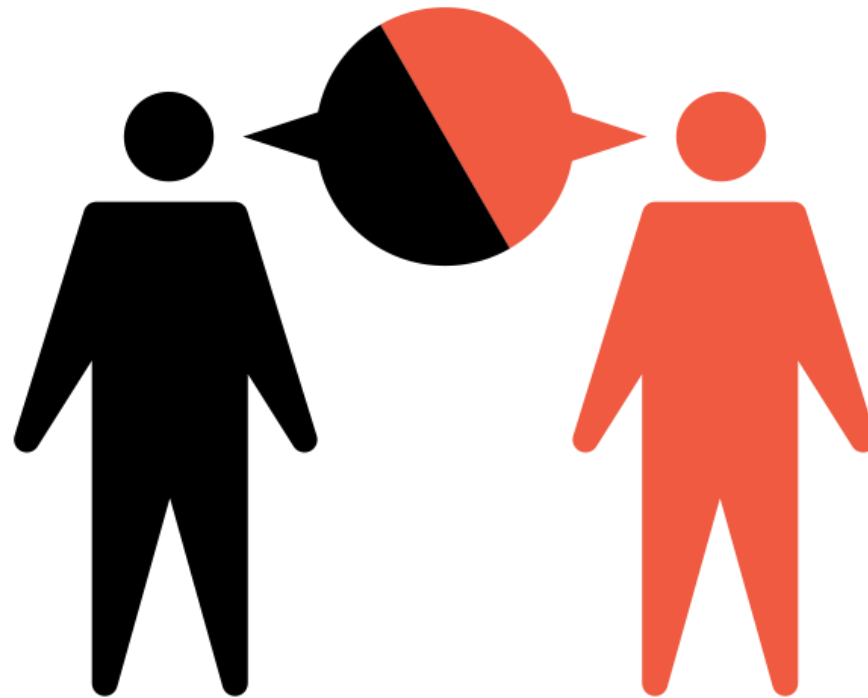


## **Marktwerving: sociaal luik**

Sociaal rapport

Campagne naar nieuwkomers

# Focus activiteiten 2019



Campagne naar nieuwkomers en gezinnen met een migratieachtergrond

# Certificatenmarkt

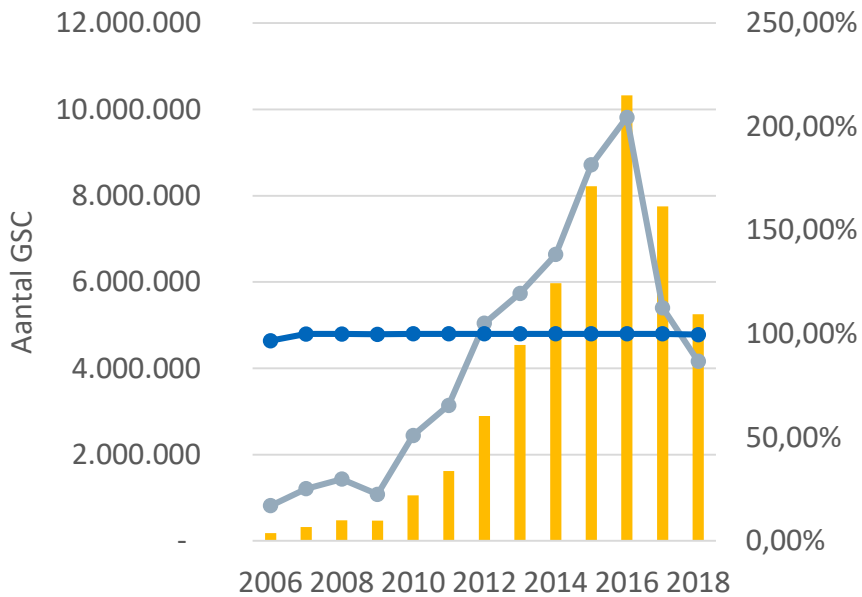
Certificatenmarktrapport 2017



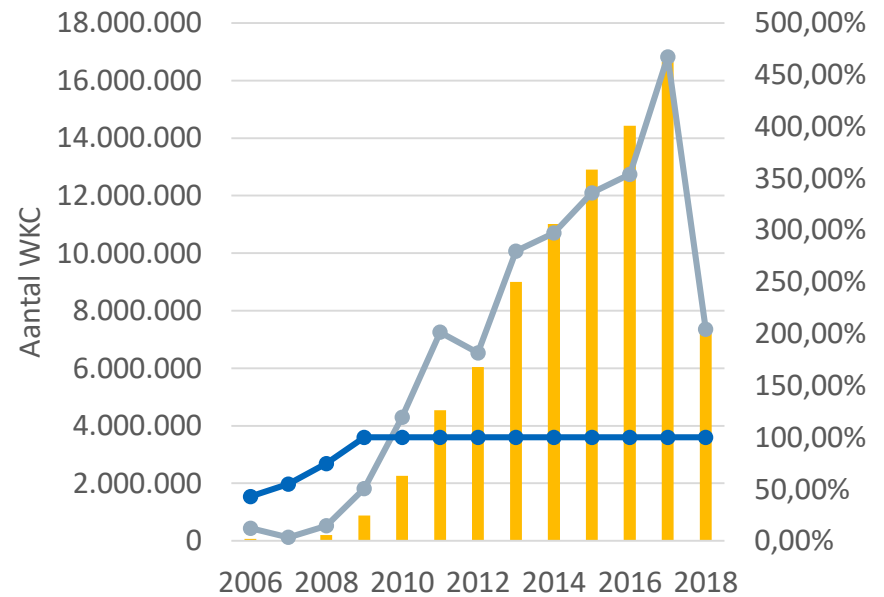


# Evolutie overschotten: naar een evenwicht

## GSC



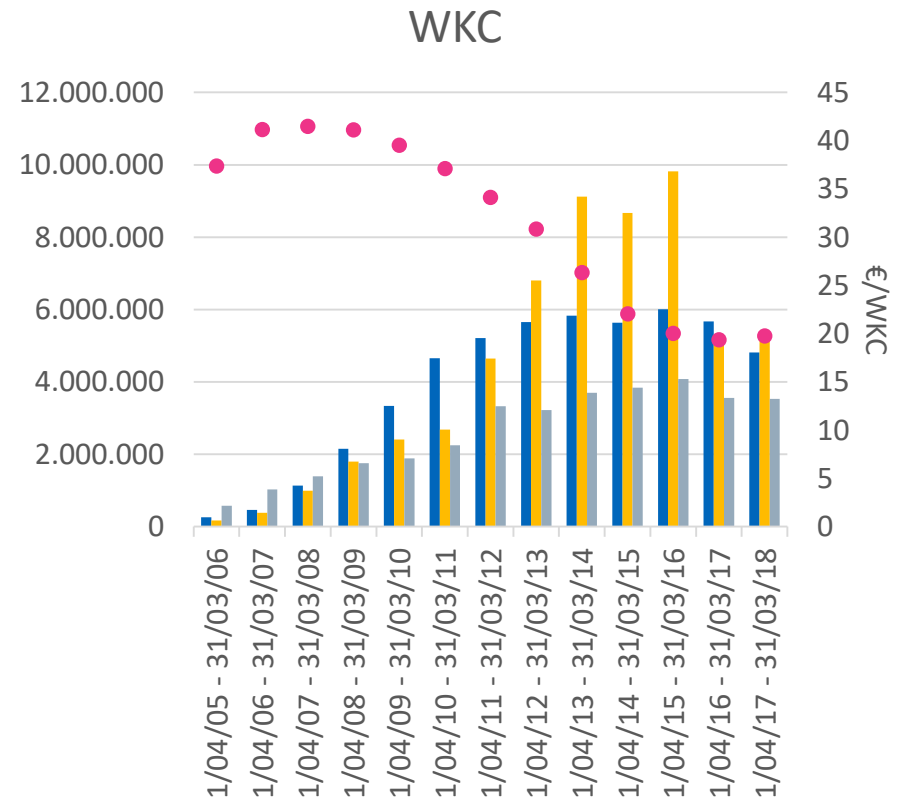
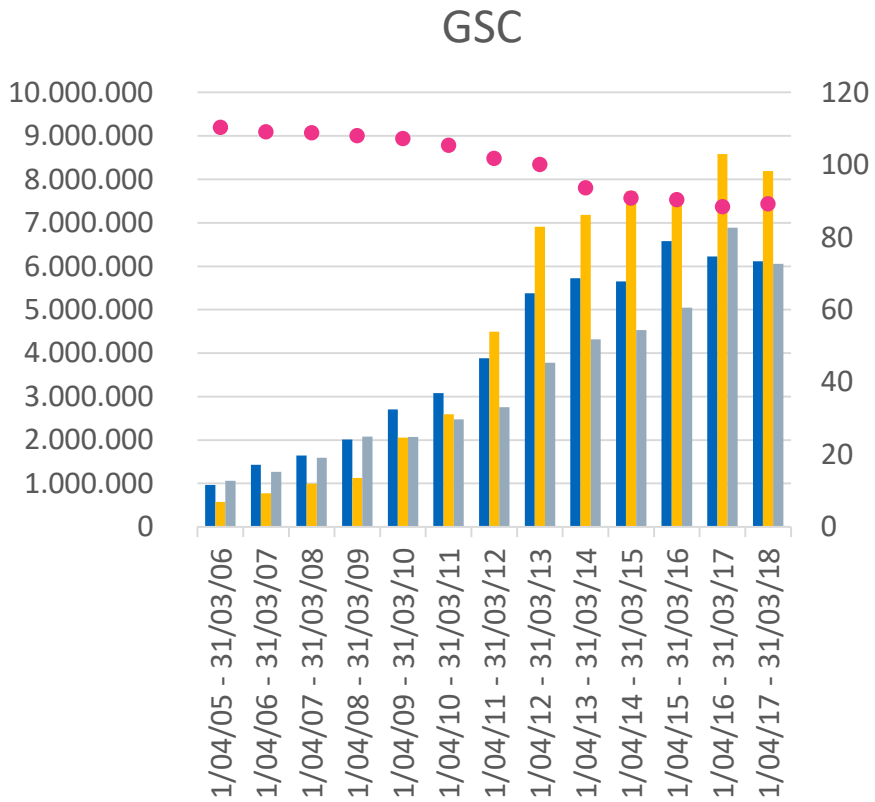
## WKC



- Overschot (aantal GSC)
- Overschot/Aantal in te leveren GSC (%)
- Ingeleverde GSC/Aantal in te leveren GSC (%)

- Overschot (aantal WKC)
- Overschot/Aantal in te leveren WKC (%)
- Ingeleverde WKC/Aantal in te leveren WKC (%)

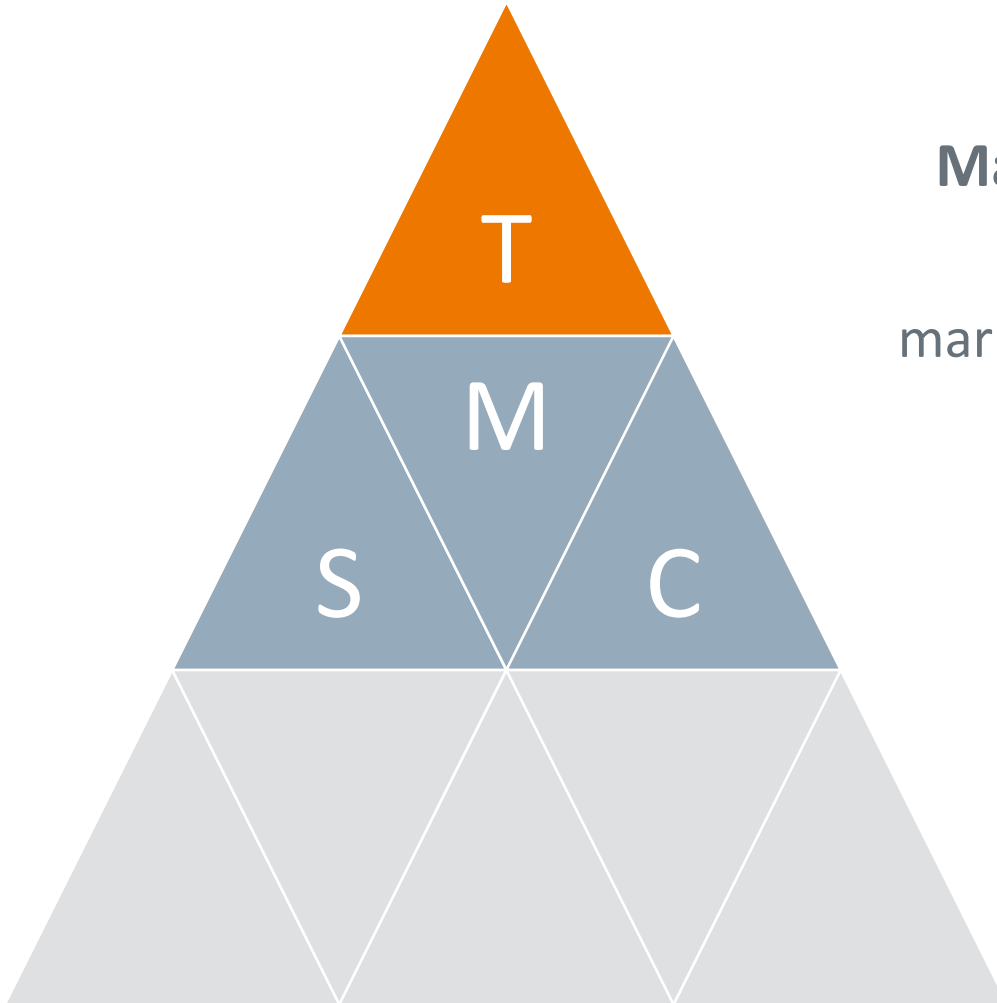
# Evolutie GSC, WKC: impact op prijzen



■ Aantal uitgereikte GSC      ■ Aantal verhandelde GSC  
 ■ Quotum GSC      ● Gemiddelde prijs

■ Aantal uitgereikte WKC      ■ Aantal verhandelde WKC  
 ■ Quotum WKC      ● Gemiddelde prijs

# Focus activiteiten 2019



## **Marktwerking: certificaten**

Certificatenmarkt en  
markt in garanties van oorsprong

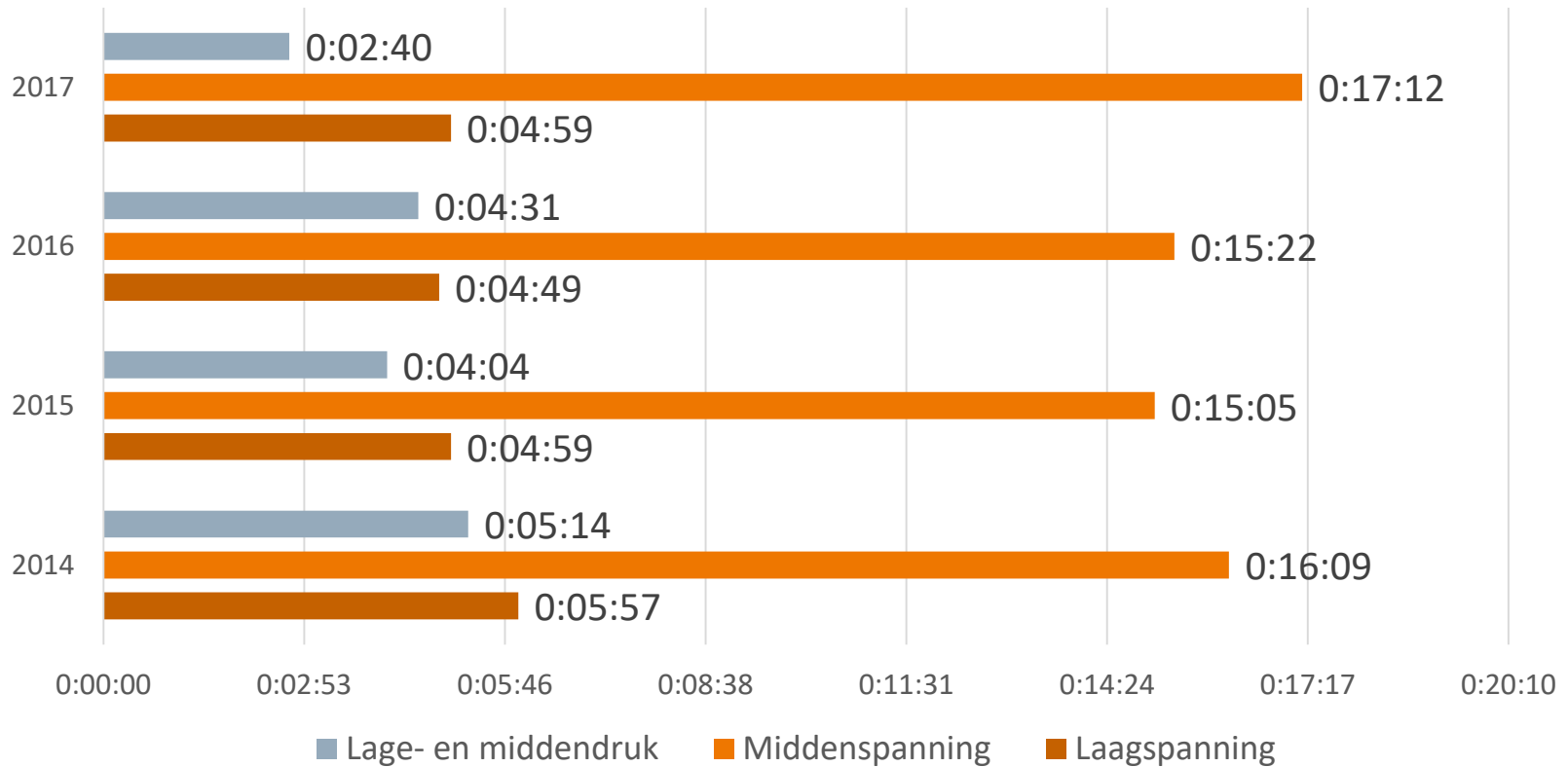
# Netbeheer

Rapport kwaliteit dienstverlening E

Rapport kwaliteit dienstverlening G

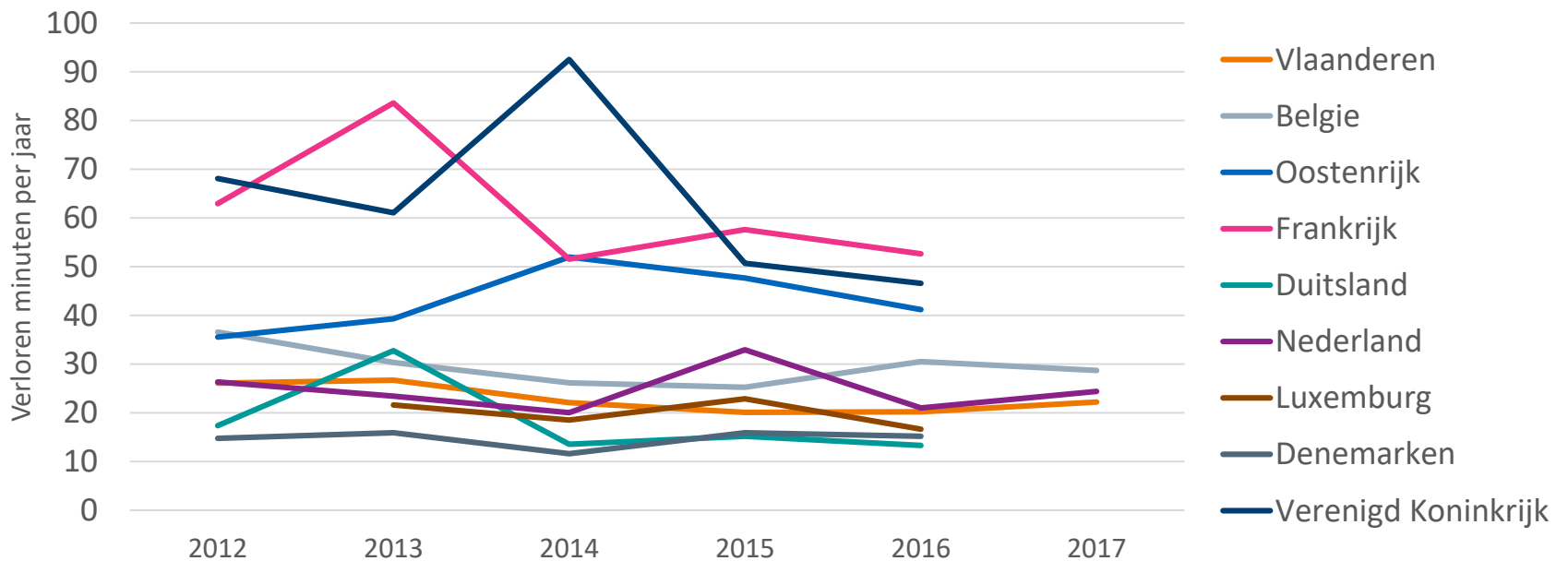
# Evolutie netten

Evolutie aantal min. dat een klant gemiddeld geen elektriciteit of aardgas had (2014-2017)



# Evolutie netten

Ongeplande onderbrekingen (SAIDI)  
inclusief uitzonderlijke gebeurtenissen  
SAIDI = System Average Interruption Duration Index



# Fluvius



9 DNB's 29/03/2018  
2 DNB's 18/04/2018



27/4/2018



25/05/2018 en  
14/06/2018

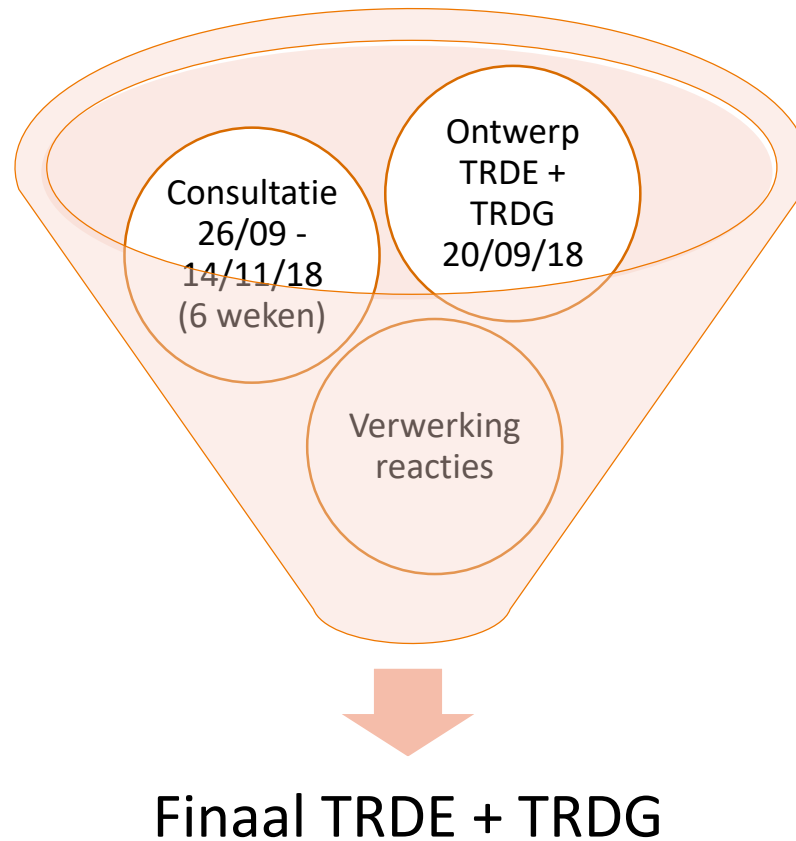


1/7/2018



26/6/2018

# Technische reglementen





# Simulator digitale meter

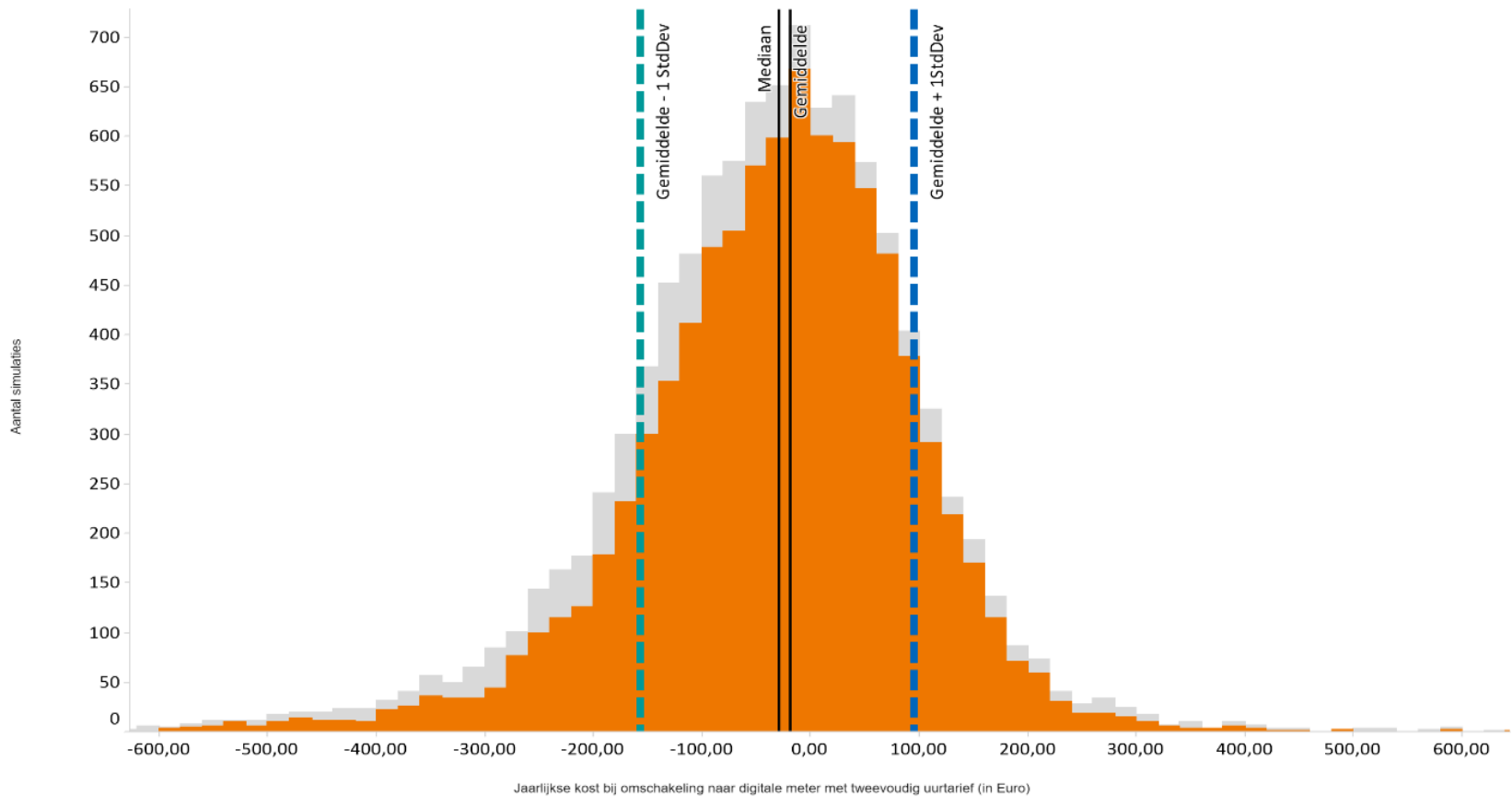


Deze simulator is voor gezinnen met een zonnepaneleninstallatie  $\leq$  10 kW

## Wat heeft u nodig?

- Uw postcode
- Het maximaal AC-vermogen van de omvormer van uw zonnepanelen (in kW of kVA) [i](#)
- Het vermogen van uw zonnepanelen (in kWp) [i](#)
- Het jaar van indienstname van uw zonnepanelen [i](#)
- De hellingshoek en oriëntatie van uw zonnepanelen [i](#)
- Optioneel: De opbrengst van uw zonnepanelen, op jaarbasis (in kWh) [i](#)
- Uw huidige type meter (enkelvoudig of dag/nacht) [i](#)
- Uw nettoverbruik, op jaarbasis (in kWh) [i](#)

# Simulator digitale meter: tendensen

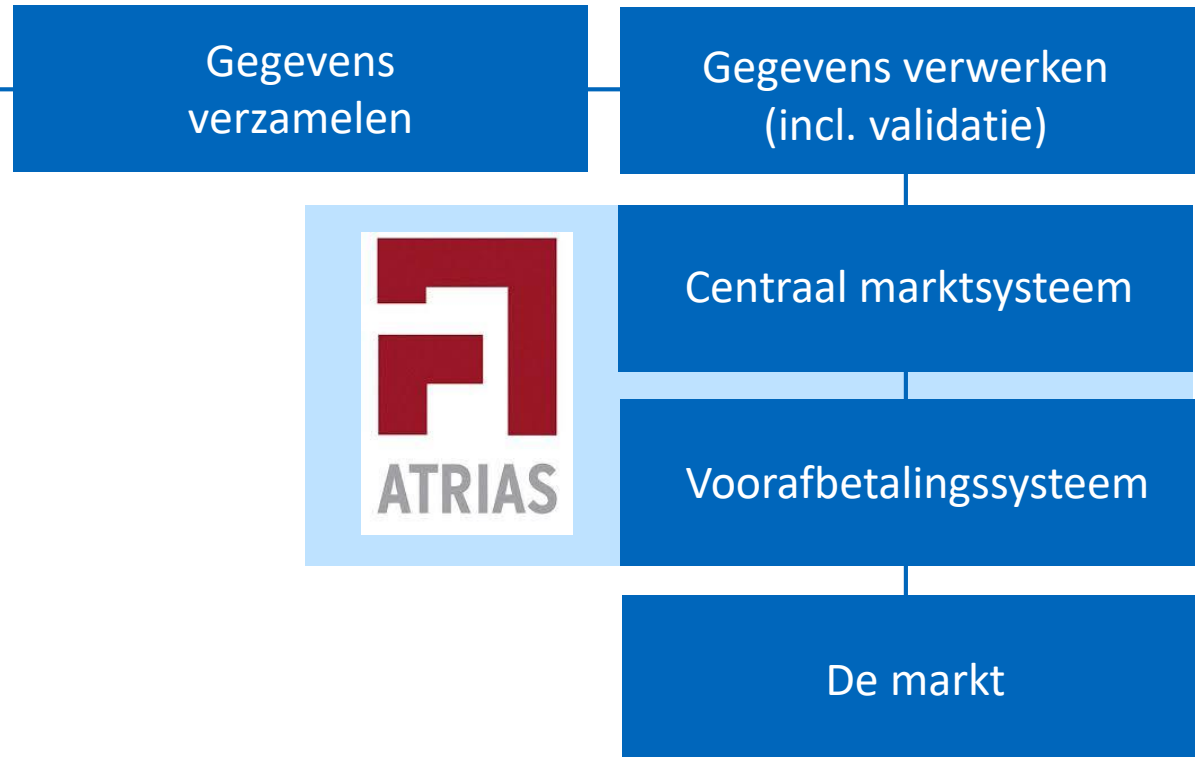


# Digitale meterketting - Atrias

Systeem dient regionale regelgeving en processen effectief, efficiënt en op tijd te realiseren



Digitale meter



# Focus activiteiten 2019

## Netbeheer

Fluvius

Herziening technisch reglement

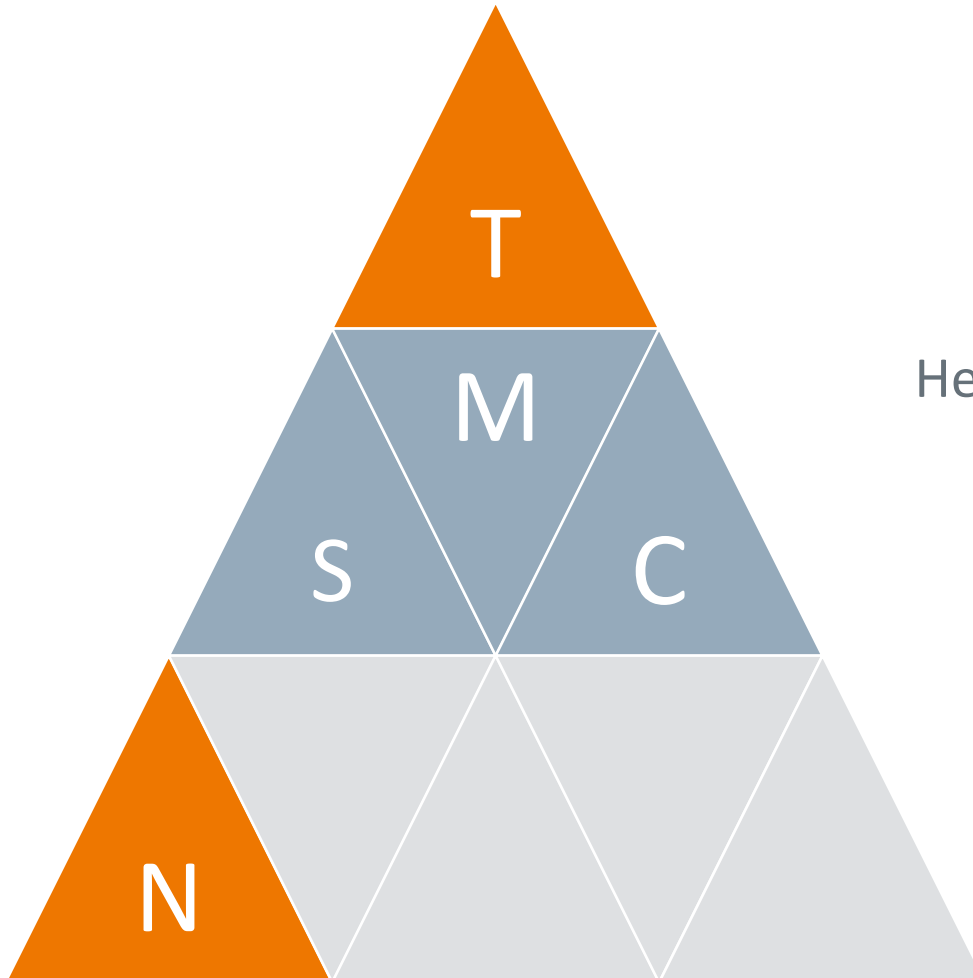
Digitale meters

Flexibiliteit

Netwerkcodes

Atrias

Koude- en warmtenetten



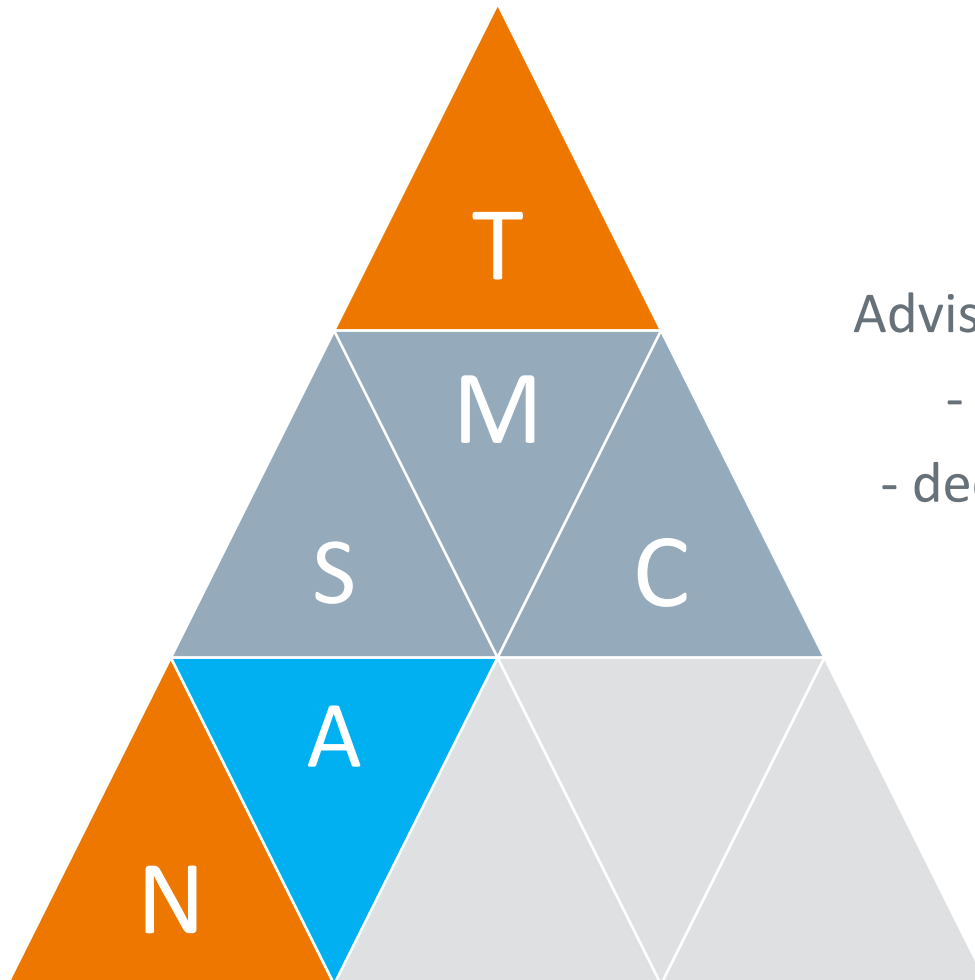
# Koude- en warmtenetten

Inwerkingtreding decreet voorzien 1 maart 2019, incl. taken VREG

Focus voor 2019

- Informeren
- Vragen beantwoorden en geschillen behandelen
- Overleg met belanghebbenden
- Informatie over prijzen verzamelen (rapport)

# Focus activiteiten 2019



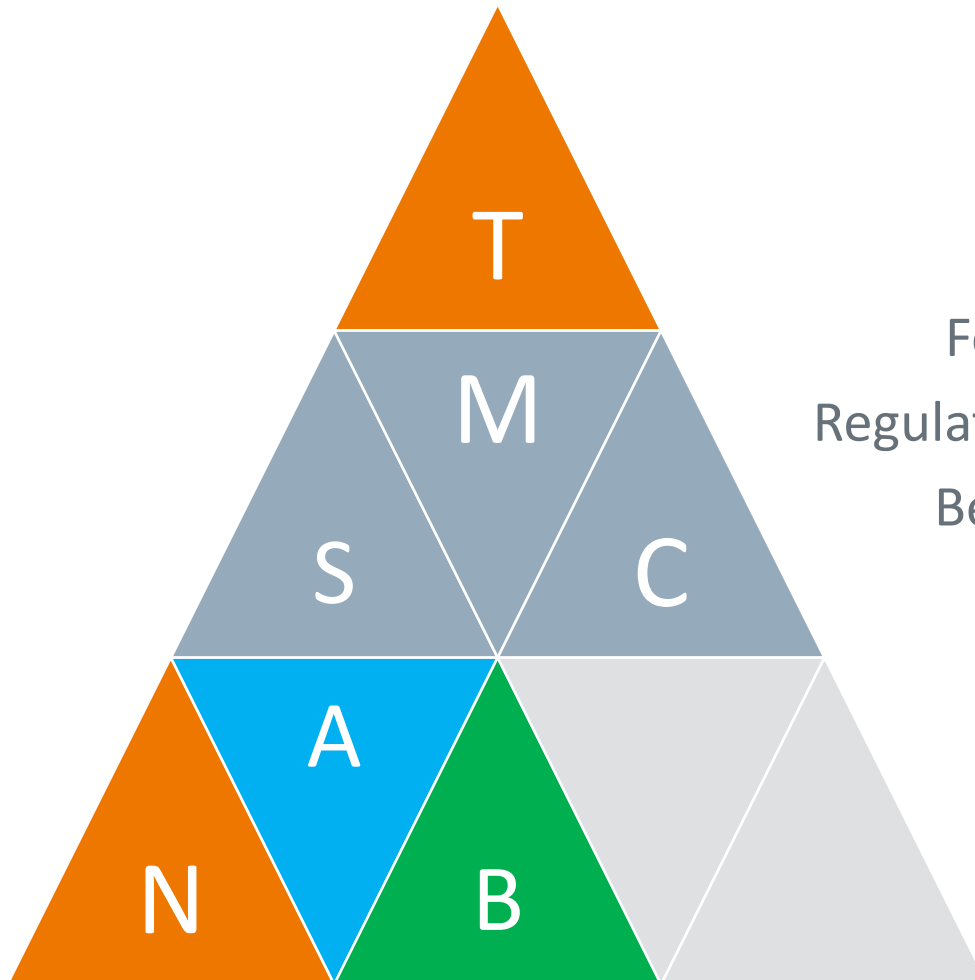
## Advisering

Advisering aan beleidsmakers:

- Clean Energy package
- decretaal kader flexibiliteit
- groen gas GO's
- kosten ODV

...

# Focus activiteiten 2019



## Belanghebbenden

Forbeg, Europees niveau  
Regulatoren in andere nutssectoren  
Belanghebbendenoverleg

# Data beleidsplatform



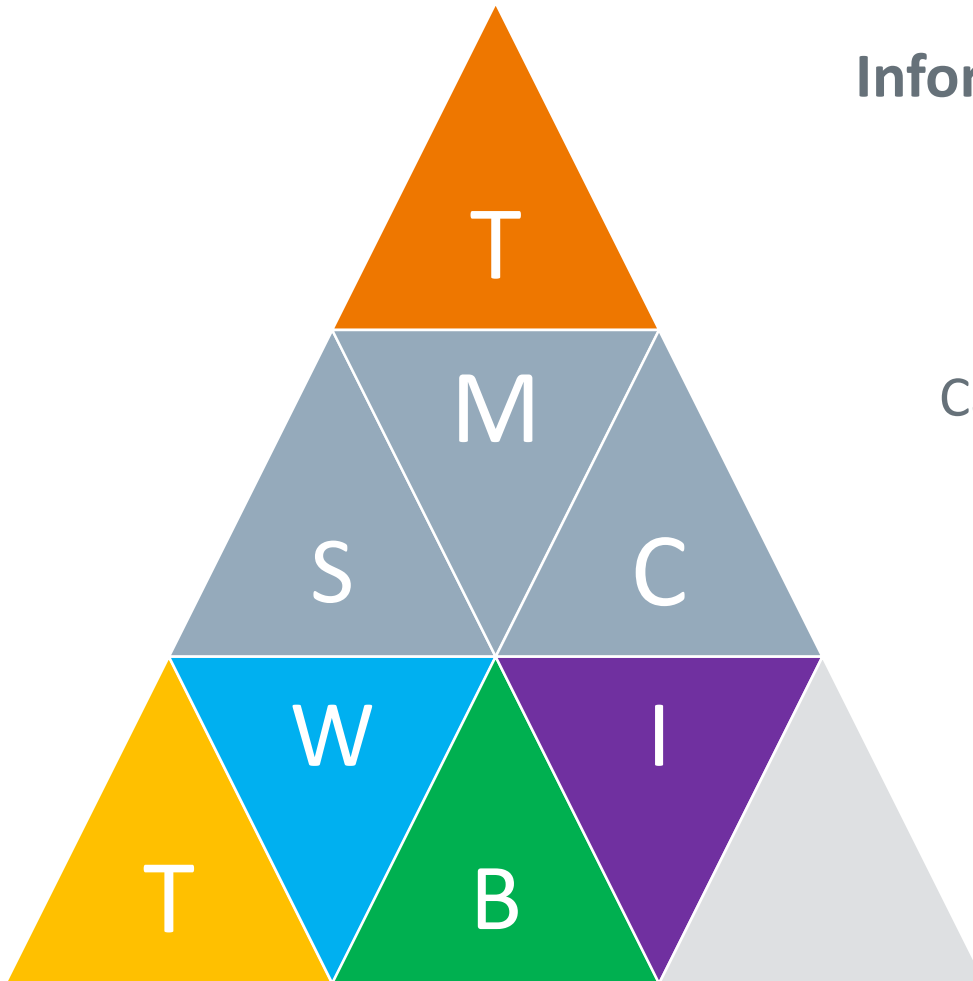
Maandag 27 mei  
Maandag 30 september  
Maandag 2 december



# Informatie en communicatie

Marktmonitor 2018

# Focus activiteiten 2019



## Informatie en communicatie

Memorandum  
Campagne verhuis  
Campagne nieuwkomers  
Onze tools

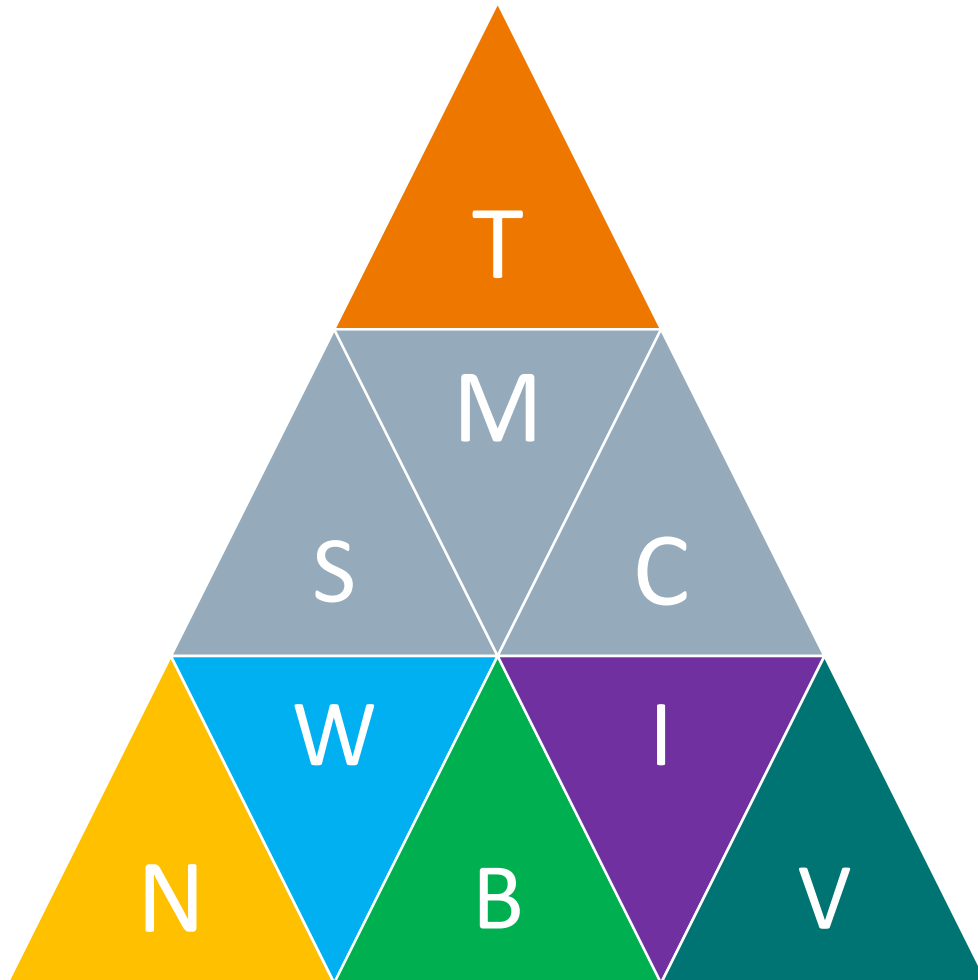
# Wat te doen bij een verhuis? Nieuw verhuisformulier



# Onze tools in de kijker



# Focus activiteiten 2019



V-test

# Wij staan voor u klaar in 2019!



gratis telefoon 1700 – 3 ‘andere vraag’

[info@vreg.be](mailto:info@vreg.be)

[www.vreg.be](http://www.vreg.be)

 [@vreg.be](https://twitter.com/vreg.be) –  VREG

Schrijf u in op onze nieuwsbrief op

[www.vreg.be/nieuws](http://www.vreg.be/nieuws)

